

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Factor 11

Recursos
de apoyo académico
e infraestructura física

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * ADMINISTRATIVOS
- * DIRECTIVOS
- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES
- * EGRESADOS

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Factor 11

Recursos
de apoyo académico
e infraestructura física

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * ADMINISTRATIVOS
- * DIRECTIVOS
- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES
- * EGRESADOS



Resultados Factor 11

contenido

INTRODUCCIÓN | 6

ADMINISTRATIVOS | 8

- Pregunta 1.** Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones | 9
- Pregunta 2.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 10
- Pregunta 3.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 11
- Pregunta 4.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución | 12
- Pregunta 5.** Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 13
- Pregunta 6.** El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 14
- Pregunta 7.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 15

DIRECTIVOS | 16

- Pregunta 8.** Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones | 17
- Pregunta 9.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 18
- Pregunta 10.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 19
- Pregunta 11.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución | 20
- Pregunta 12.** Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 21
- Pregunta 13.** La atención brindada por las personas en las porterías es | 22
- Pregunta 14.** El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 23
- Pregunta 15.** La capacidad de las aulas de clase es | 24



DOCENTES | 25

- Pregunta 16.** Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos | 26
- Pregunta 17.** El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es | 27
- Pregunta 18.** Los sistemas de consulta bibliográfica son | 28
- Pregunta 19.** La colección bibliográfica accesible por internet es | 29
- Pregunta 20.** El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas | 30
- Pregunta 21.** El horario de servicio de la biblioteca es | 31
- Pregunta 22.** El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es | 32
- Pregunta 23.** Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son | 33
- Pregunta 24.** Los plazos de duración y cantidad del préstamo son | 34
- Pregunta 25.** La capacidad de los laboratorios o talleres es | 35
- Pregunta 26.** El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es | 36
- Pregunta 27.** Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son | 37
- Pregunta 28.** La capacidad de las aulas de informática es | 38
- Pregunta 29.** El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es 39
- Pregunta 30.** El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está | 40
- Pregunta 31.** El servicio de correo electrónico institucional es | 41
- Pregunta 32.** El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es | 42
- Pregunta 33.** Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes | 43
- Pregunta 34.** El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es | 44
- Pregunta 35.** La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es | 45
- Pregunta 36.** La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es | 47
- Pregunta 37.** La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es | 48
- Pregunta 38.** La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es | 49
- Pregunta 39.** Los equipos audiovisuales de la Universidad son | 50
- Pregunta 40.** Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones | 51
- Pregunta 41.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 52
- Pregunta 42.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 53
- Pregunta 43.** Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 54
- Pregunta 44.** El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 55
- Pregunta 45.** La capacidad de las aulas de clase es | 56

ESTUDIANTES | 57

- Pregunta 46.** El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es | 59
- Pregunta 47.** Los sistemas de consulta bibliográfica son | 60
- Pregunta 48.** La colección bibliográfica accesible por internet es | 61
- Pregunta 49.** El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas | 62
- Pregunta 50.** Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación | 63
- Pregunta 51.** El horario de servicio de la biblioteca es | 64
- Pregunta 52.** El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es | 65
- Pregunta 53.** Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son | 66
- Pregunta 54.** Los plazos de duración y cantidad del préstamo son | 67
- Pregunta 55.** El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es | 68
- Pregunta 56.** El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está | 69
- Pregunta 57.** El servicio de correo electrónico institucional es | 70
- Pregunta 58.** El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es | 71
- Pregunta 59.** Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes | 72
- Pregunta 60.** El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es | 73
- Pregunta 61.** La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es | 74
- Pregunta 62.** La capacidad de los laboratorios o talleres es | 76
- Pregunta 63.** El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es | 77
- Pregunta 64.** Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son | 78
- Pregunta 65.** La capacidad de las aulas de informática es | 79
- Pregunta 66.** La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es | 80
- Pregunta 67.** La cantidad de Video Beams y/o teldevisores para apoyo a las clases es | 81
- Pregunta 68.** La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es | 82
- Pregunta 69.** Los equipos audiovisuales de la Universidad son | 83
- Pregunta 70.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 84
- Pregunta 71.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 85
- Pregunta 72.** Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 86
- Pregunta 73.** El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 87
- Pregunta 74.** La capacidad de las aulas de clase es | 88



Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

Muestra de los participantes

| | | | |
|--|------------------------------------|---|--|
| Docentes Fecha de aplicación: 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019 | Número total de profesores | Muestra Requerida con un nivel de error 4% y nivel de confianza 98% | Número de profesores que contestaron el instrumento |
| | 1321 | 516 | 519 |
| Estudiantes Fecha de aplicación 25 Febrero de 2019 a 30 marzo de 2019 | Número total de estudiantes | Muestra Requerida con un nivel del error 1% nivel de confianza 95% | Número de estudian- tes que contestaron el instrumento |
| | 10972 | 4940 | 4894 |
| Egresados Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 30 marzo de 2019 | Número total de egresados | Muestra Requerida nivel del error 4% nivel de confianza 95% | Número de egresados que contestaron el instrumento |
| | 15033 | 502 | 470 |
| Directivos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019 | Número total de directivos | Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95% | Número de directivos que contestaron el instrumento |
| | 88 | 72 | 47 |
| Administrativos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019 | Número total de administrativos | Muestra Requerida nivel del error 5% nivel de confianza 95% | Número de adminis- trativos que contesta- ron el instrumento |
| | 445 | 207 | 211 |

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para los indicadores de apreciación del **Factor 11: Recursos de apoyo académico e infraestructura física**, discriminados para los diferentes tipos de población. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta para cada población, una tabla que muestra de forma general la característica, el aspecto a evaluar y el indicador de apreciación según el modelo CNA y la respectiva pregunta. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.



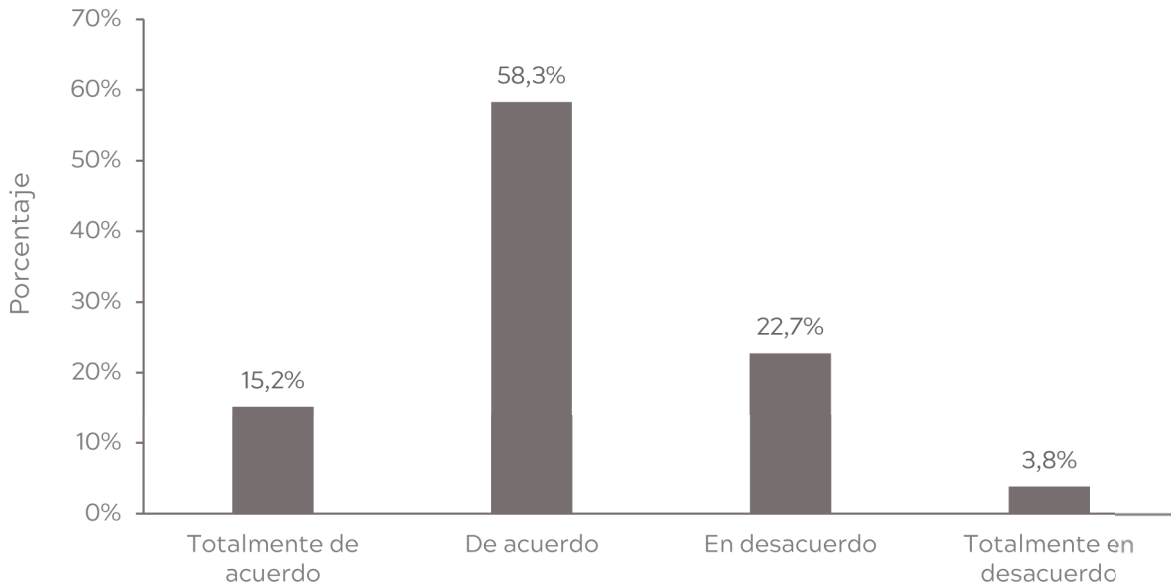
Administrativos

| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|--|--|--|--|
| Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física | Característica 29. Infraestructura física | Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general. | Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones |
| | | | Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son |
| | | | Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución |
| | | Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garantizan limpieza y un entorno propicio para la labor educativa. | Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son |
| | | | El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es |

Pregunta 1. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 32 | 15,2 | 15,2 |
| De acuerdo | 123 | 58,3 | 73,5 |
| En desacuerdo | 48 | 22,7 | 96,2 |
| Totalmente en desacuerdo | 8 | 3,8 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

Pregunta 1. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

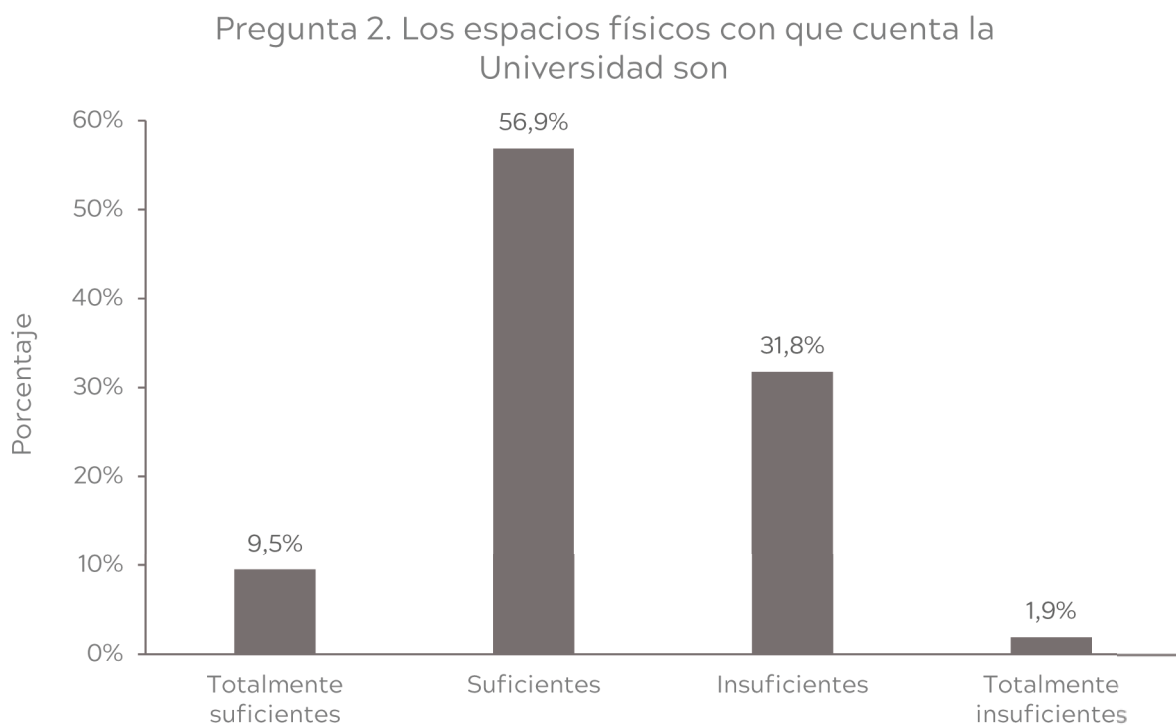


El 73,5% de la muestra está de acuerdo con que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

•
•
•

Pregunta 2. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficientes | 20 | 9,5 | 9,5 |
| Suficientes | 120 | 56,9 | 66,4 |
| Insuficientes | 67 | 31,8 | 98,1 |
| Totalmente insuficientes | 4 | 1,9 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

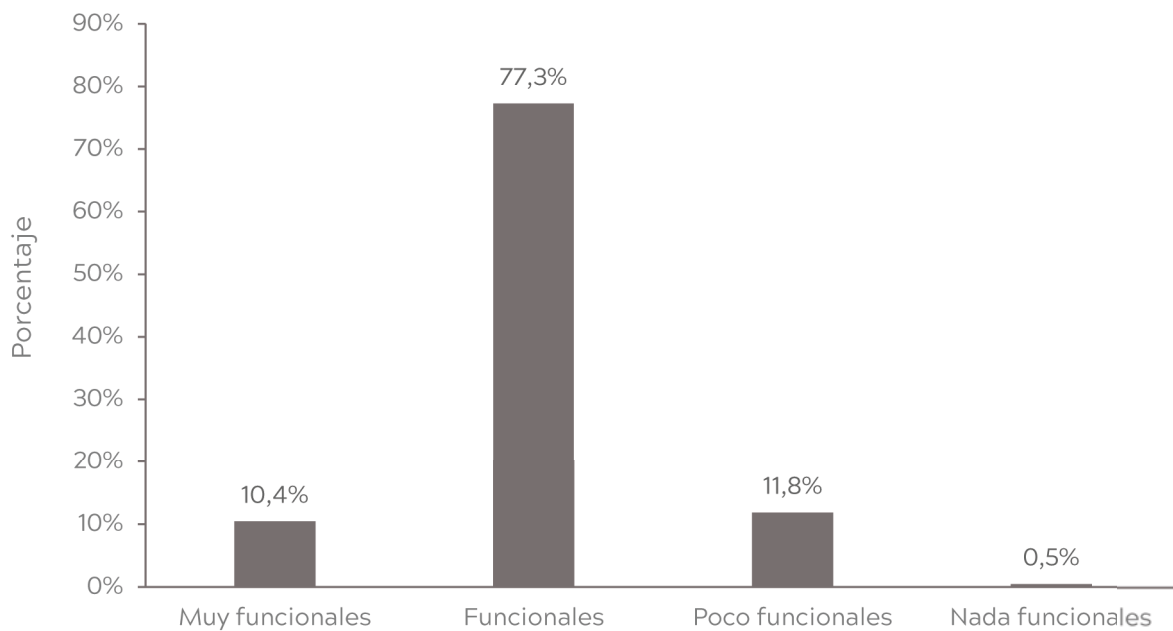


Para el 66,4% de la muestra son suficientes los espacios físicos con que cuenta la universidad.

Pregunta 3. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy funcionales | 22 | 10,4 | 10,4 |
| Funcionales | 163 | 77,3 | 87,7 |
| Poco funcionales | 25 | 11,8 | 99,5 |
| Nada funcionales | 1 | 0,5 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

Pregunta 3. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



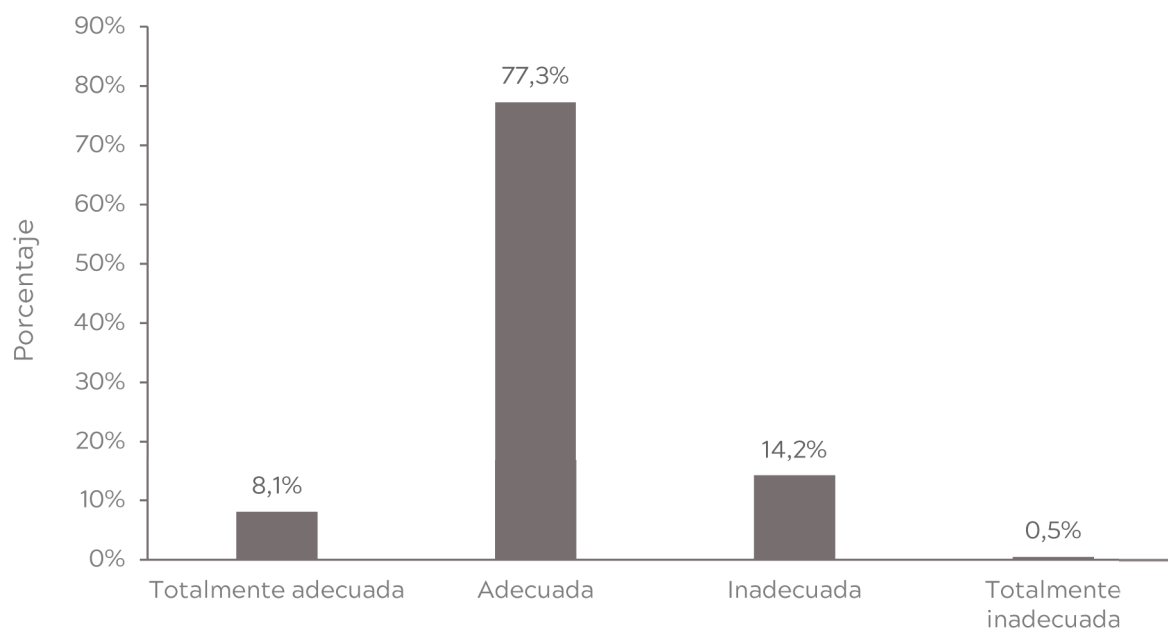
Referente a los espacios físicos con que cuenta la Universidad son considerados funcionales para el 87,7% de la muestra.

•
•
•

Pregunta 4. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 17 | 8,1 | 8,1 |
| Adecuada | 163 | 77,3 | 85,3 |
| Inadecuada | 30 | 14,2 | 99,5 |
| Totalmente inadecuada | 1 | 0,5 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

Pregunta 4. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

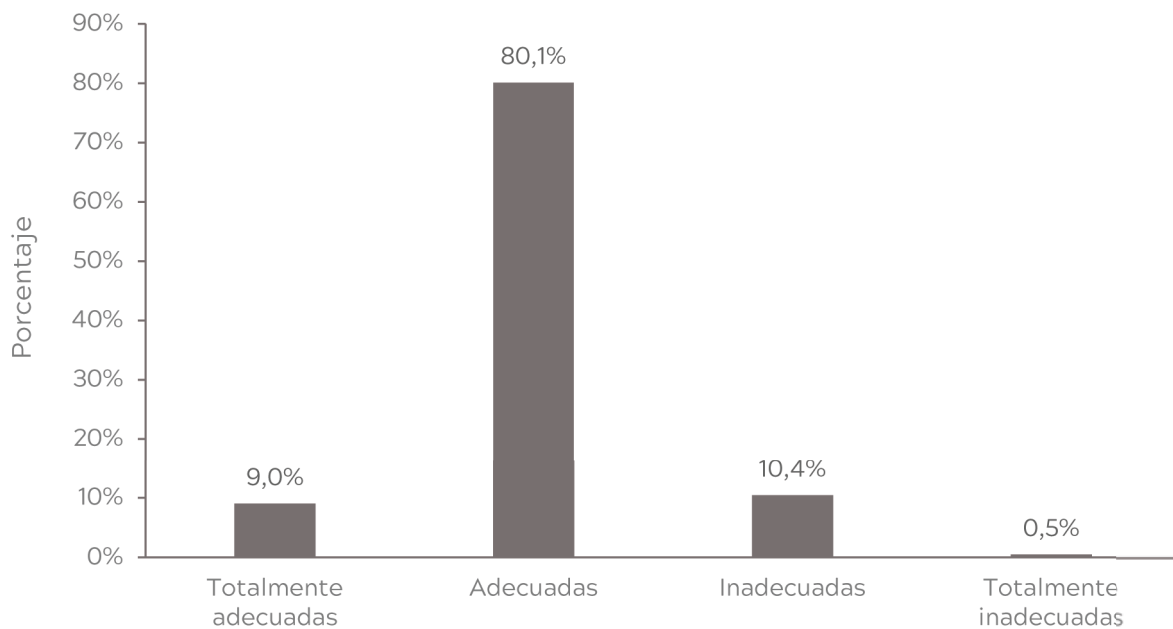


Para el 85,3% la distribución de los espacios físicos con que cuenta la Universidad son adecuados.

Pregunta 5. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuadas | 19 | 9,0 | 9,0 |
| Adecuadas | 169 | 80,1 | 89,1 |
| Inadecuadas | 22 | 10,4 | 99,5 |
| Totalmente inadecuadas | 1 | 0,5 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

Pregunta 5. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son



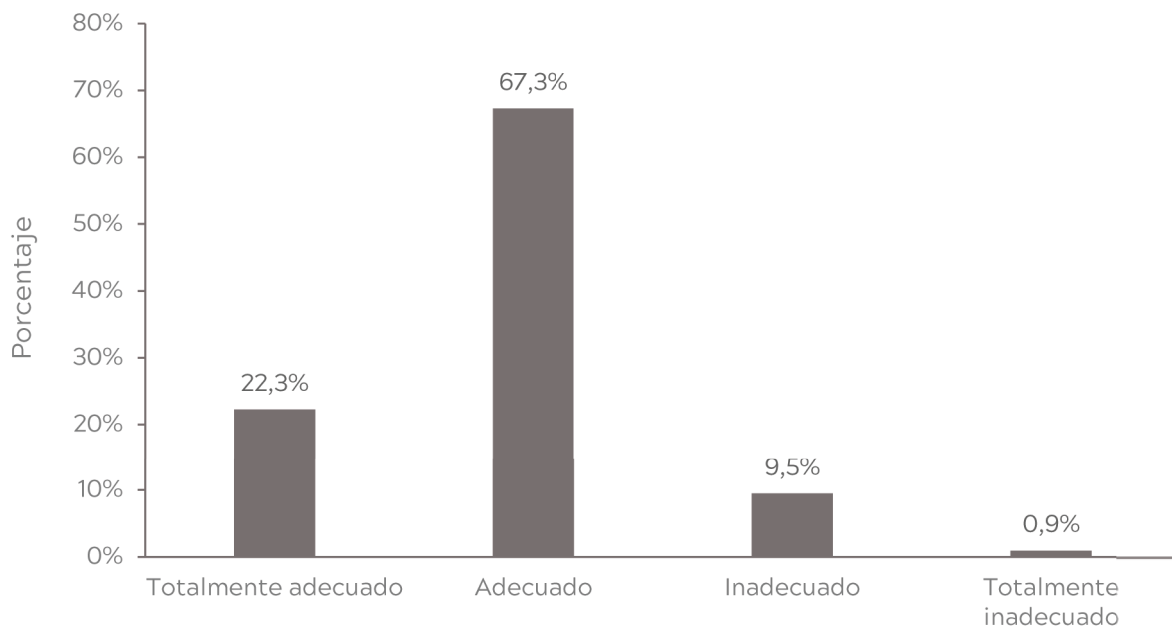
En cuanto a la seguridad del campus universitario se considera que es adecuado por el 89,1% de la muestra.

•
•
•

Pregunta 6. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuado | 47 | 22,3 | 22,3 |
| Adecuado | 142 | 67,3 | 89,6 |
| Inadecuado | 20 | 9,5 | 99,1 |
| Totalmente inadecuado | 2 | 0,9 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

Pregunta 6. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

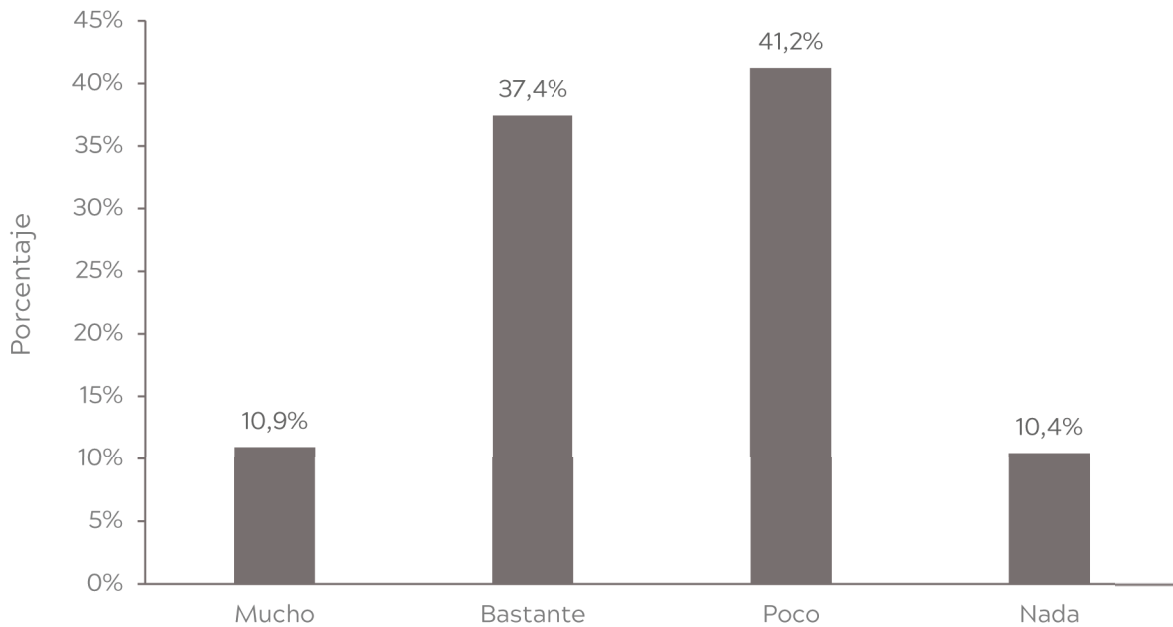


El 89,6% de la muestra considera que el aseo de los espacios físicos es adecuado.

Pregunta 7. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Mucho | 23 | 10,9 | 10,9 |
| Bastante | 79 | 37,4 | 48,3 |
| Poco | 87 | 41,2 | 89,6 |
| Nada | 22 | 10,4 | 100,0 |
| Total | 211 | 100,0 | |

Pregunta 7. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



El 48,3% de la muestra conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad.

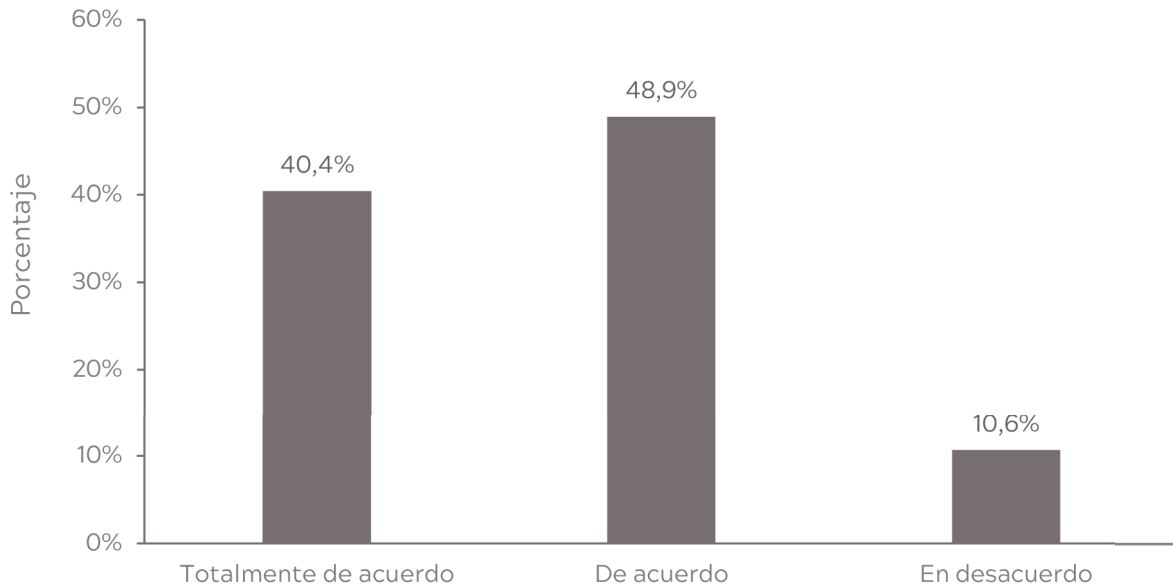
Directivos

| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|--|--|--|--|
| Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física | Característica 29. Infraestructura física | Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general. | Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones |
| | | Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa. | Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son |
| | | Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general. | Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son |
| | | | Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución |
| | | | Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son |
| | | | La atención brindada por las personas en las porterías es |
| | | | El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es |
| | | | La capacidad de las aulas de clase es |

Pregunta 8. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 19 | 40,4 | 40,4 |
| De acuerdo | 23 | 48,9 | 89,4 |
| En desacuerdo | 5 | 10,6 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

Pregunta 8. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

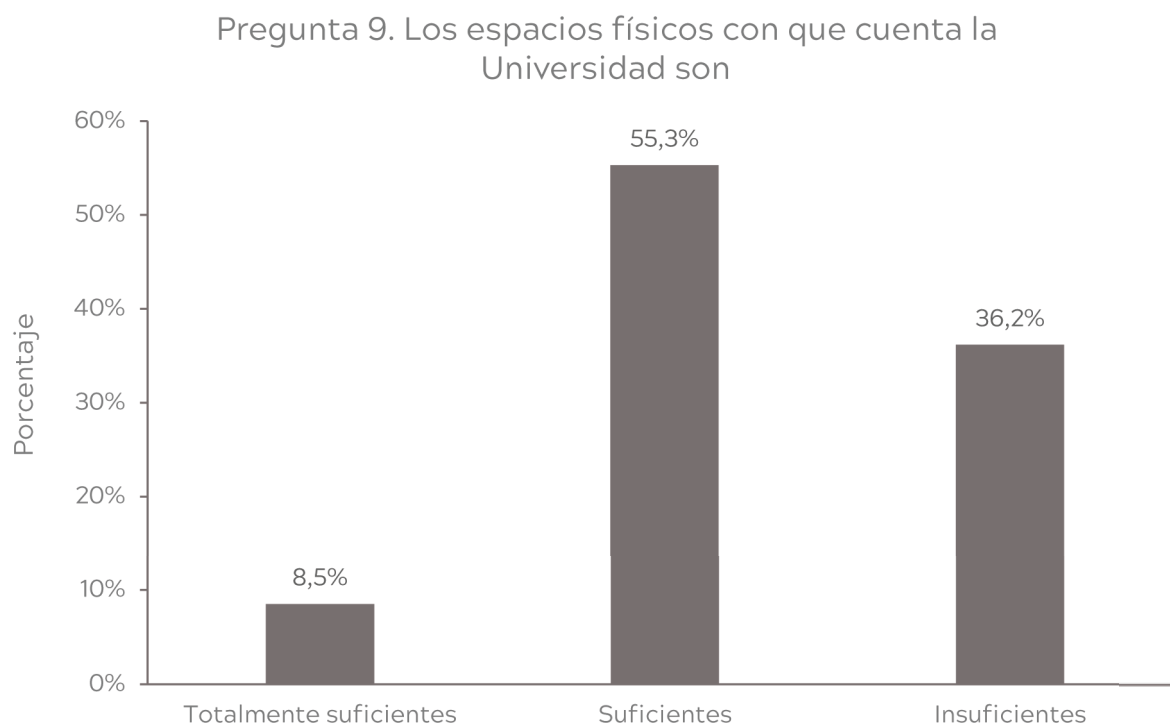


El 89,4% de la muestra se encuentra de acuerdo con que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

•
•
•

Pregunta 9. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficientes | 4 | 8,5 | 8,5 |
| Suficientes | 26 | 55,3 | 63,8 |
| Insuficientes | 17 | 36,2 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

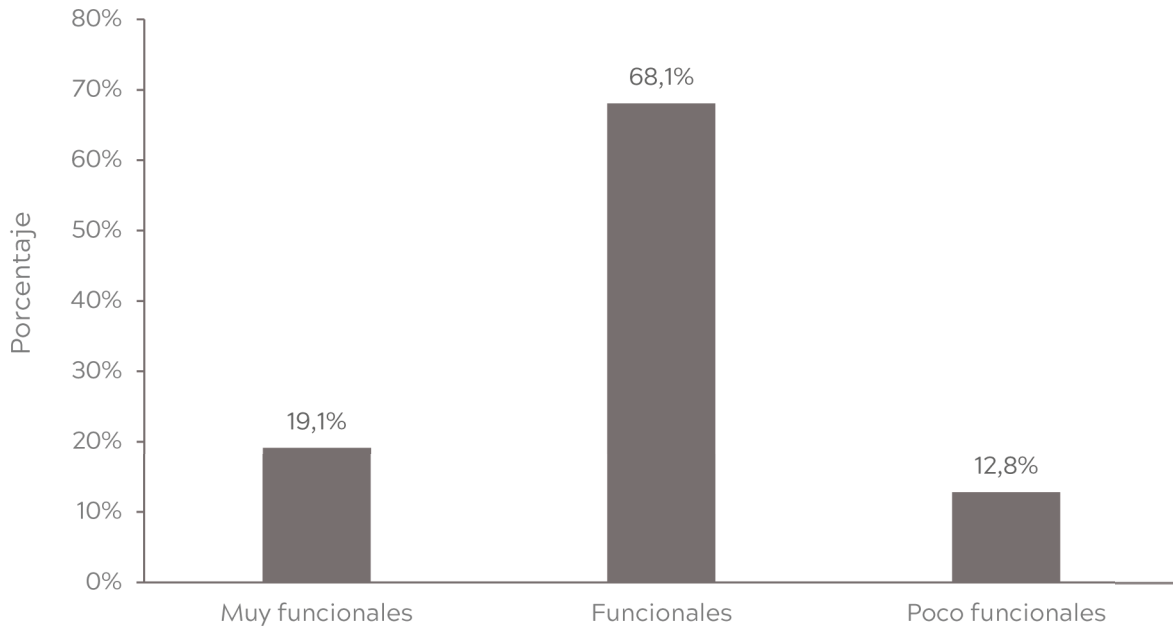


Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son considerados suficientes por el 63,8% de la muestra.

Pregunta 10. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy funcionales | 9 | 19,1 | 19,1 |
| Funcionales | 32 | 68,1 | 87,2 |
| Poco funcionales | 6 | 12,8 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

Pregunta 10. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

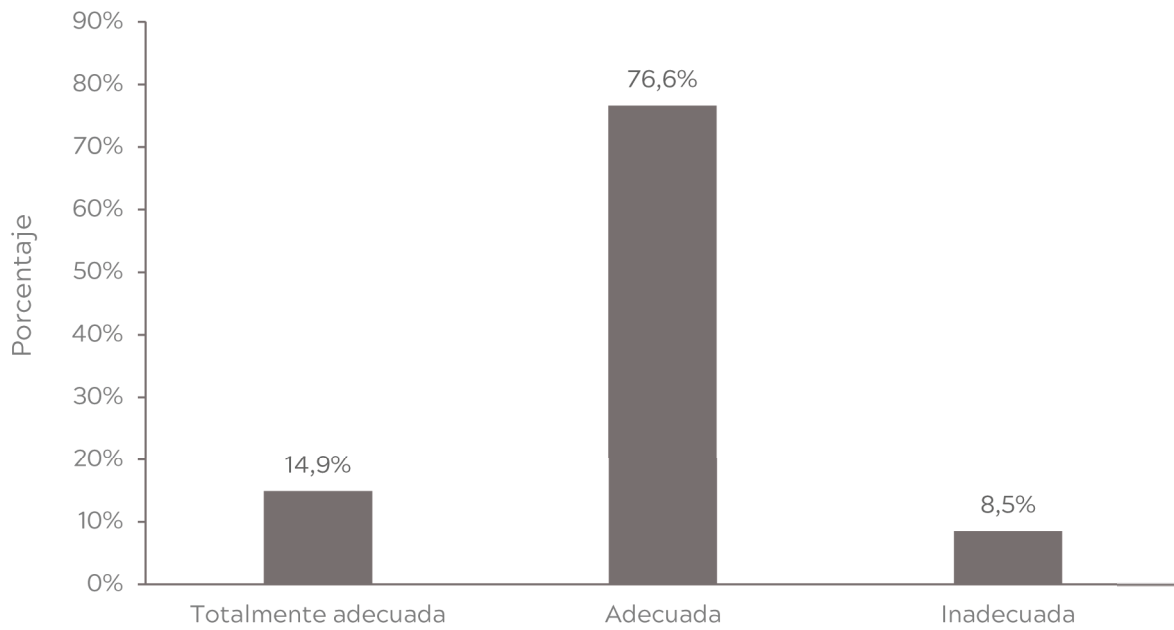


Para el 87,2% los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales.

•
•
•
Pregunta 11. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 7 | 14,9 | 14,9 |
| Adecuada | 36 | 76,6 | 91,5 |
| Inadecuada | 4 | 8,5 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

Pregunta 11. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

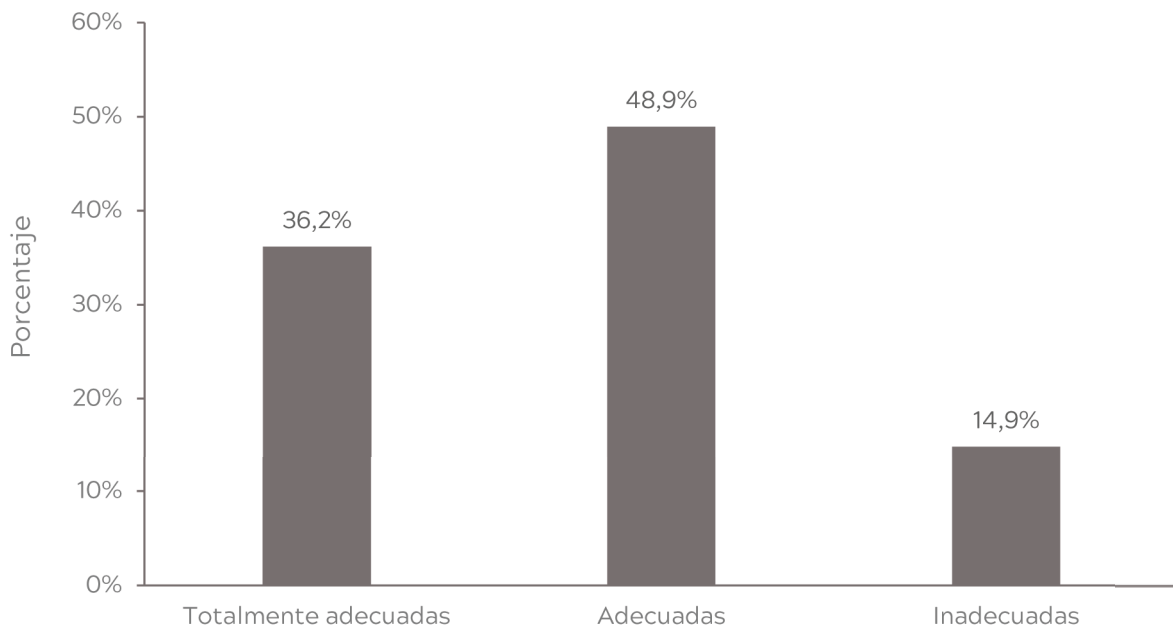


El 91,5% de la medición refleja que los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución adecuada.

Pregunta 12. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuadas | 17 | 36,2 | 36,2 |
| Adecuadas | 23 | 48,9 | 85,1 |
| Inadecuadas | 7 | 14,9 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

Pregunta 12. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

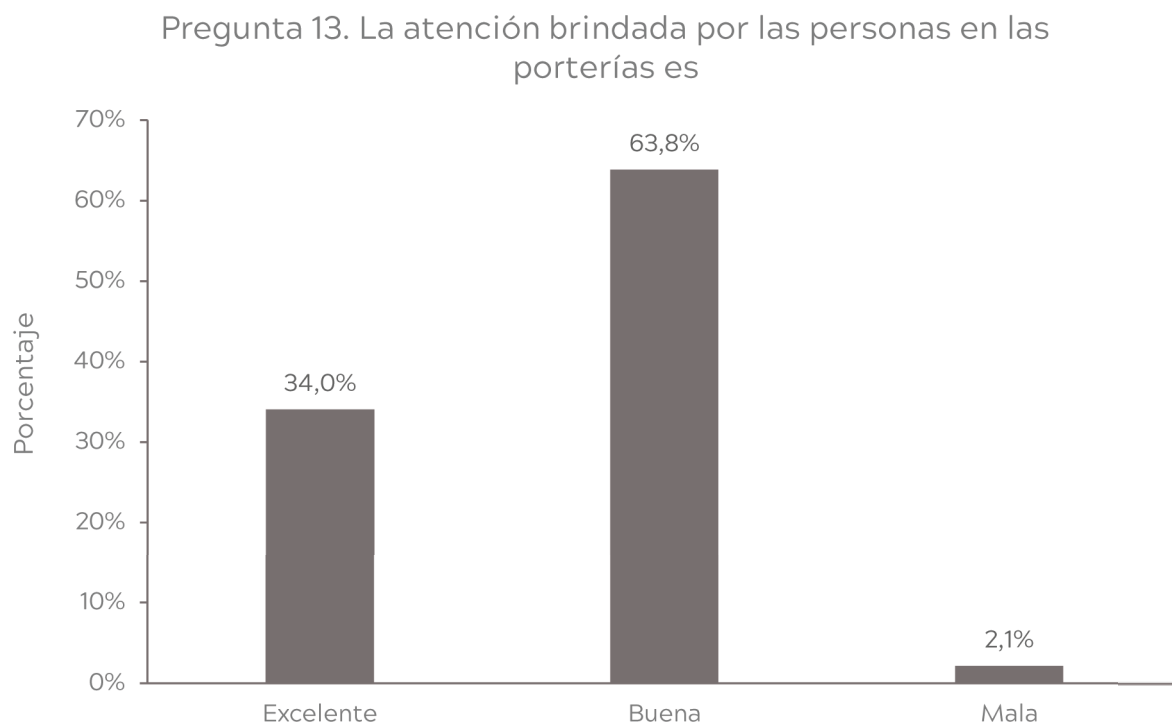


Para el 85,1% de los encuestados considera que las condiciones de seguridad en el campus Universitario son adecuadas.

•
•
•

Pregunta 13. La atención brindada por las personas en las porterías es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 16 | 34,0 | 34,0 |
| Buena | 30 | 63,8 | 97,9 |
| Mala | 1 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

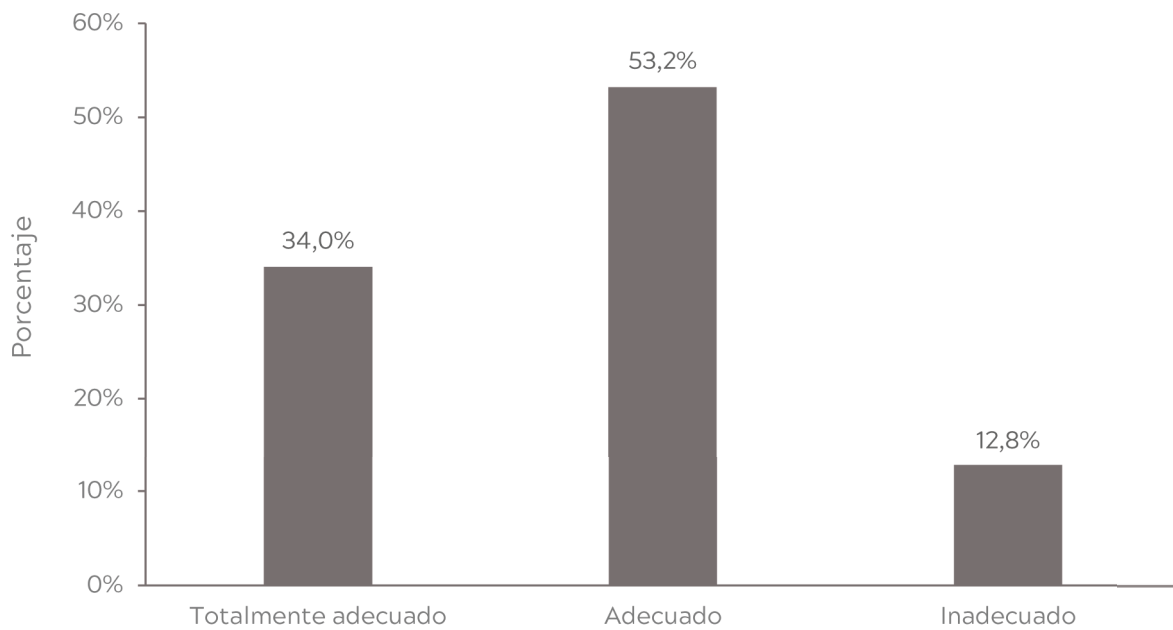


La atención brindada por las personas en las porterías es considerada por el 97,9% de la muestra como buena.

Pregunta 14. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuado | 16 | 34,0 | 34,0 |
| Adecuado | 25 | 53,2 | 87,2 |
| Inadecuado | 6 | 12,8 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |

Pregunta 14. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

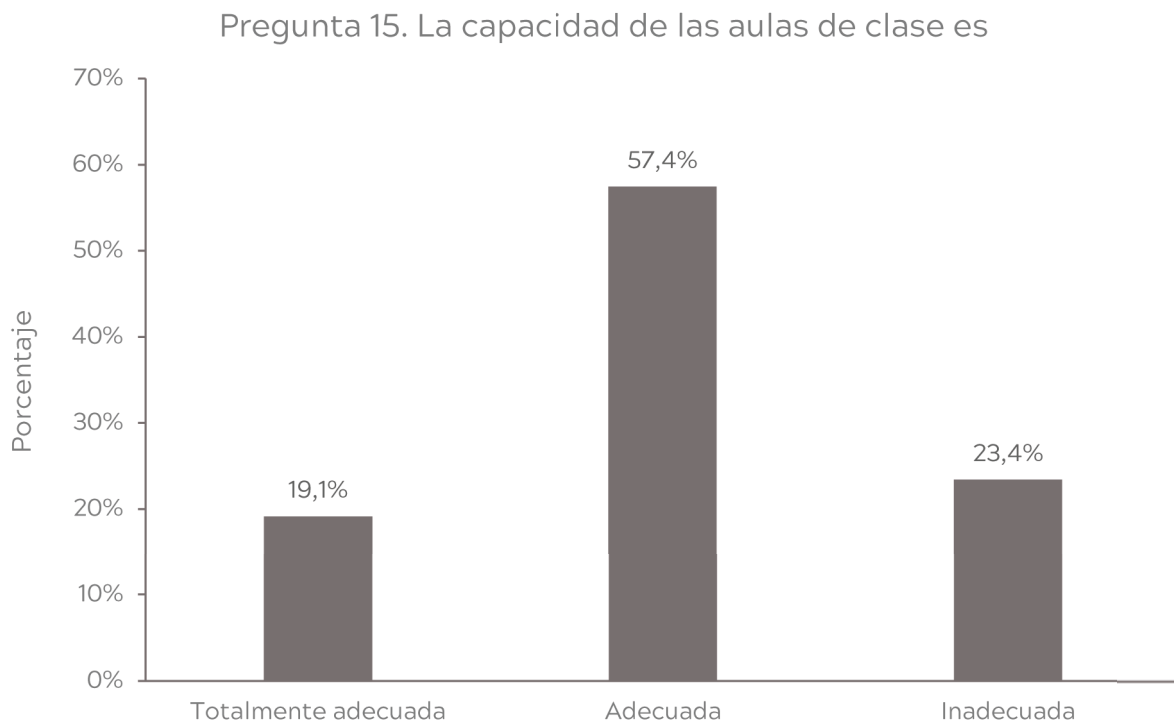


El 87,2% de la muestra considera que es adecuado el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad.

•
•
•

Pregunta 15. La capacidad de las aulas de clase es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 9 | 19,1 | 19,1 |
| Adecuada | 27 | 57,4 | 76,6 |
| Inadecuada | 11 | 23,4 | 100,0 |
| Total | 47 | 100,0 | |



La capacidad de las aulas de clase es considerada por el 76,6% como adecuada.

Docentes

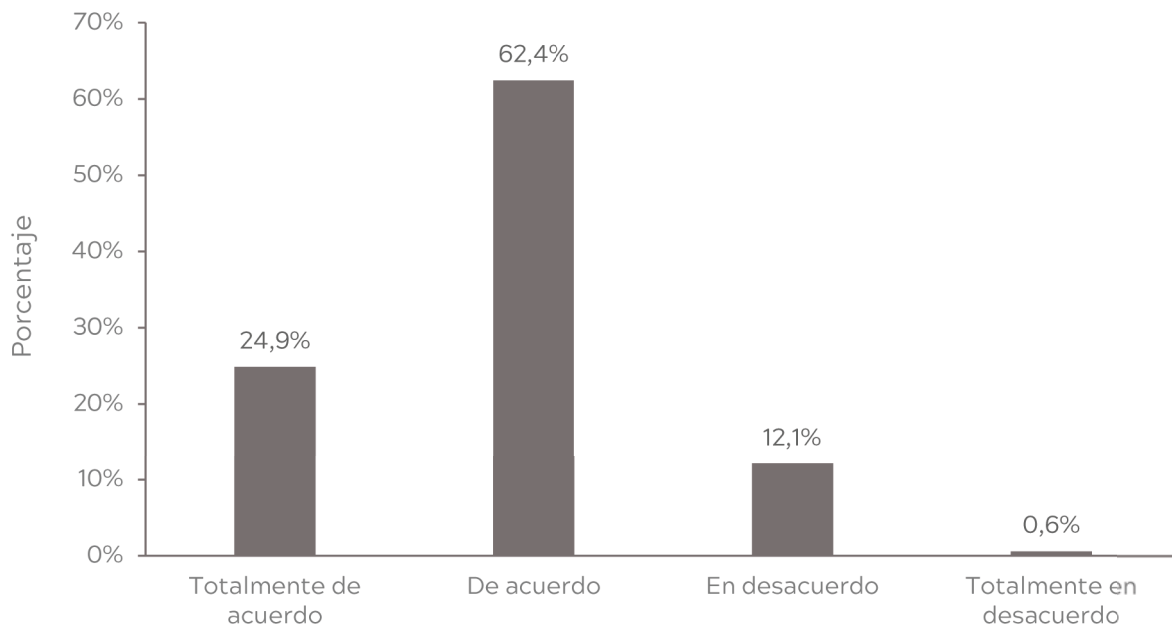
| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|--|---|---|--|
| Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física | Característica 28. Recursos de apoyo académico | Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas. | Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos |
| | | | El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es |
| | | | Los sistemas de consulta bibliográfica son |
| | | .Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros. | La colección bibliográfica accesible por internet es |
| | | | El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas |
| | | | El horario de servicio de la biblioteca es |
| | | | El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es |
| | | | Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son |
| | | | Los plazos de duración y cantidad del préstamo son |



Pregunta 16. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 129 | 24,9 | 24,9 |
| De acuerdo | 324 | 62,4 | 87,3 |
| En desacuerdo | 63 | 12,1 | 99,4 |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 0,6 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 16. Los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos

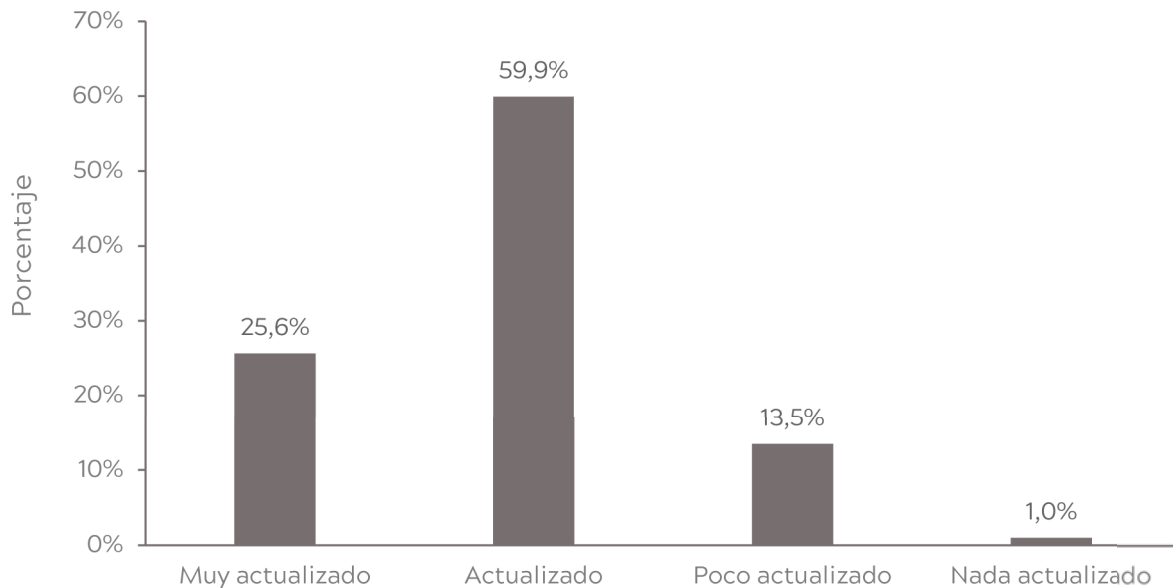


El 87,3%, de los encuestados están de acuerdo con que los docentes participan activamente en la adquisición de los recursos bibliográficos.

Pregunta 17. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy actualizado | 133 | 25,6 | 25,6 |
| Actualizado | 311 | 59,9 | 85,5 |
| Poco actualizado | 70 | 13,5 | 99,0 |
| Nada actualizado | 5 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 17. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

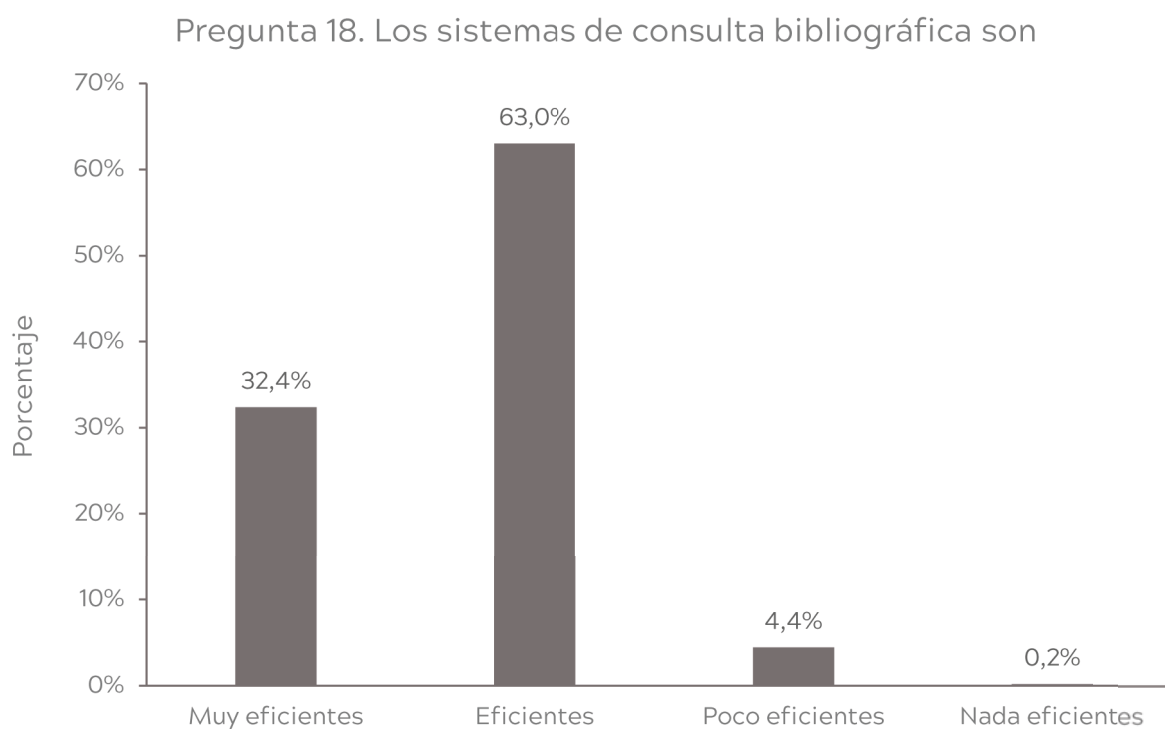


El 85,5% de los encuestados consideran que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa esta actualizado.

•
•
•

Pregunta 18. Los sistemas de consulta bibliográfica son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy eficientes | 168 | 32,4 | 32,4 |
| Eficientes | 327 | 63,0 | 95,4 |
| Poco eficientes | 23 | 4,4 | 99,8 |
| Nada eficientes | 1 | 0,2 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

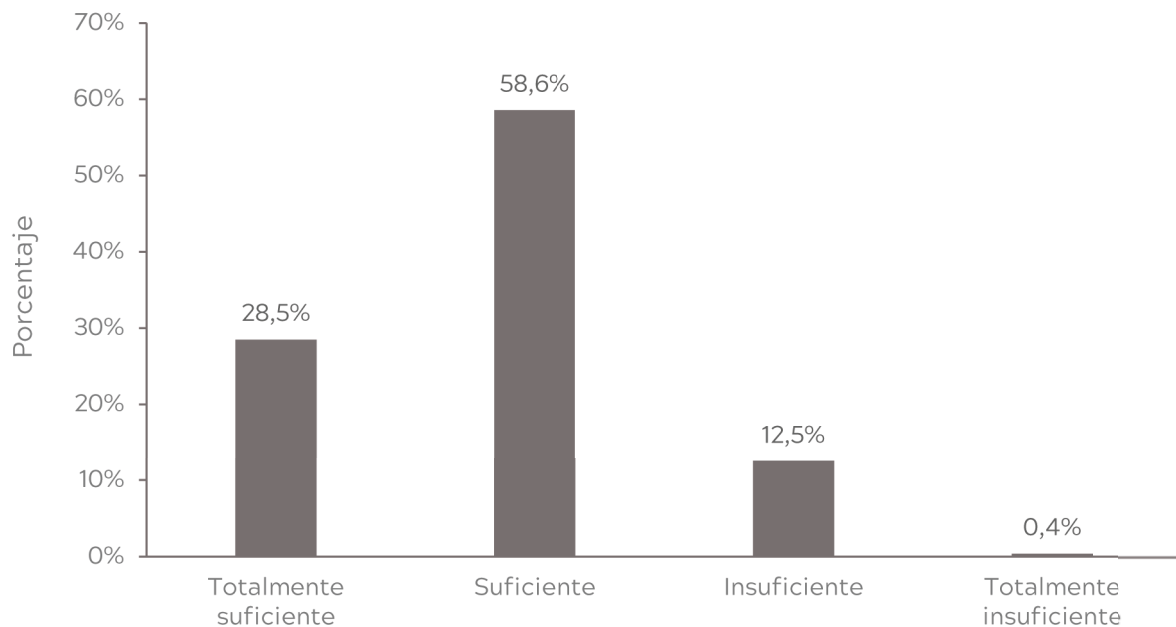


Los resultados revelan que según el 95,4% de los encuestados los sistemas de consulta bibliográfica son eficientes.

Pregunta 19. La colección bibliográfica accesible por internet es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 148 | 28,5 | 28,5 |
| Suficiente | 304 | 58,6 | 87,1 |
| Insuficiente | 65 | 12,5 | 99,6 |
| Totalmente insuficiente | 2 | 0,4 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 19. La colección bibliográfica accesible por internet es

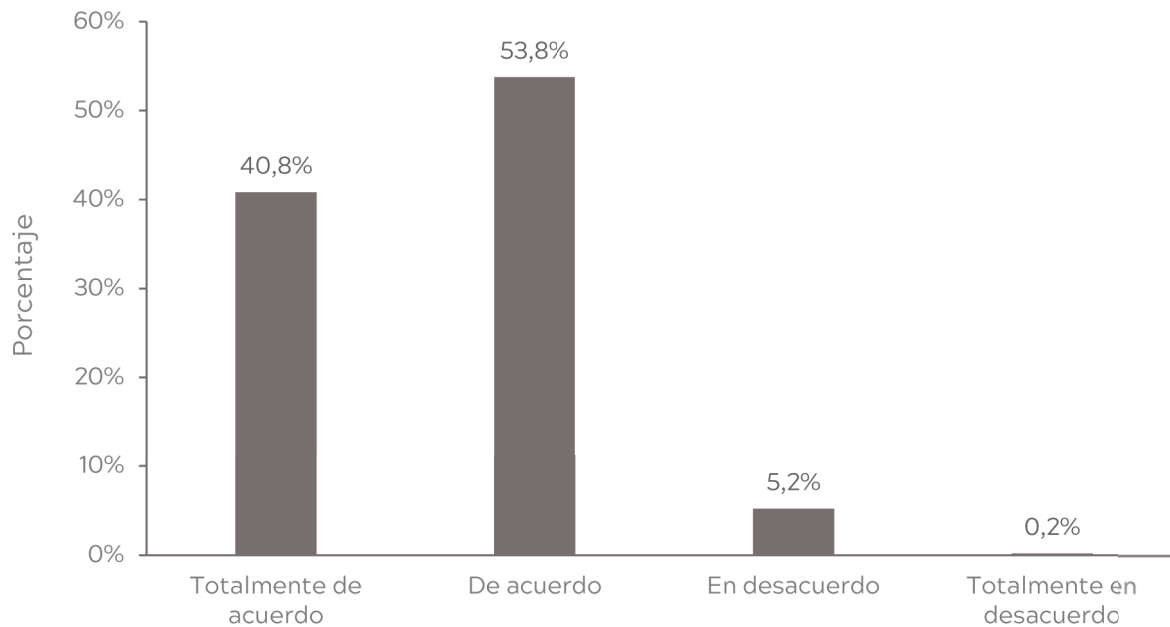


Para el 87,1% de la muestra es suficiente la colección bibliográfica accesible por internet.

•
•
•
Pregunta 20. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 212 | 40,8 | 40,8 |
| De acuerdo | 279 | 53,8 | 94,6 |
| En desacuerdo | 27 | 5,2 | 99,8 |
| Totalmente en desacuerdo | 1 | 0,2 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 20. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

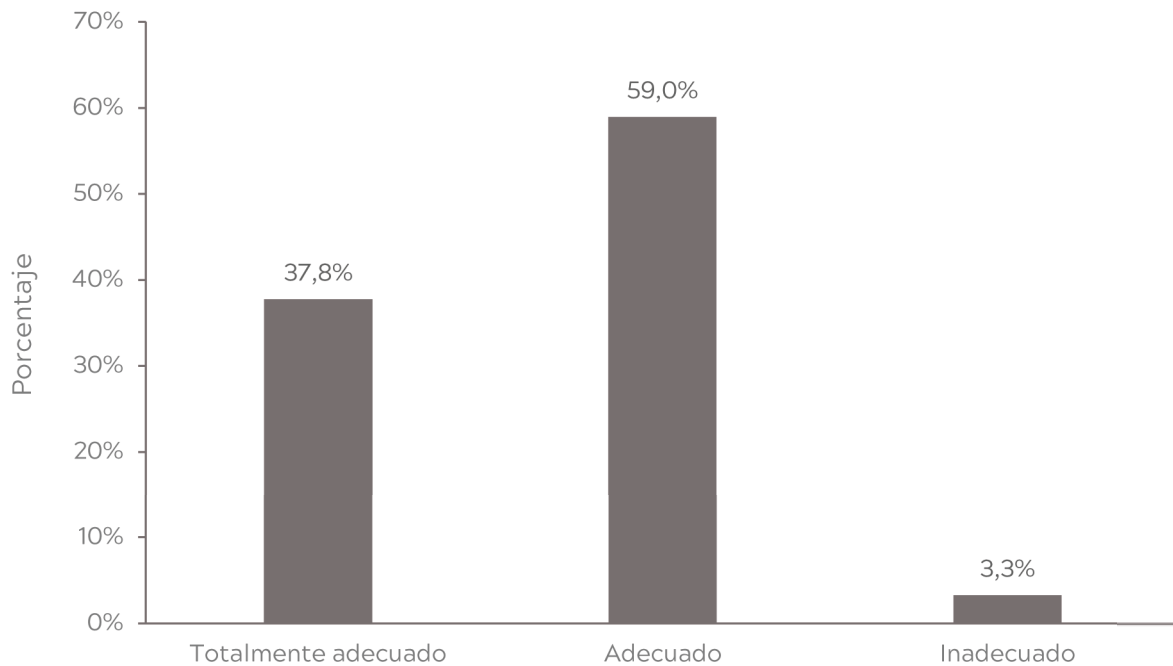


El 94,6% de la muestra está de acuerdo con que el catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas.

Pregunta 21. El horario de servicio de la biblioteca es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Totalmente adecuado | 196 | 37,8 | 37,8 | 37,8 |
| Adecuado | 306 | 59,0 | 59,0 | 96,7 |
| Inadecuado | 17 | 3,3 | 3,3 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | 100,0 | |

Pregunta 21. El horario de servicio de la biblioteca es

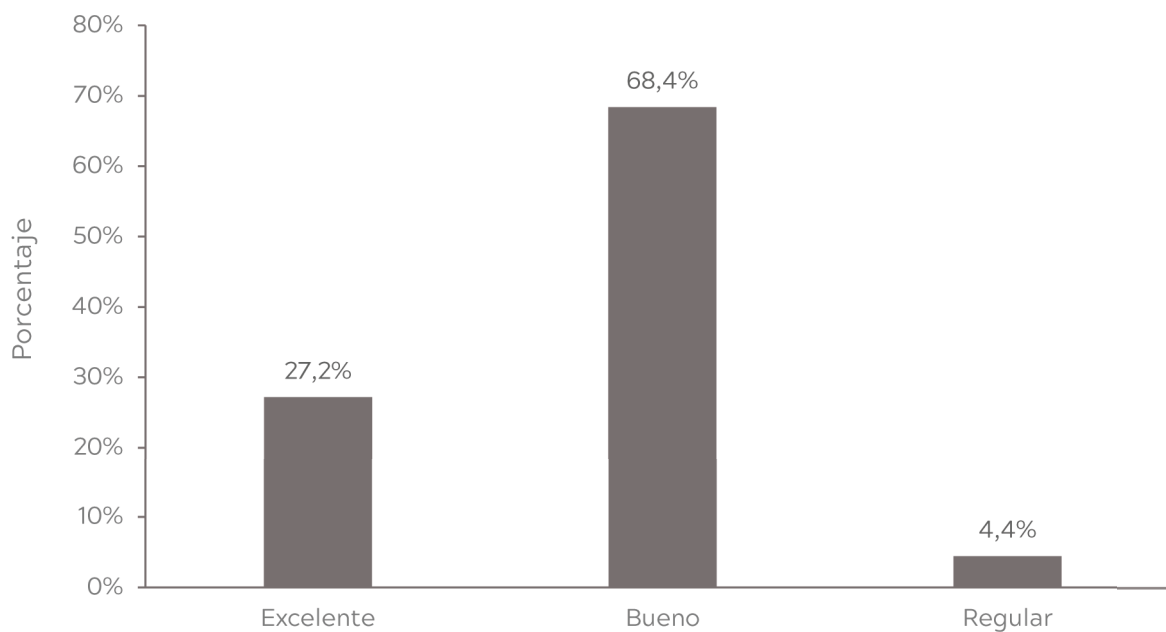


La muestra en un 96,7% considera adecuado el horario de servicio de la biblioteca.

•
•
•
Pregunta 22. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 141 | 27,2 | 27,2 |
| Bueno | 355 | 68,4 | 95,6 |
| Regular | 23 | 4,4 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 22. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

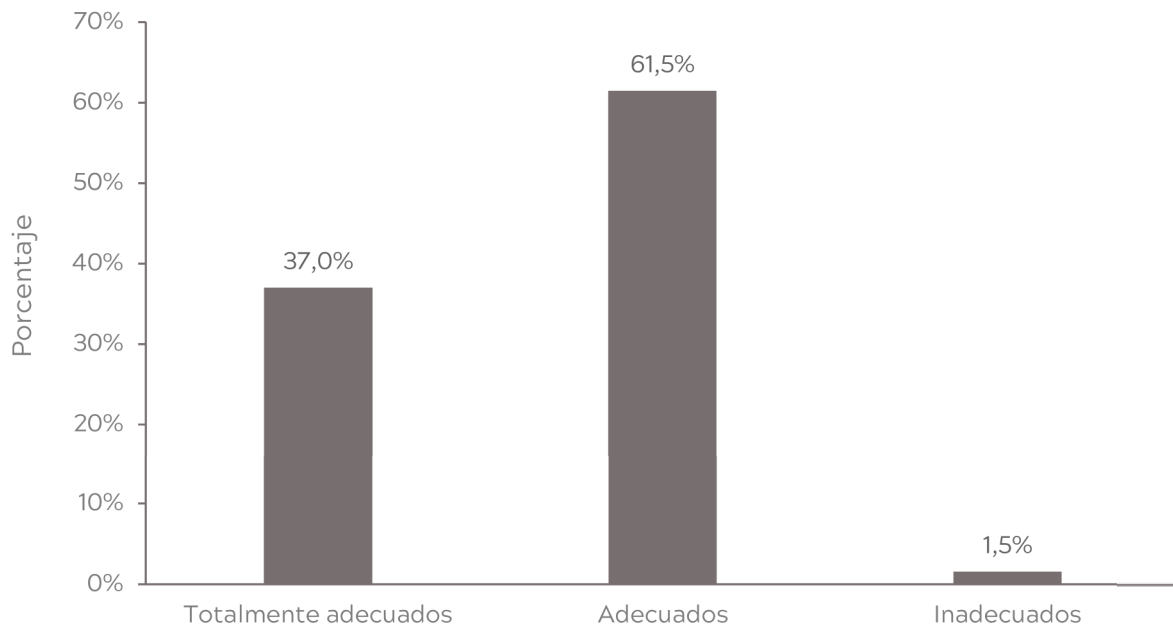


Según el 95,6% de los encuestados es bueno el software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca.

Pregunta 23. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuados | 192 | 37,0 | 37,0 |
| Adecuados | 319 | 61,5 | 98,5 |
| Inadecuados | 8 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 23. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

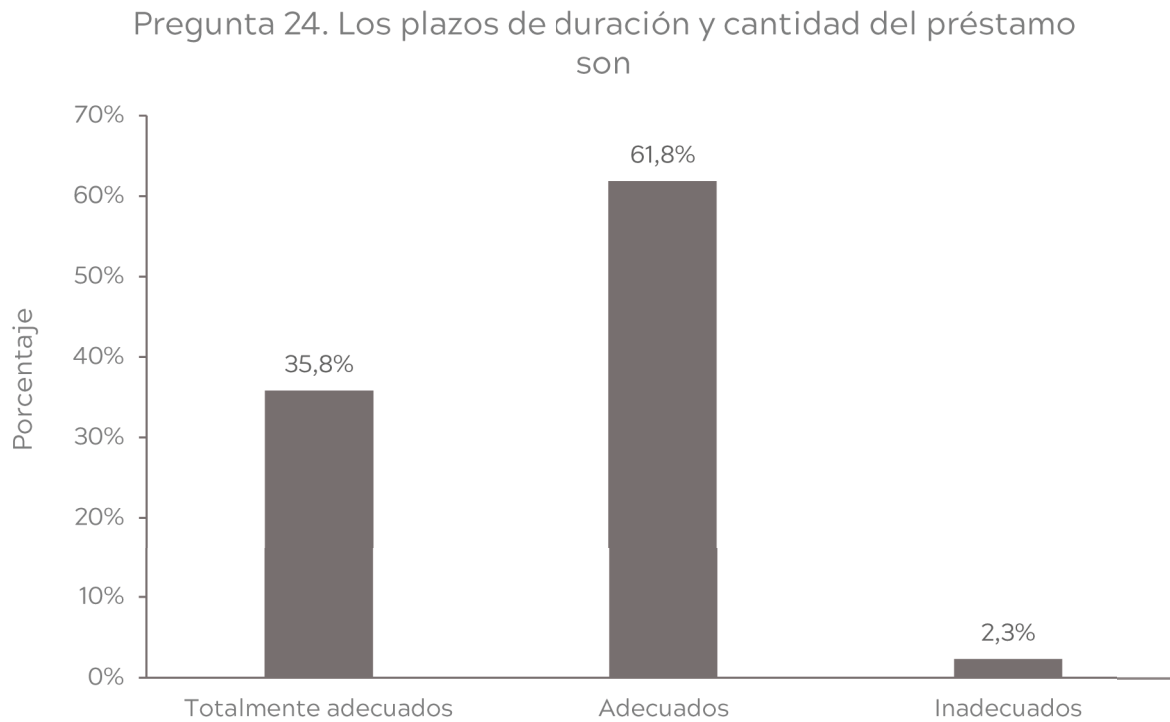


Para el 98,5% de la medición son adecuados los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios.

•
•
•

Pregunta 24. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

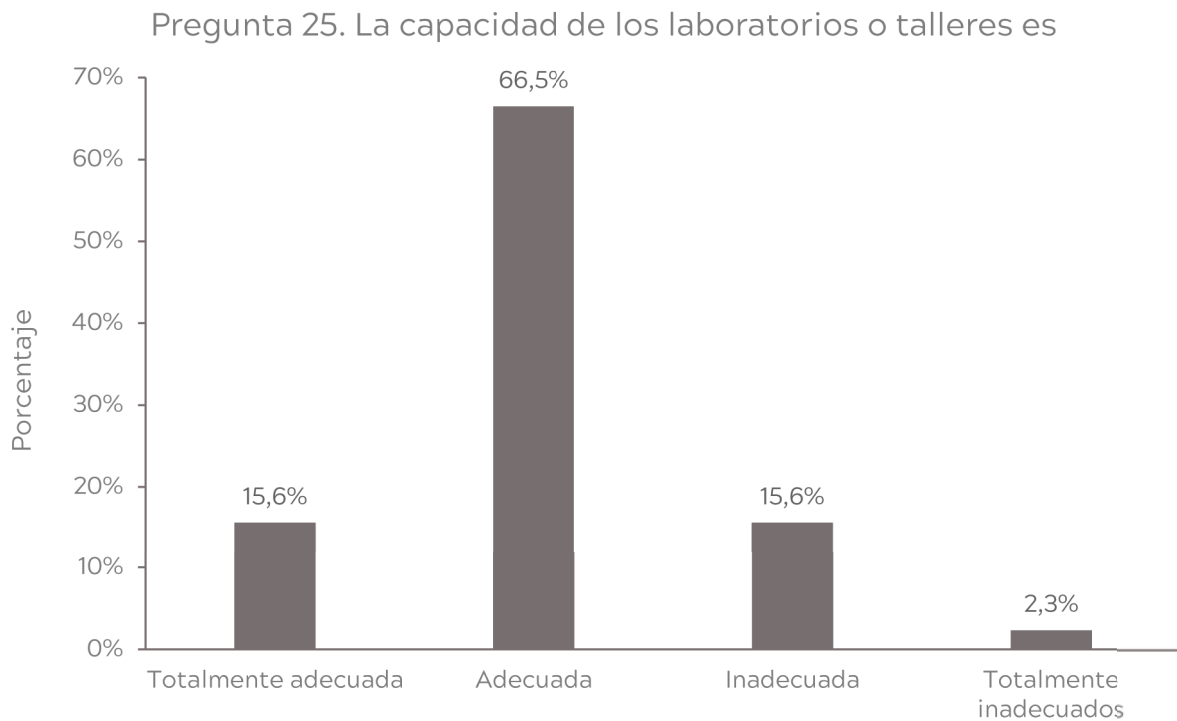
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuados | 186 | 35,8 | 35,8 |
| Adecuados | 321 | 61,8 | 97,7 |
| Inadecuados | 12 | 2,3 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |



Para el 97,7% de los encuestados es adecuado el plazo de duración y cantidad del préstamo.

Pregunta 25. La capacidad de los laboratorios o talleres es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 81 | 15,6 | 15,6 |
| Adecuada | 345 | 66,5 | 82,1 |
| Inadecuada | 81 | 15,6 | 97,7 |
| Totalmente inadecuados | 12 | 2,3 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |



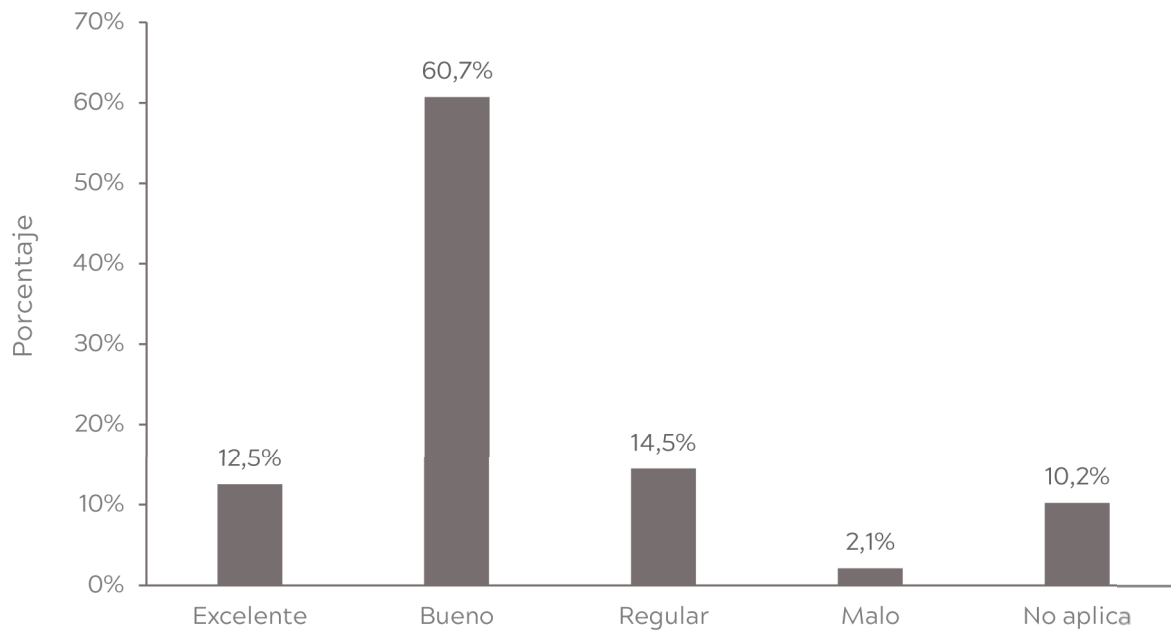
Para el 82,1% de la muestra es adecuada la capacidad de los laboratorios o talleres.

•
•
•

Pregunta 26. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 65 | 12,5 | 12,5 |
| Bueno | 315 | 60,7 | 73,2 |
| Regular | 75 | 14,5 | 87,7 |
| Malo | 11 | 2,1 | 89,8 |
| No aplica | 53 | 10,2 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 26. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

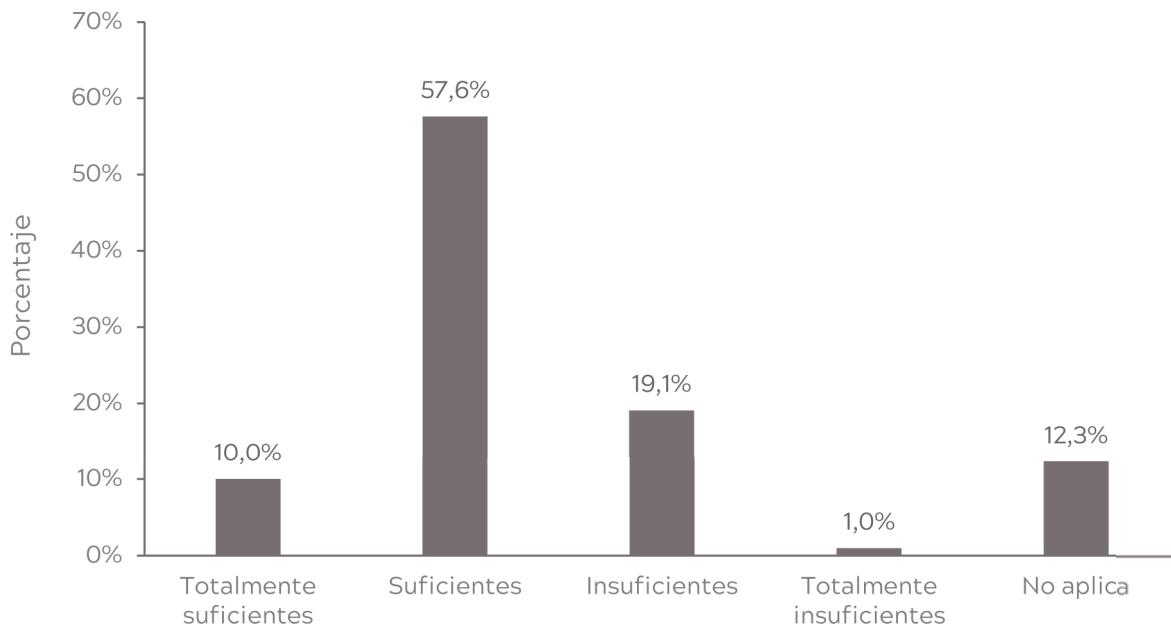


El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es considerado bueno por el 73,2% de la muestra.

Pregunta 27. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficientes | 52 | 10,0 | 10,0 |
| Suficientes | 299 | 57,6 | 67,6 |
| Insuficientes | 99 | 19,1 | 86,7 |
| Totalmente insuficientes | 5 | 1,0 | 87,7 |
| No aplica | 64 | 12,3 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 27. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

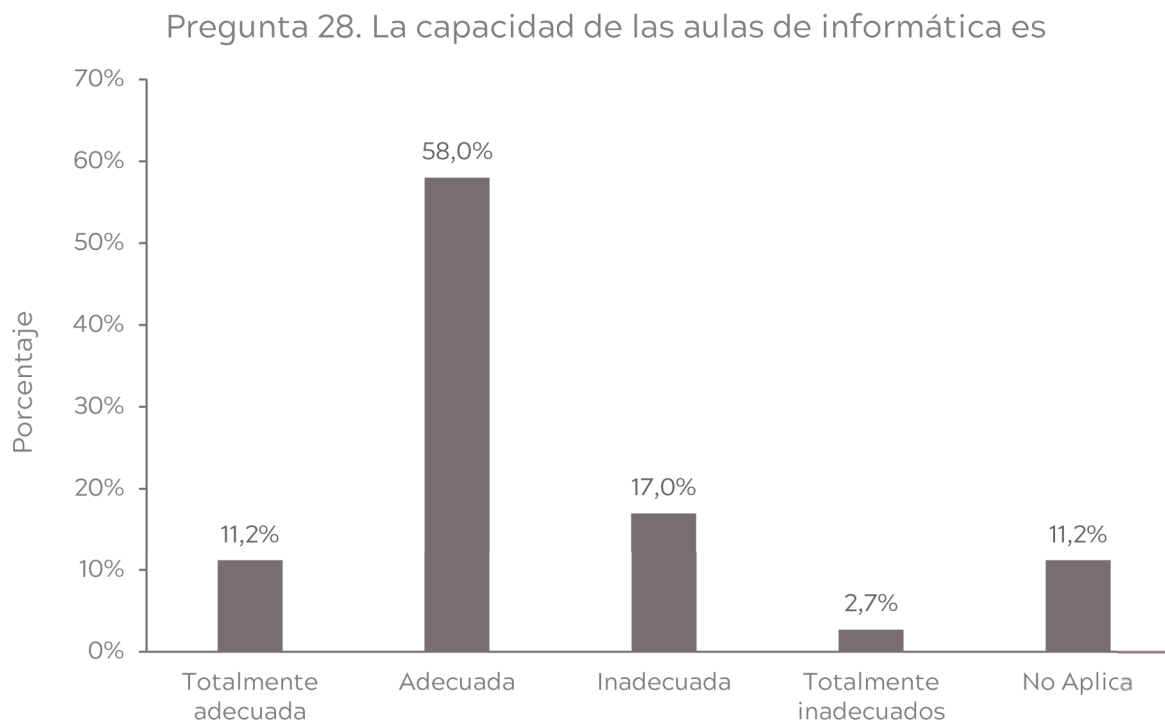


La medición en un 67,6% refleja que son suficientes las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres.

•
•
•

Pregunta 28. La capacidad de las aulas de informática es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 58 | 11,2 | 11,2 |
| Adecuada | 301 | 58,0 | 69,2 |
| Inadecuada | 88 | 17,0 | 86,1 |
| Totalmente inadecuados | 14 | 2,7 | 88,8 |
| No Aplica | 58 | 11,2 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

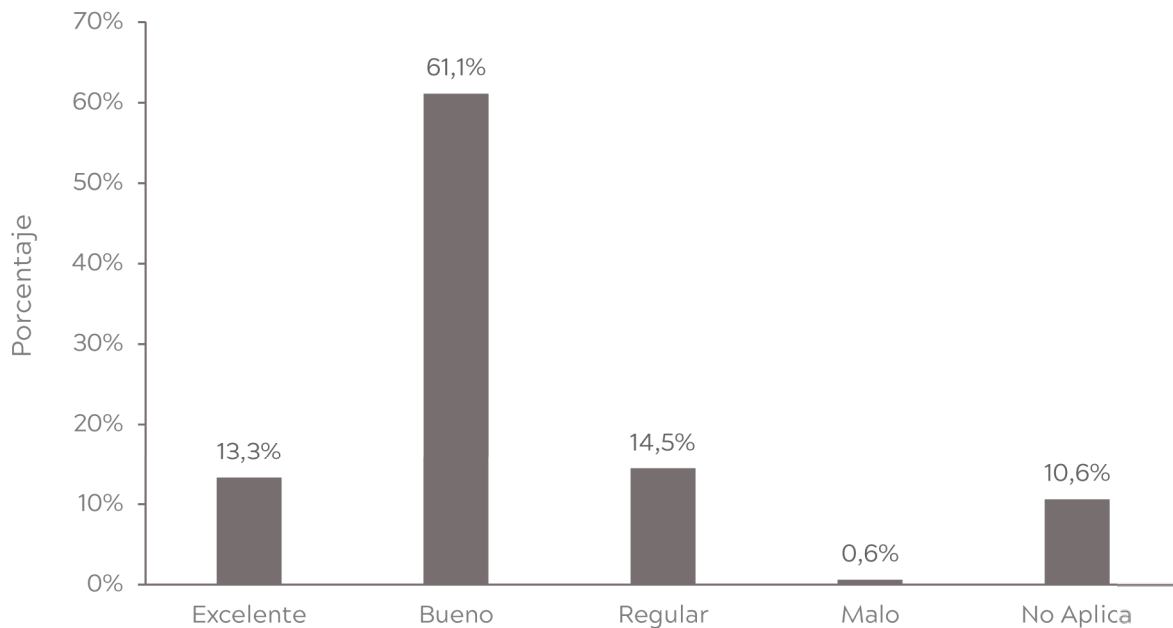


Para el 69,2% de la muestra es adecuada la capacidad de las aulas de informática.

Pregunta 29. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 69 | 13,3 | 13,3 |
| Bueno | 317 | 61,1 | 74,4 |
| Regular | 75 | 14,5 | 88,8 |
| Malo | 3 | 0,6 | 89,4 |
| No Aplica | 55 | 10,6 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 29. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

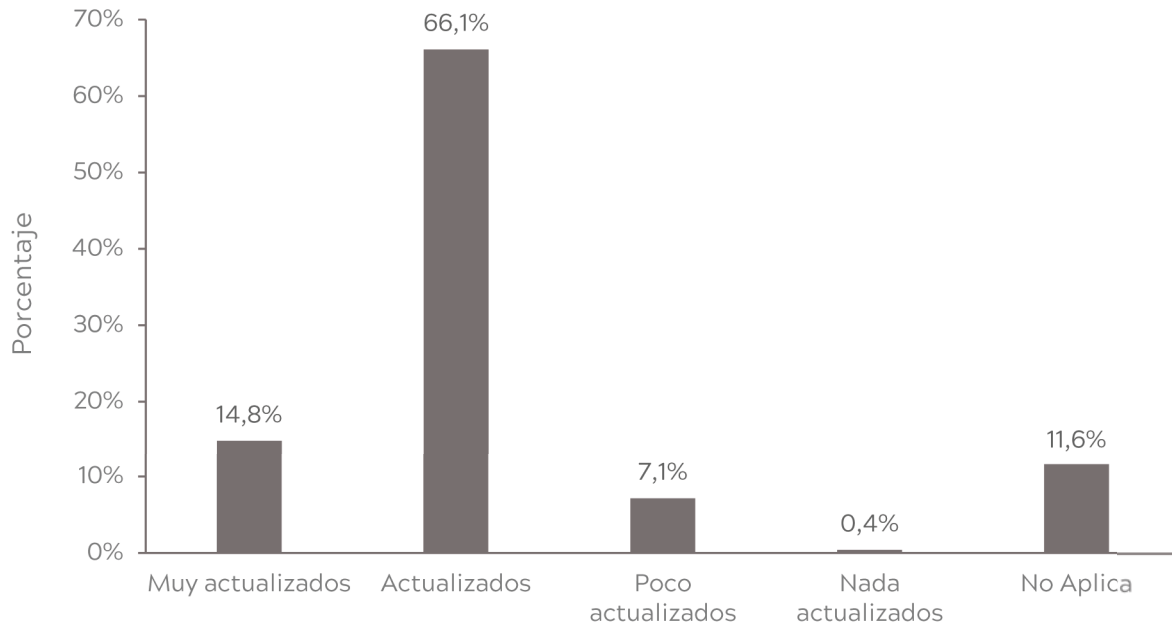


El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es considerado bueno por el 74,4% de la muestra.

Pregunta 30. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy actualizados | 77 | 14,8 | 14,8 |
| Actualizados | 343 | 66,1 | 80,9 |
| Poco actualizados | 37 | 7,1 | 88,1 |
| Nada actualizados | 2 | 0,4 | 88,4 |
| No Aplica | 60 | 11,6 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 30. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

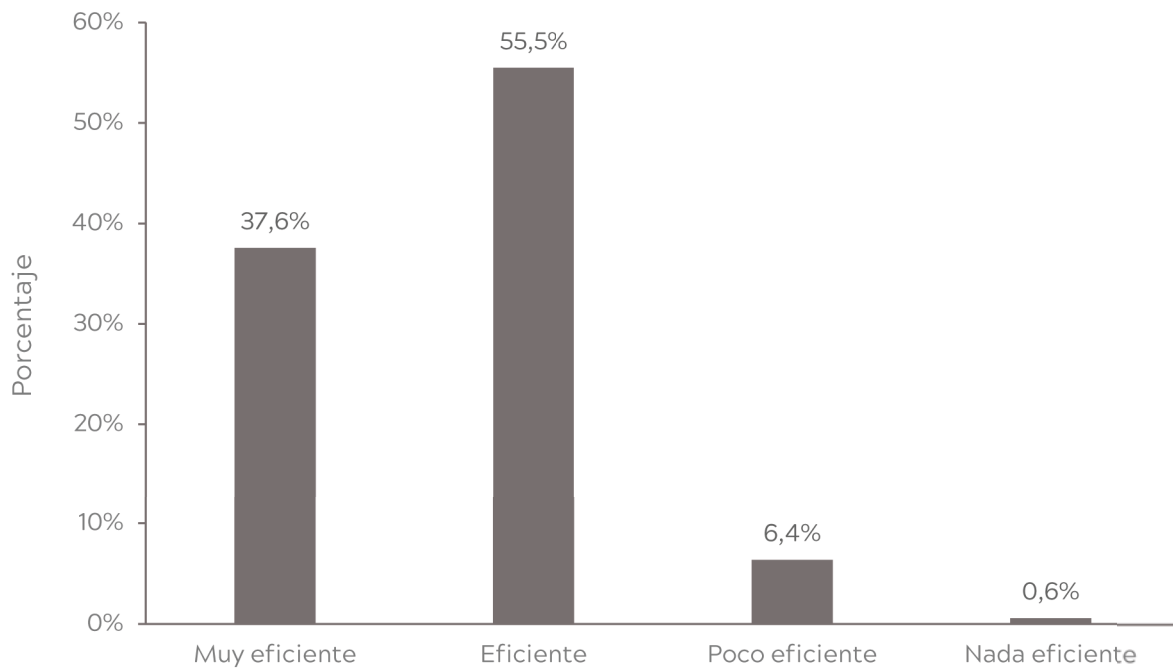


Los encuestados representados en el 80,9% consideran que el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está actualizado.

Pregunta 31. El servicio de correo electrónico institucional es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy eficiente | 195 | 37,6 | 37,6 |
| Eficiente | 288 | 55,5 | 93,1 |
| Poco eficiente | 33 | 6,4 | 99,4 |
| Nada eficiente | 3 | 0,6 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 31. El servicio de correo electrónico institucional es

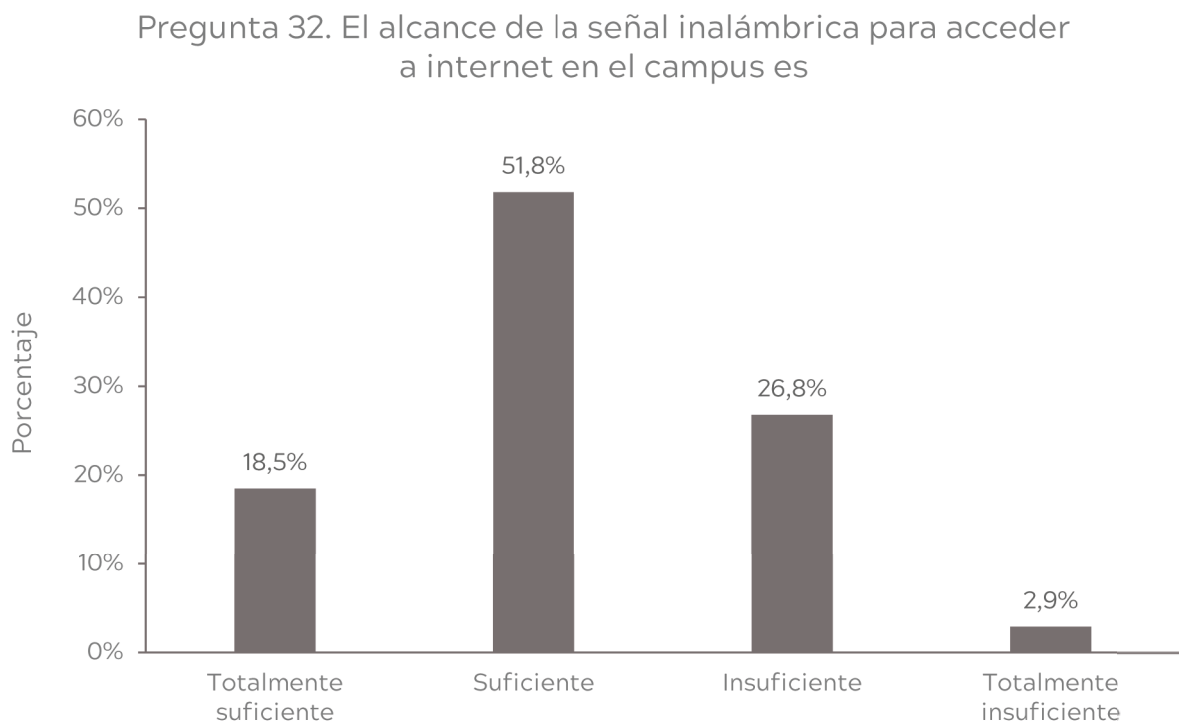


Para el 93,1% de la medición el servicio de correo electrónico institucional es eficiente.

•
•
•

Pregunta 32. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 96 | 18,5 | 18,5 |
| Suficiente | 269 | 51,8 | 70,3 |
| Insuficiente | 139 | 26,8 | 97,1 |
| Totalmente insuficiente | 15 | 2,9 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

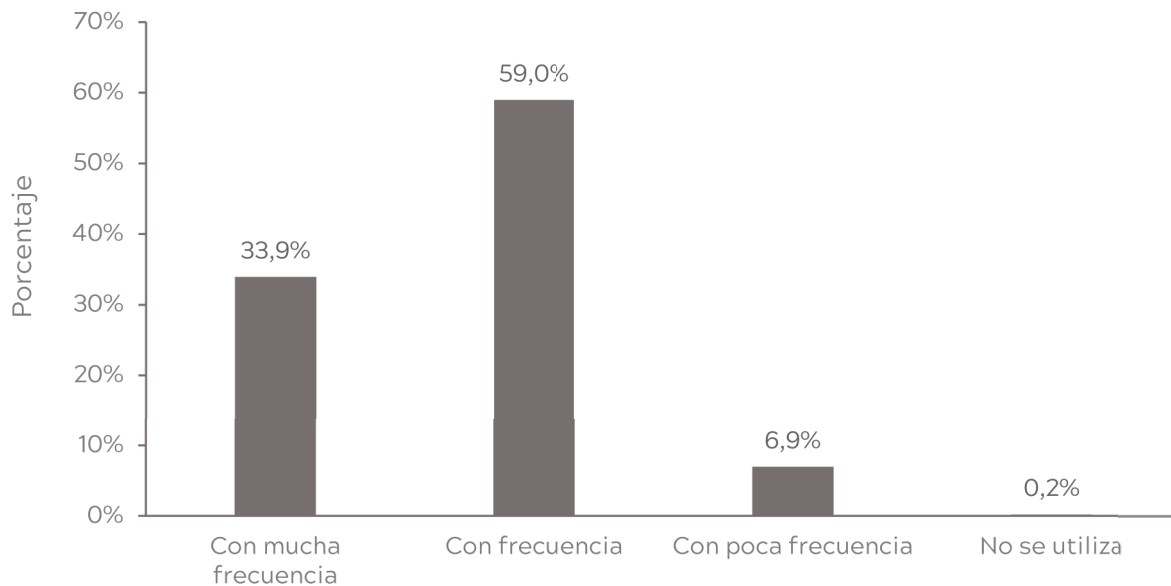


El 70,3% de la muestra considera que es suficiente el alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus.

Pregunta 33. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Con mucha frecuencia | 176 | 33,9 | 33,9 |
| Con frecuencia | 306 | 59,0 | 92,9 |
| Con poca frecuencia | 36 | 6,9 | 99,8 |
| No se utiliza | 1 | 0,2 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 33. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

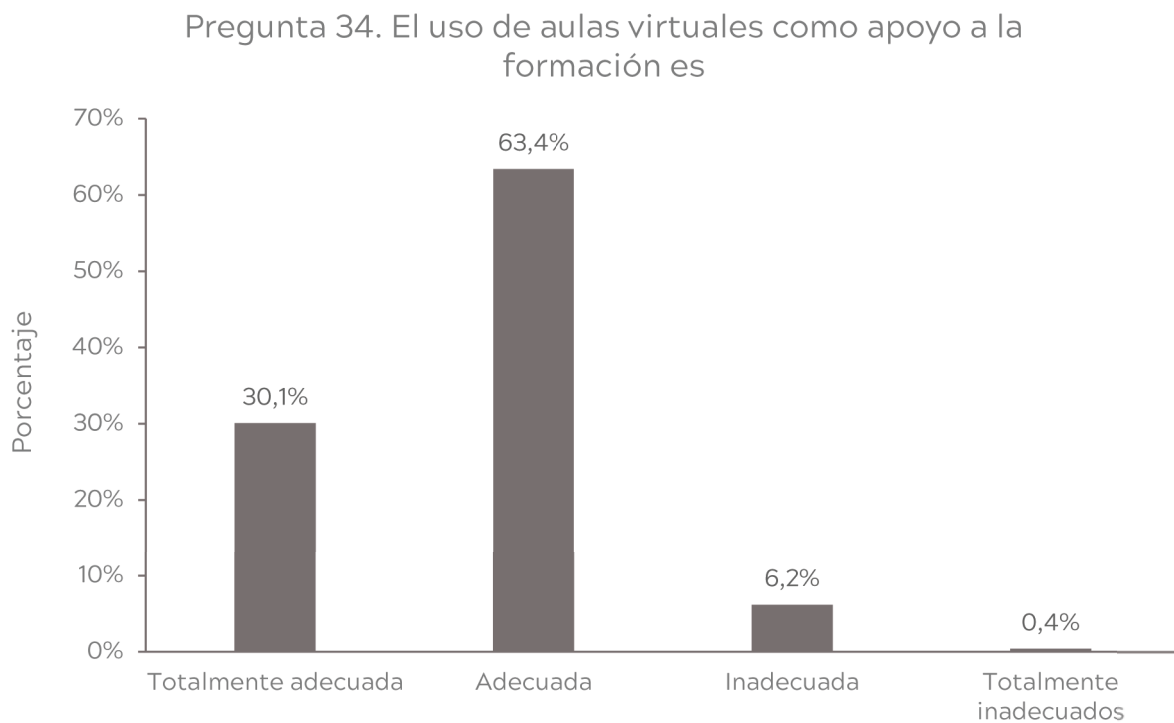


El 92,9% de la medición considera que con frecuencia son utilizados las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes.

•
•
•

Pregunta 34. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 156 | 30,1 | 30,1 |
| Adecuada | 329 | 63,4 | 93,4 |
| Inadecuada | 32 | 6,2 | 99,6 |
| Totalmente inadecuados | 2 | 0,4 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

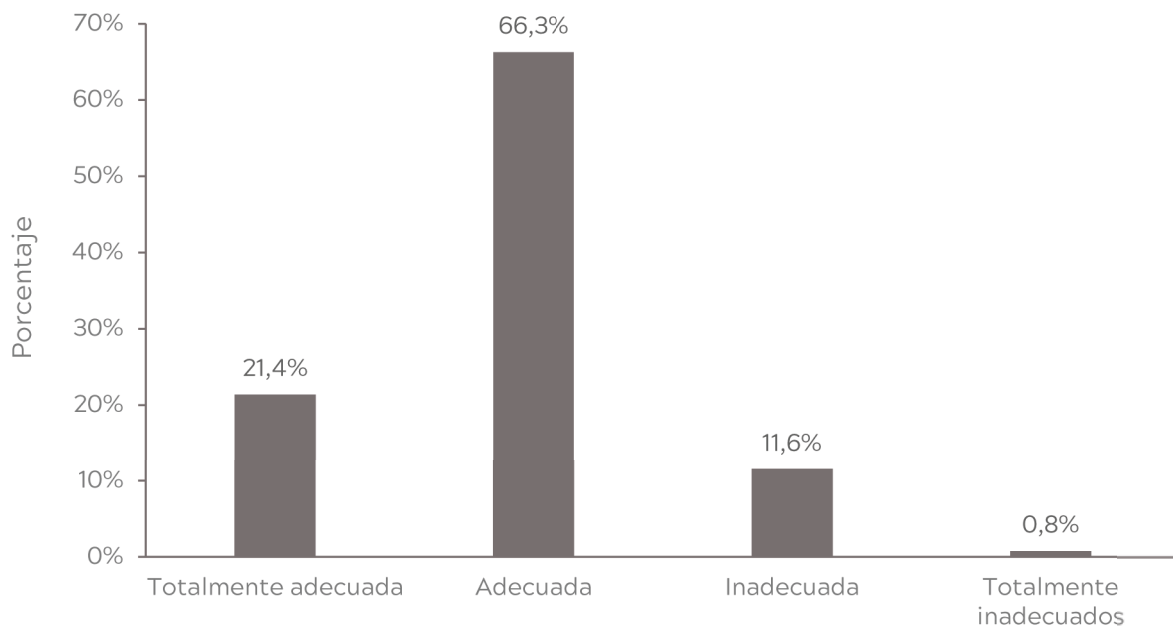


Para el 93,4% de la muestra el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuado.

Pregunta 35. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 111 | 21,4 | 21,4 |
| Adecuada | 344 | 66,3 | 87,7 |
| Inadecuada | 60 | 11,6 | 99,2 |
| Totalmente inadecuados | 4 | 0,8 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 35. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



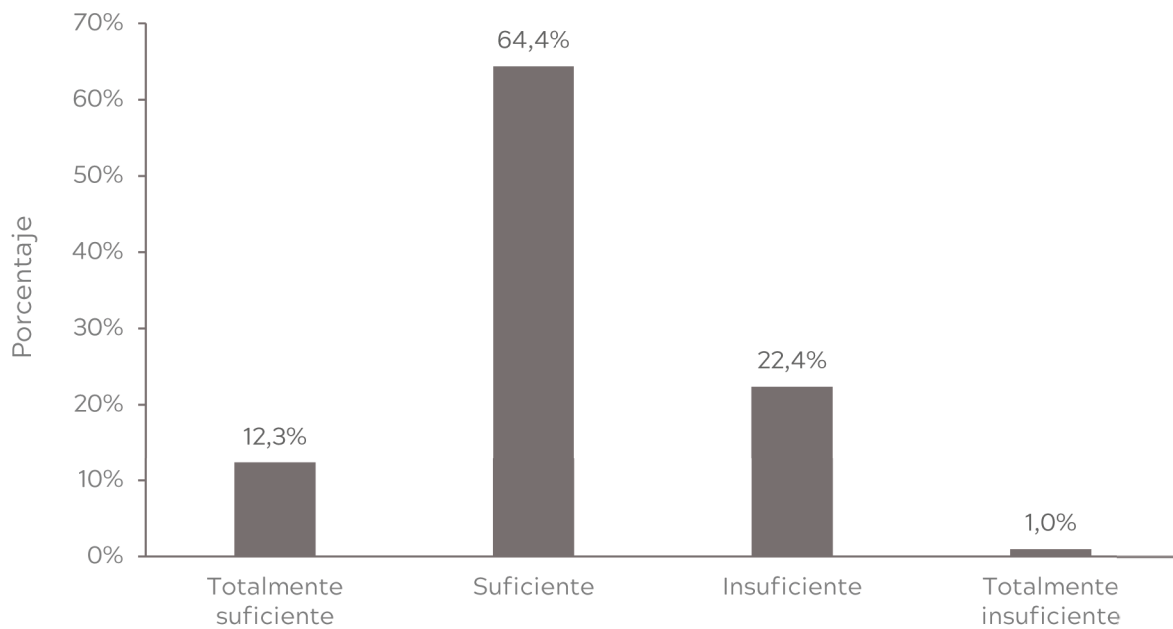
Según el 87,7% de la muestra es adecuada la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información.

| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|---|--|--|--|
| <p>Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física</p> | <p>Característica 29. Infraestructura física</p> | <p>Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas.</p> | <p>La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es</p> <p>La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es</p> <p>La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es</p> <p>Los equipos audiovisuales de la Universidad son</p> <p>Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son</p> <p>Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son</p> <p>El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es</p> <p>La capacidad de las aulas de clase es</p> |

Pregunta 36. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 64 | 12,3 | 12,3 |
| Suficiente | 334 | 64,4 | 76,7 |
| Insuficiente | 116 | 22,4 | 99,0 |
| Totalmente insuficiente | 5 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 36. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es



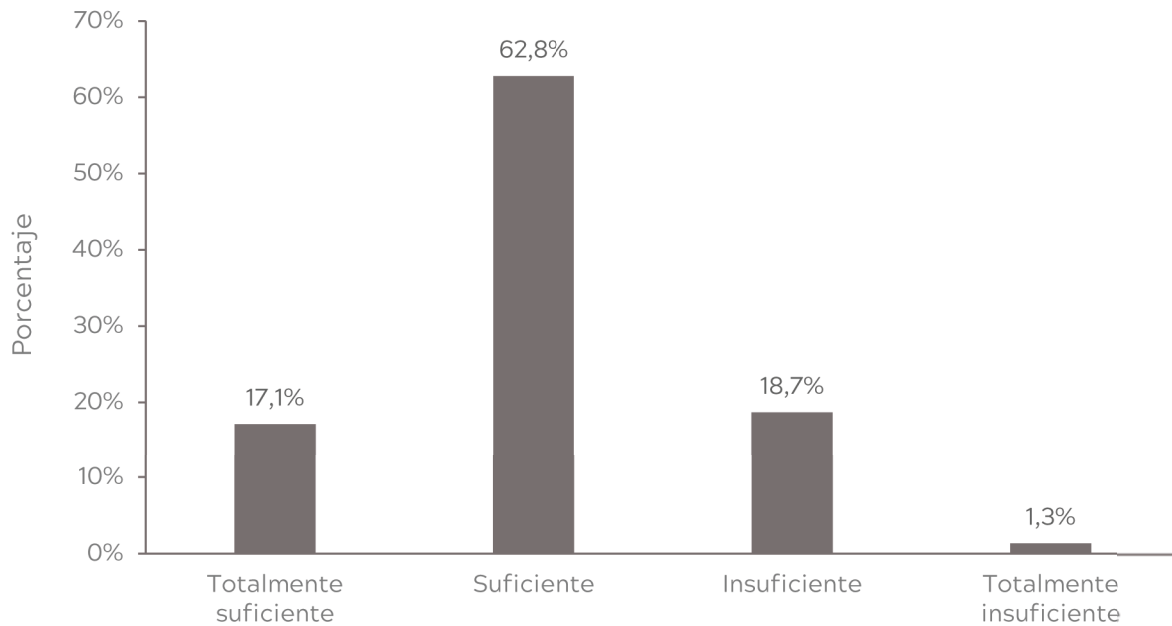
Para el 76,7% de la muestra es suficiente la cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales.

•
•
•

Pregunta 37. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 89 | 17,1 | 17,1 |
| Suficiente | 326 | 62,8 | 80,0 |
| Insuficiente | 97 | 18,7 | 98,7 |
| Totalmente insuficiente | 7 | 1,3 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 37. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es

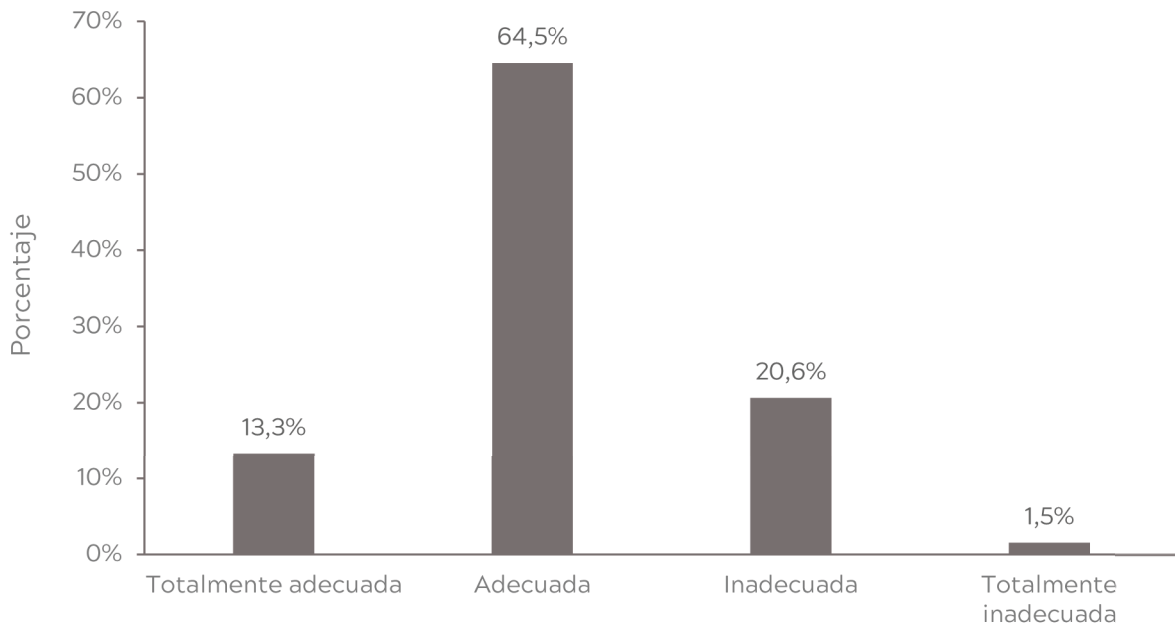


El 80,0% de la población encuestada considera suficiente la cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases.

Pregunta 38. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 69 | 13,3 | 13,3 |
| Adecuada | 335 | 64,5 | 77,8 |
| Inadecuada | 107 | 20,6 | 98,5 |
| Totalmente inadecuada | 8 | 1,5 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 38. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es



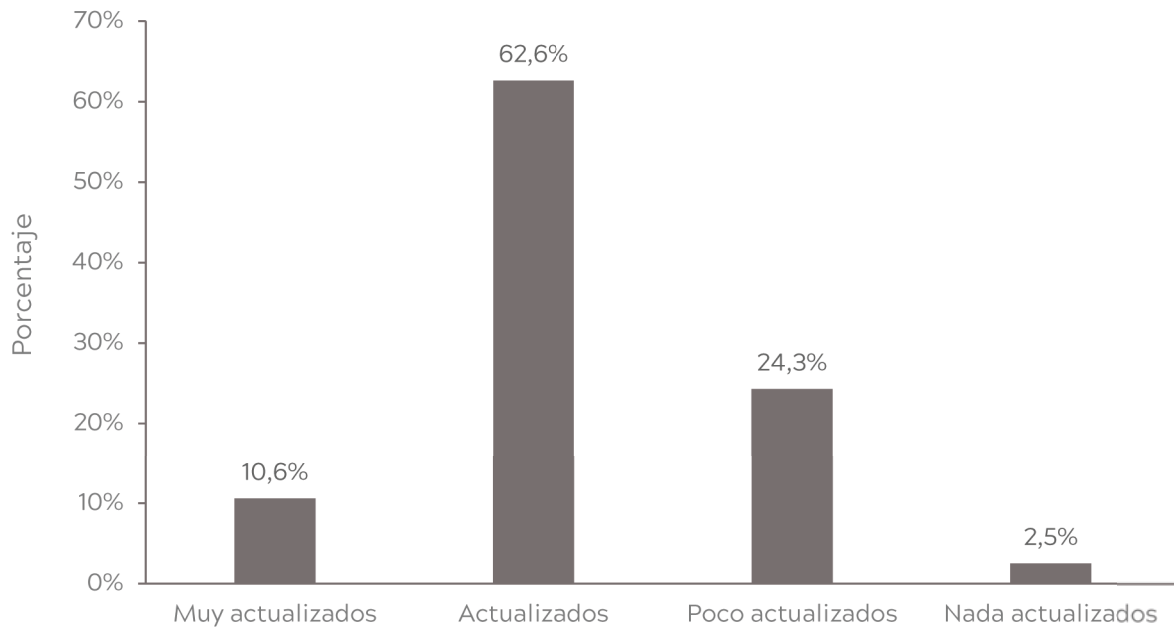
El 77,8% de la población encuestada cree que es adecuada la disponibilidad de los recursos de audiovisuales.

•
•
•

Pregunta 39. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy actualizados | 55 | 10,6 | 10,6 |
| Actualizados | 325 | 62,6 | 73,2 |
| Poco actualizados | 126 | 24,3 | 97,5 |
| Nada actualizados | 13 | 2,5 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 39. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

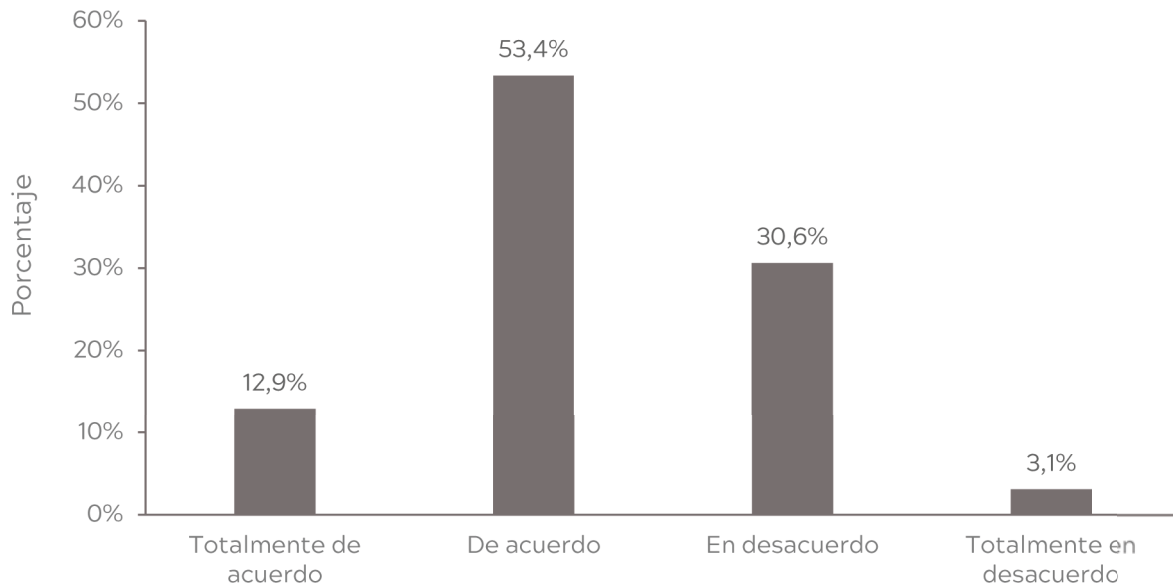


La muestra refleja en el 73,2% de las respuestas que los equipos audiovisuales de la Universidad están actualizados.

Pregunta 40. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 67 | 12,9 | 12,9 |
| De acuerdo | 277 | 53,4 | 66,3 |
| En desacuerdo | 159 | 30,6 | 96,9 |
| Totalmente en desacuerdo | 16 | 3,1 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 40. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones



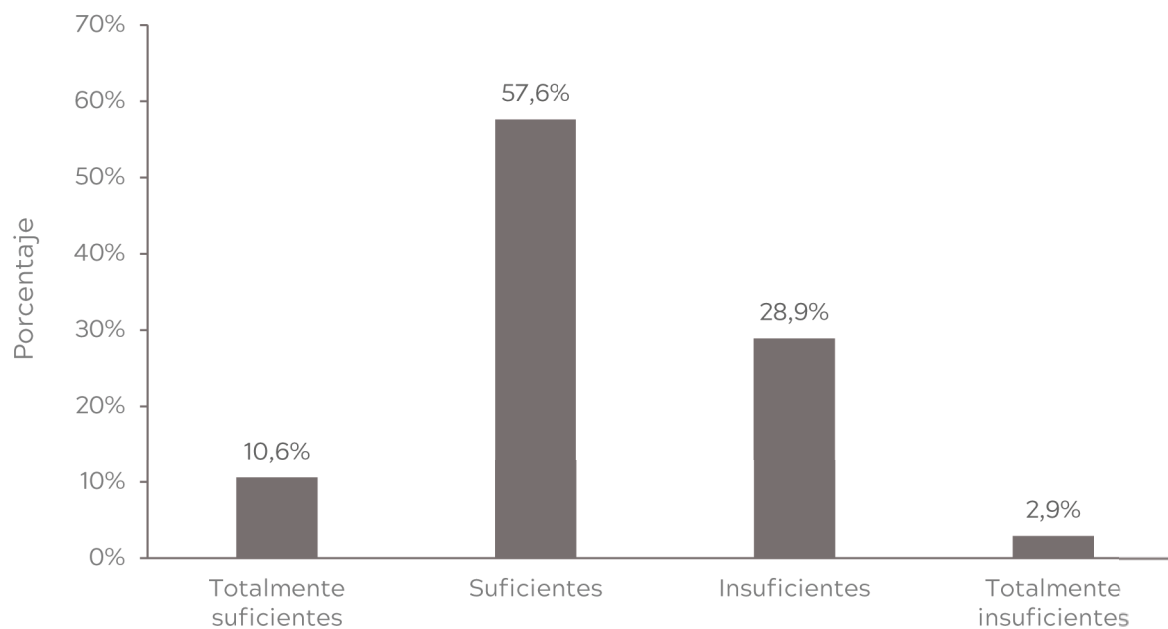
El 66,3% de la población encuestada está de acuerdo con que los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

•
•
•

Pregunta 41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficientes | 55 | 10,6 | 10,6 |
| Suficientes | 299 | 57,6 | 68,2 |
| Insuficientes | 150 | 28,9 | 97,1 |
| Totalmente insuficientes | 15 | 2,9 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

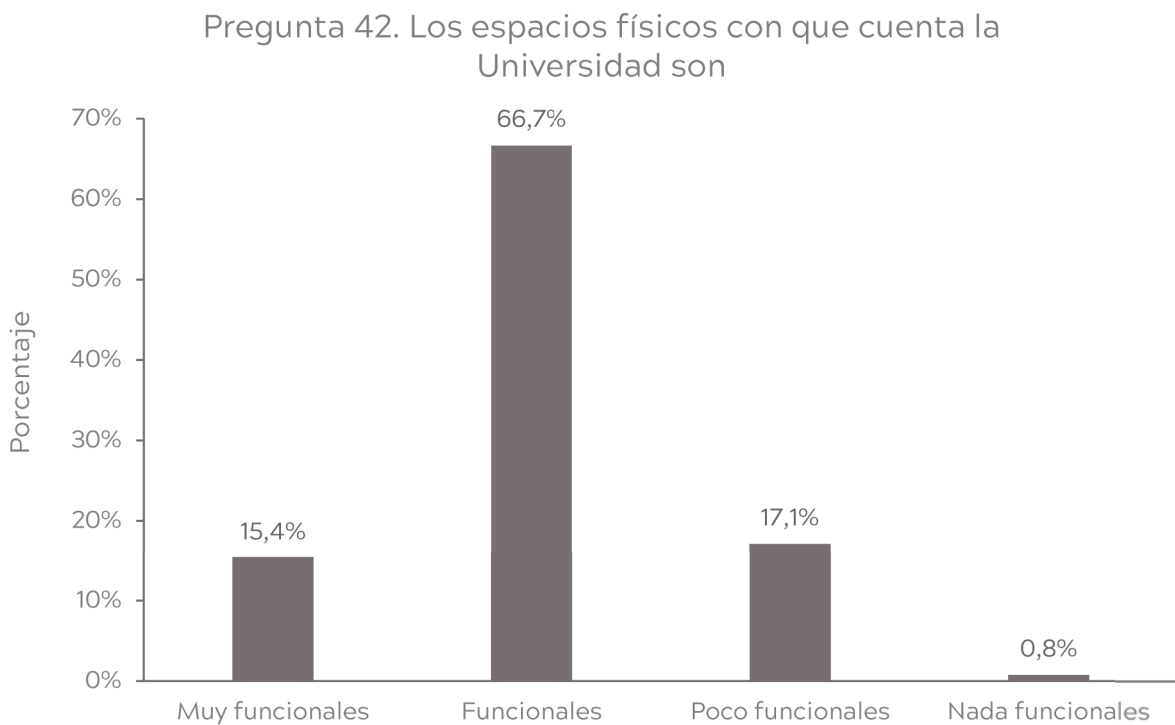
Pregunta 41. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



Para el 68,2% son suficientes los espacios físicos con que cuenta la universidad.

Pregunta 42. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------|------------|--------------|----------------------|
| Muy funcionales | 80 | 15,4 | 15,4 |
| Funcionales | 346 | 66,7 | 82,1 |
| Poco funcionales | 89 | 17,1 | 99,2 |
| Nada funcionales | 4 | 0,8 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |



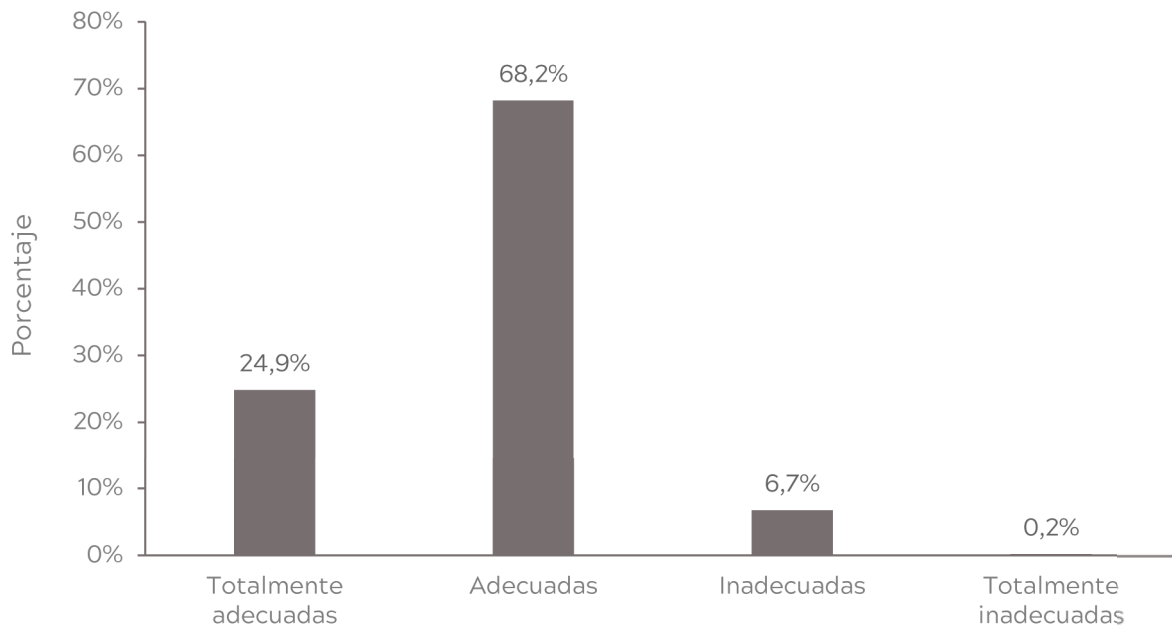
La muestra refleja en el 82,1% de las respuestas que los espacios físicos con que cuenta la Universidad son funcionales.

•
•
•

Pregunta 43. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuadas | 129 | 24,9 | 24,9 |
| Adecuadas | 354 | 68,2 | 93,1 |
| Inadecuadas | 35 | 6,7 | 99,8 |
| Totalmente inadecuadas | 1 | 0,2 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 43. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

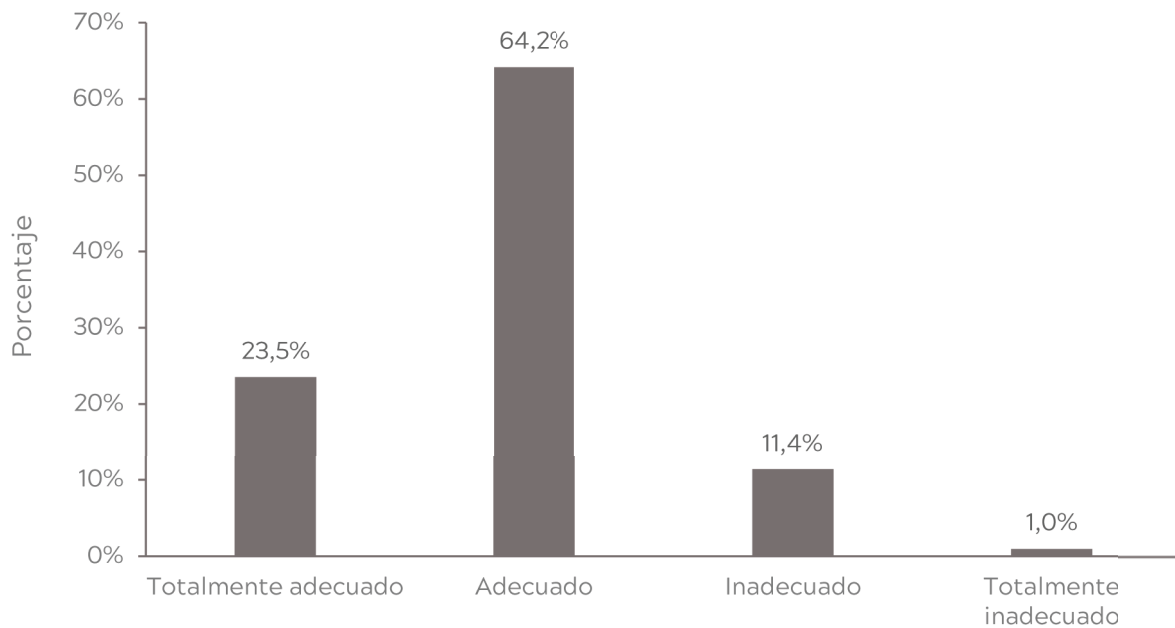


Para el 93,1% de la muestra son adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario.

Pregunta 44. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuado | 122 | 23,5 | 23,5 |
| Adecuado | 333 | 64,2 | 87,7 |
| Inadecuado | 59 | 11,4 | 99,0 |
| Totalmente inadecuado | 5 | 1,0 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |

Pregunta 44. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

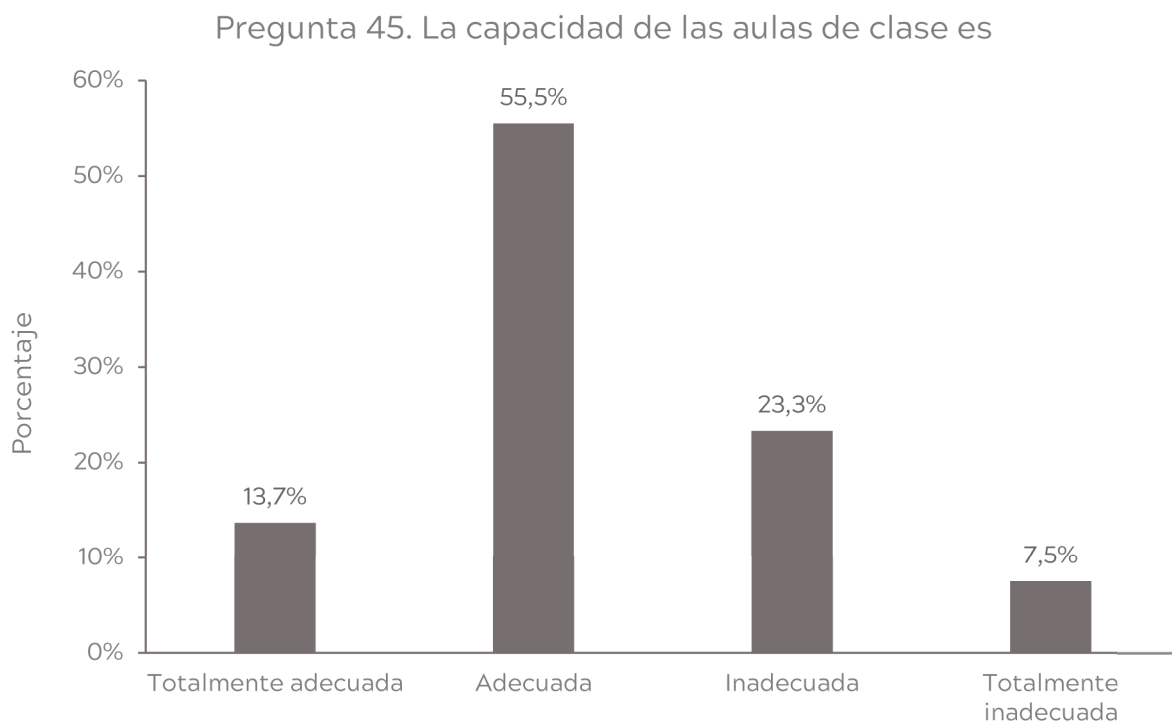


Para el 87,7% de la muestra el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado.

•
•
•

Pregunta 45. La capacidad de las aulas de clase es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 71 | 13,7 | 13,7 |
| Adecuada | 288 | 55,5 | 69,2 |
| Inadecuada | 121 | 23,3 | 92,5 |
| Totalmente inadecuada | 39 | 7,5 | 100,0 |
| Total | 519 | 100,0 | |



El 69,2% de la muestra considera adecuada la capacidad de las aulas de clase.

Estudiantes

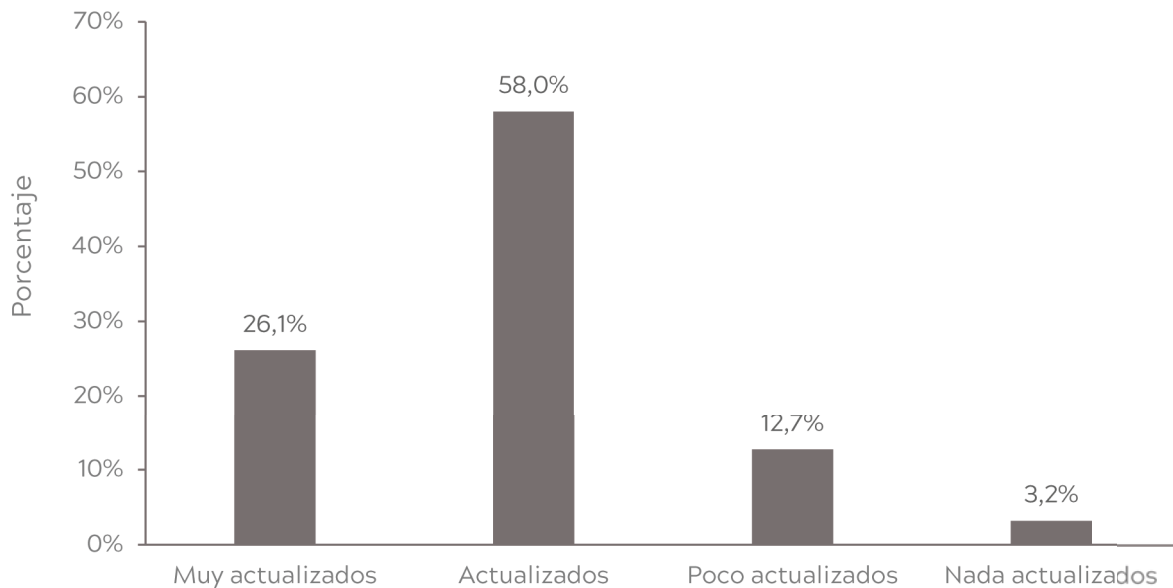
| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|--|---|--|--|
| Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física | Característica 28. Recursos de apoyo académico | Colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas. | El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es |
| | | | Los sistemas de consulta bibliográfica son |
| | | | La colección bibliográfica accesible por internet es |
| | | | El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas |
| | | | Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación |
| | | | El horario de servicio de la biblioteca es |
| | | Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros. | El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es |

| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|---|--|---|--|
| <p style="text-align: center;">Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física</p> | <p style="text-align: center;">Característica 28. Recursos de apoyo académico</p> | <p>Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta, entre otros.</p> | <p>Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son</p> <p>Los plazos de duración y cantidad del préstamo son</p> |
| | | | <p>El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es</p> |
| | | | <p>El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está</p> |
| | | | <p>El servicio de correo electrónico institucional es</p> |
| | | <p>Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros).</p> | <p>El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es</p> <p>Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes</p> |
| | | | <p>El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es</p> |
| | | | <p>La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es</p> |

Pregunta 46. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Muy actualizados | 1278 | 26,1 | 26,1 |
| Actualizados | 2840 | 58,0 | 84,1 |
| Poco actualizados | 620 | 12,7 | 96,8 |
| Nada actualizados | 156 | 3,2 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 46. El material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas de su programa es

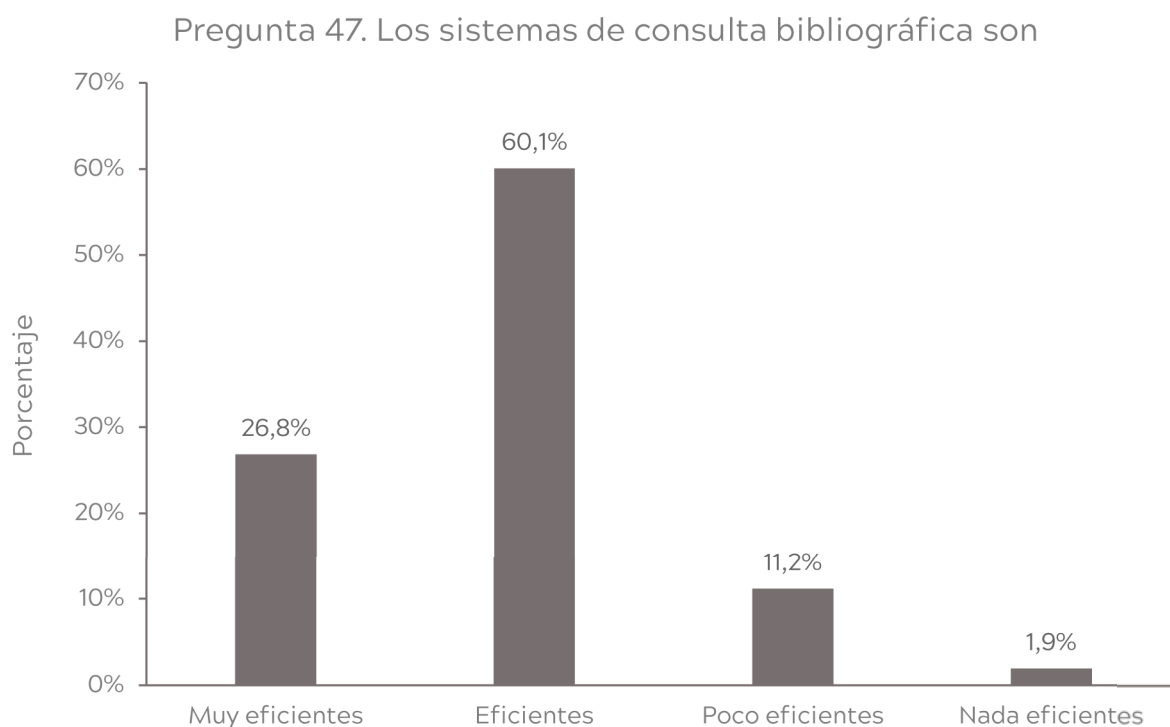


La muestra evidencia según el 84,1% que el material bibliográfico de la biblioteca que apoya el desarrollo de las actividades académicas del programa se encuentra actualizado.

•
•
•

Pregunta 47. Los sistemas de consulta bibliográfica son

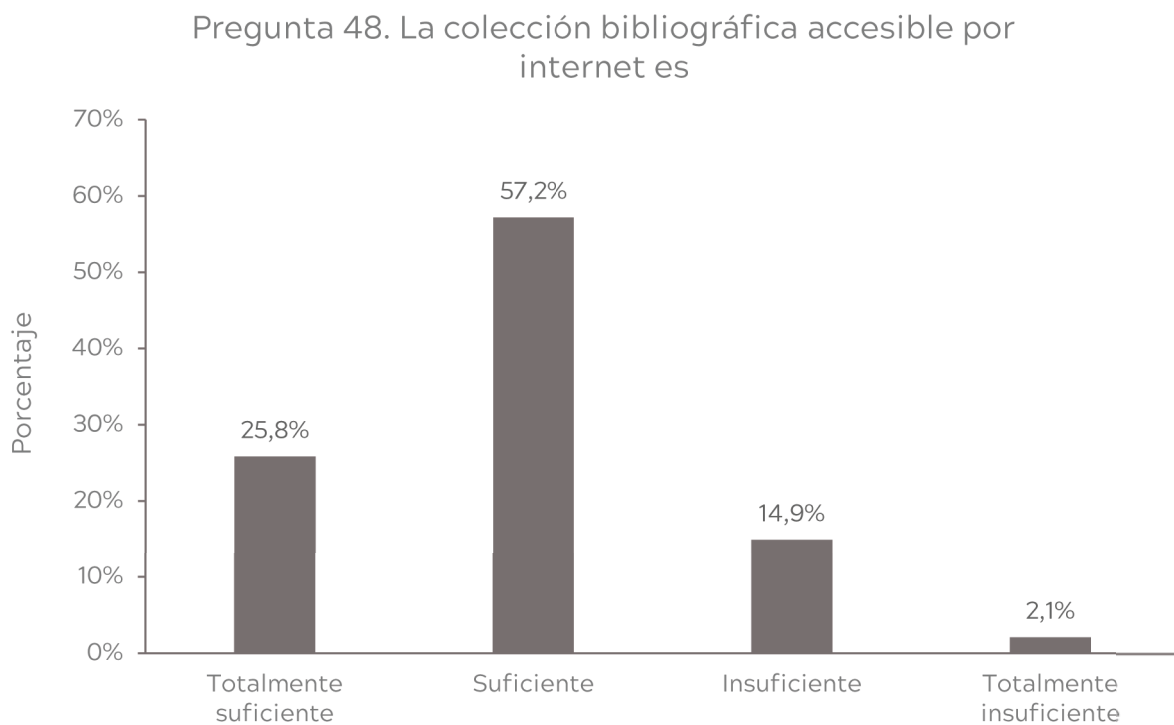
| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------|-------------|--------------|----------------------|
| Muy eficientes | 1313 | 26,8 | 26,8 |
| Eficientes | 2940 | 60,1 | 86,9 |
| Poco eficientes | 547 | 11,2 | 98,1 |
| Nada eficientes | 94 | 1,9 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |



Se observa que el 86,9% de la medición evalúa como eficiente los sistemas de consulta bibliográfica.

Pregunta 48. La colección bibliográfica accesible por internet es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 1264 | 25,8 | 25,8 |
| Suficiente | 2799 | 57,2 | 83,0 |
| Insuficiente | 729 | 14,9 | 97,9 |
| Totalmente insuficiente | 102 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |



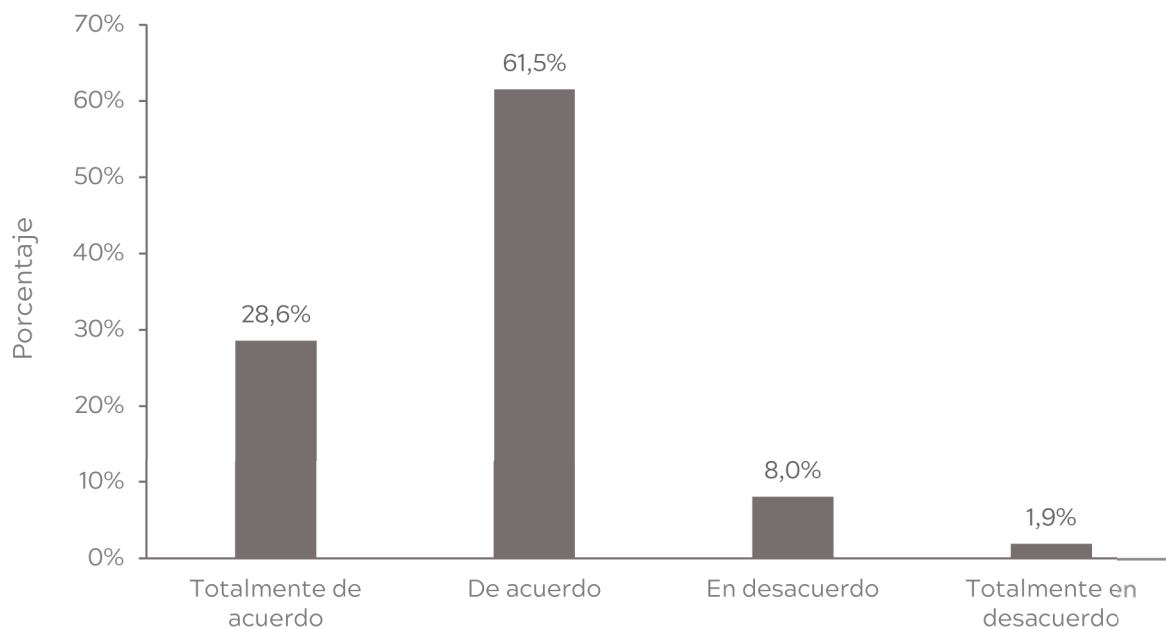
Para el 83,0% de la medición es suficiente la colección bibliográfica accesible por internet.

•
•
•

Pregunta 49. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 1398 | 28,6 | 28,6 |
| De acuerdo | 3011 | 61,5 | 90,1 |
| En desacuerdo | 393 | 8,0 | 98,1 |
| Totalmente en desacuerdo | 92 | 1,9 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 49. El catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas

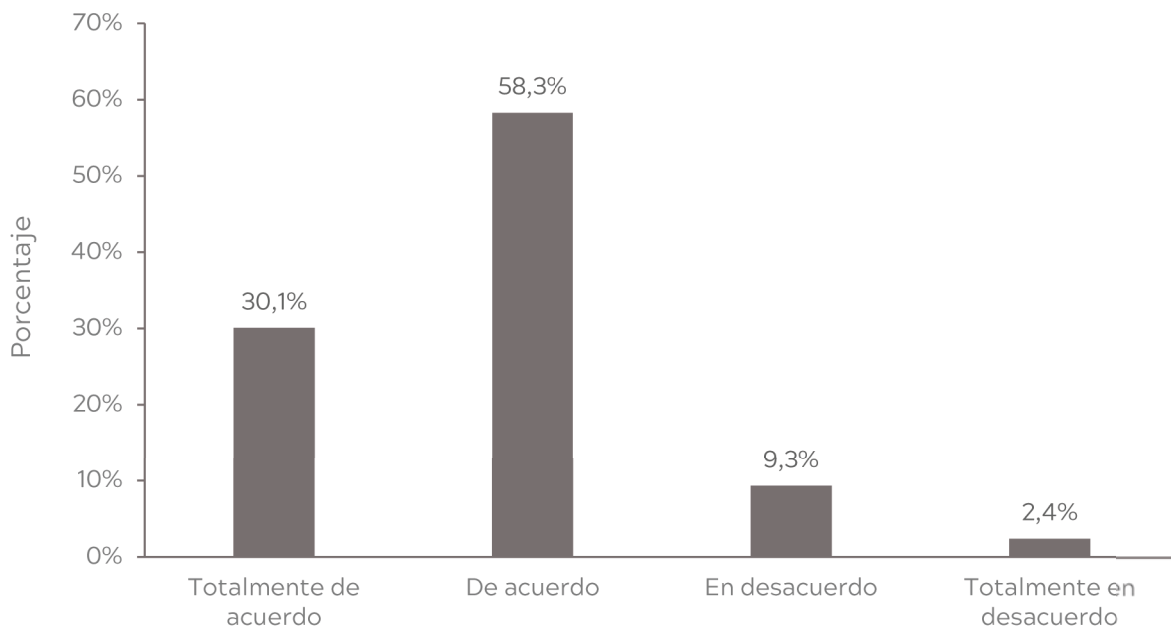


La muestra está de acuerdo en un 90,1% en que el catálogo web es de gran ayuda para las consultas bibliográficas.

Pregunta 50. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente de acuerdo | 1471 | 30,1 | 30,1 |
| De acuerdo | 2852 | 58,3 | 88,3 |
| En desacuerdo | 455 | 9,3 | 97,6 |
| Totalmente en desacuerdo | 116 | 2,4 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 50. Las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con mi campo de formación

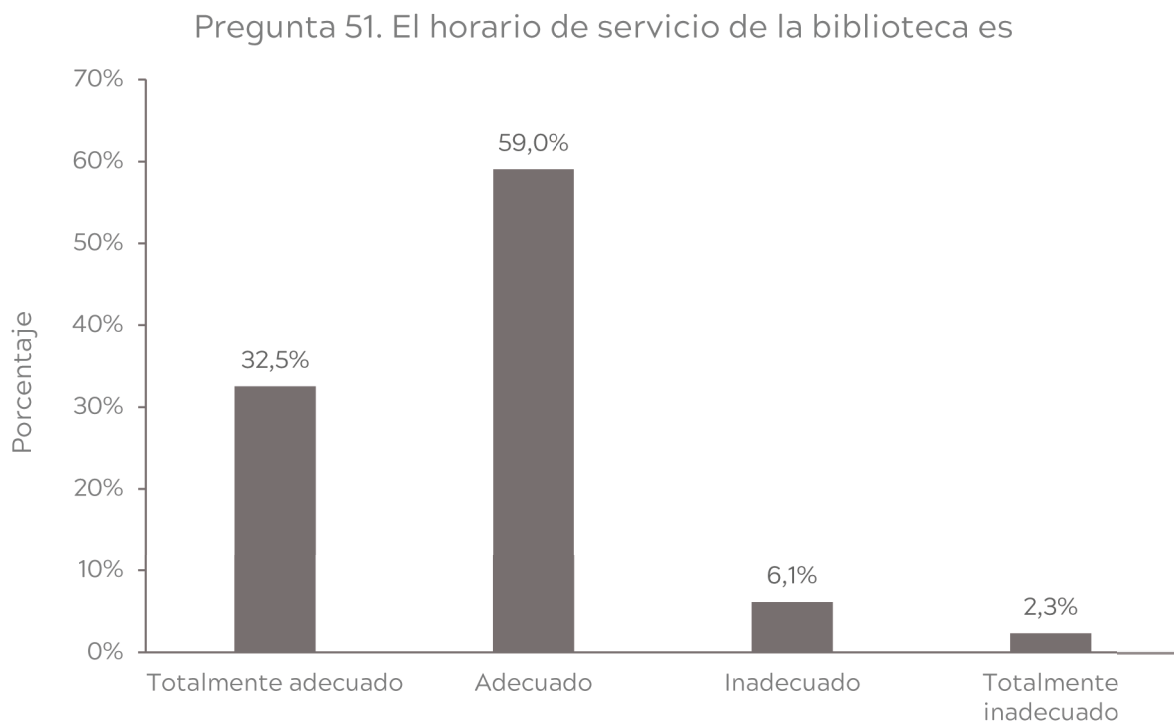


El 88,3% de la muestra se encuentra de acuerdo con que las bases de datos con que cuenta la Universidad están acorde con el campo de formación.

•
•
•

Pregunta 51. El horario de servicio de la biblioteca es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuado | 1592 | 32,5 | 32,5 |
| Adecuado | 2889 | 59,0 | 91,6 |
| Inadecuado | 300 | 6,1 | 97,7 |
| Totalmente inadecuado | 113 | 2,3 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

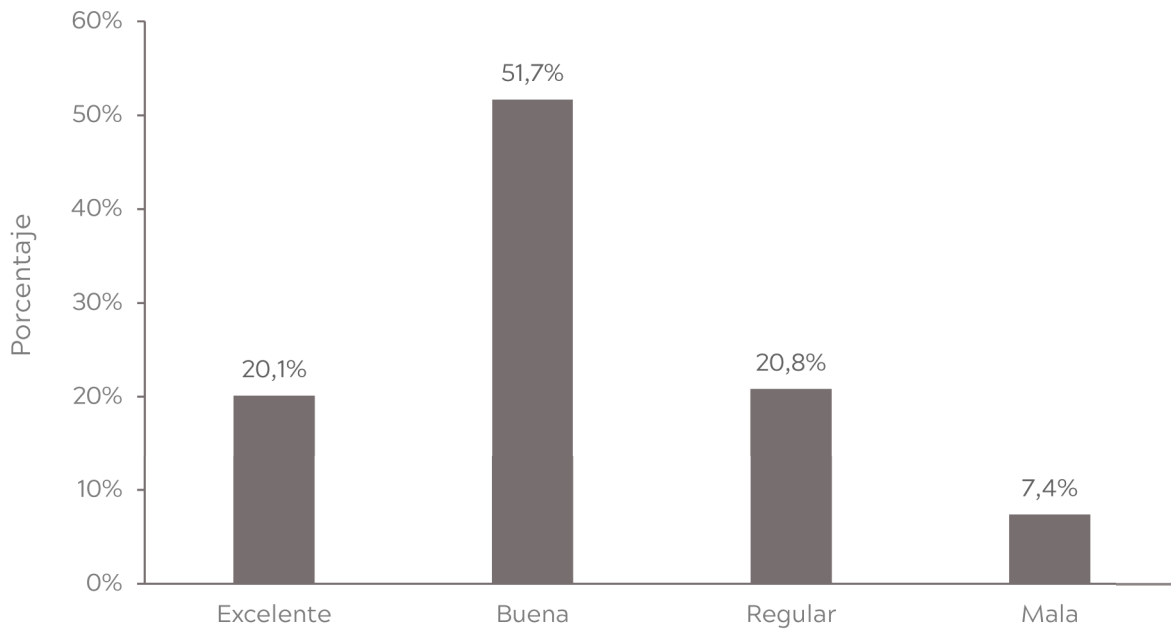


Se evidencia que para el 91,6% de la muestra el horario de servicio de la biblioteca es adecuado.

Pregunta 52. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 985 | 20,1 | 20,1 |
| Buena | 2529 | 51,7 | 71,8 |
| Regular | 1019 | 20,8 | 92,6 |
| Mala | 361 | 7,4 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

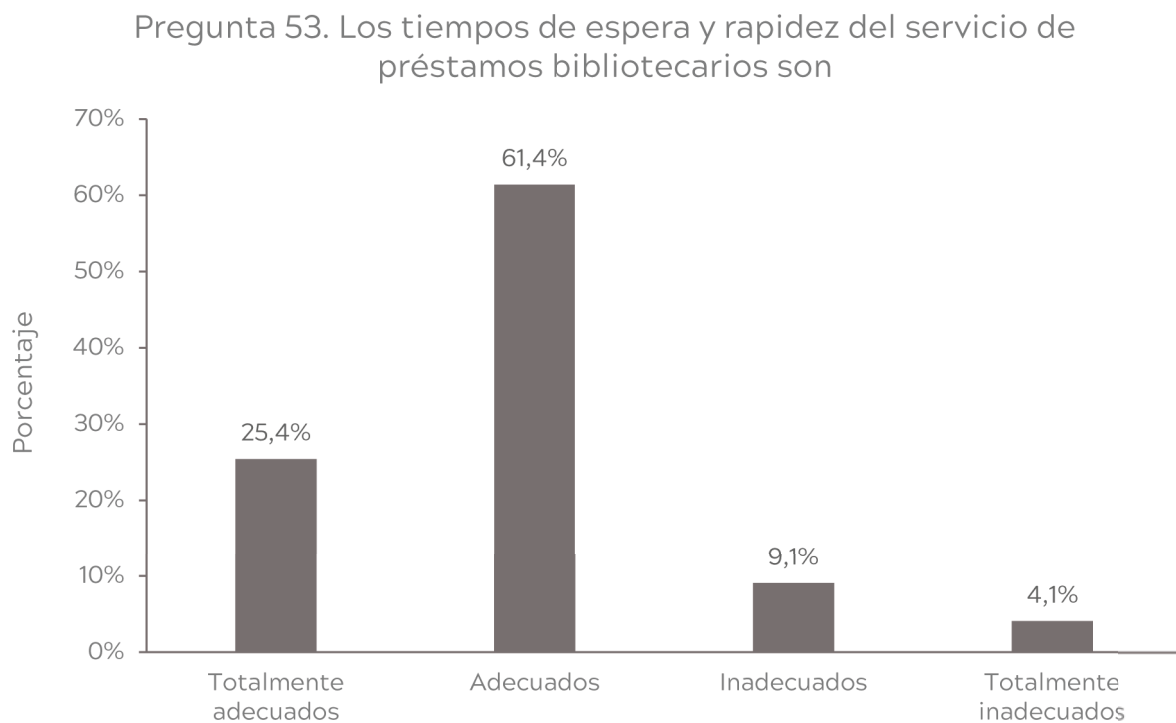
Pregunta 52. El software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es



Para el 71,8% de la muestra, el software que se encuentra instalado en los equipos de la biblioteca es buena.

Pregunta 53. Los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuados | 1245 | 25,4 | 25,4 |
| Adecuados | 3006 | 61,4 | 86,9 |
| Inadecuados | 444 | 9,1 | 95,9 |
| Totalmente inadecuados | 199 | 4,1 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

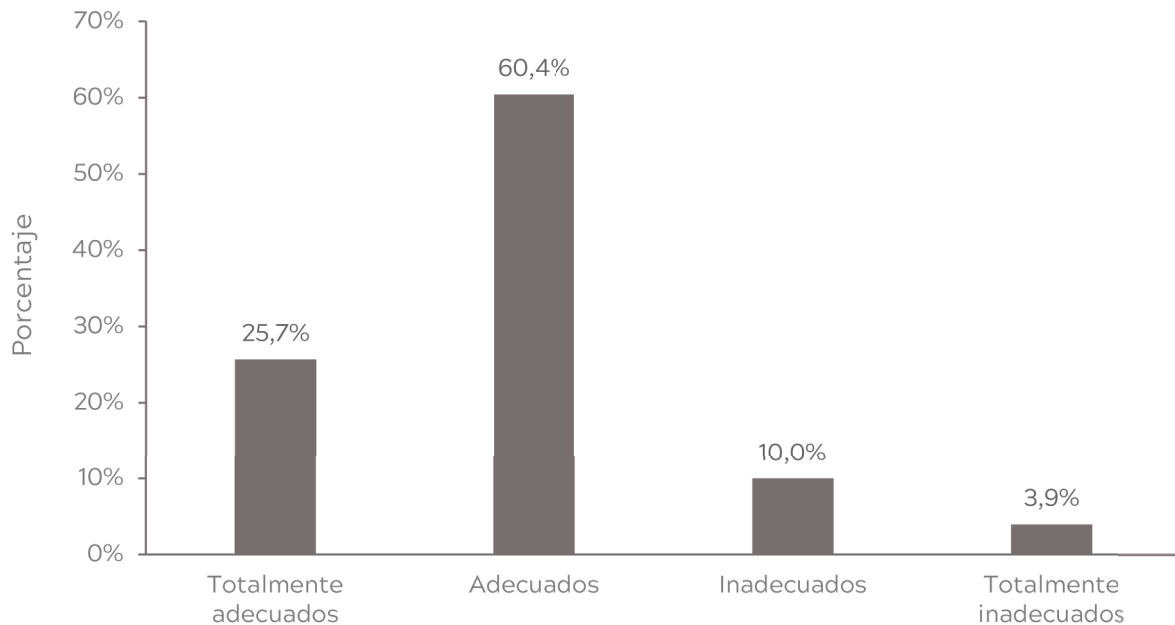


Para el 86,9% de la muestra son adecuados los tiempos de espera y rapidez del servicio de préstamos bibliotecarios.

Pregunta 54. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuados | 1256 | 25,7 | 25,7 |
| Adecuados | 2957 | 60,4 | 86,1 |
| Inadecuados | 488 | 10,0 | 96,1 |
| Totalmente inadecuados | 193 | 3,9 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 54. Los plazos de duración y cantidad del préstamo son



Para el 86,1% de la muestra los plazos de duración y cantidad del préstamo son adecuados.

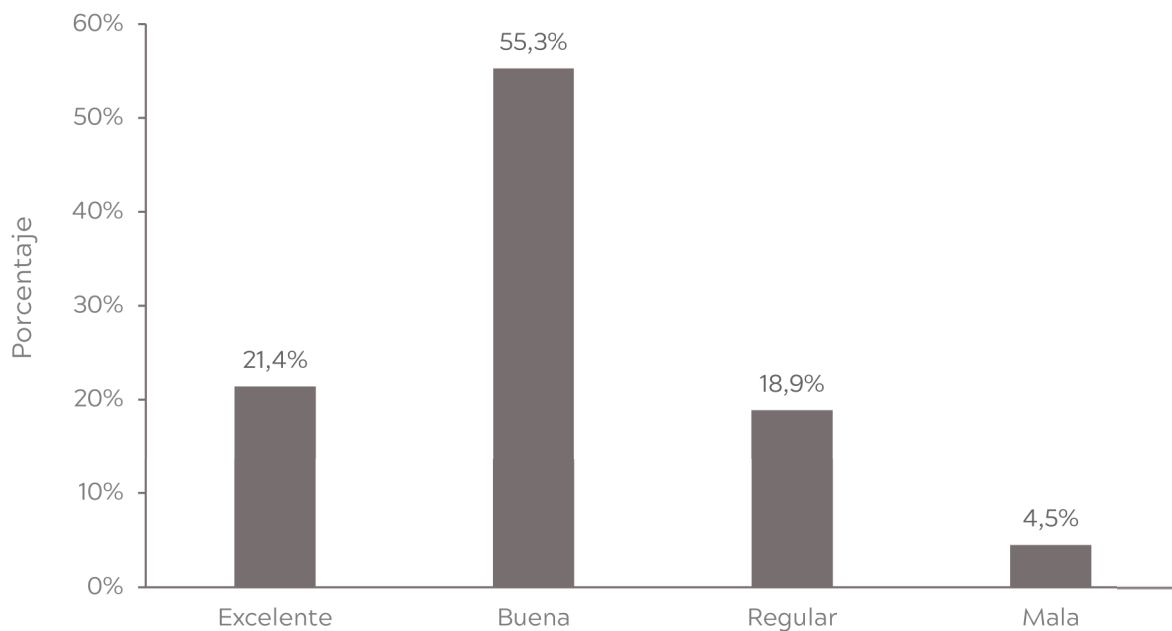
• **Pregunta 55.** El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

•

•

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 1047 | 21,4 | 21,4 |
| Buena | 2705 | 55,3 | 76,7 |
| Regular | 923 | 18,9 | 95,5 |
| Mala | 219 | 4,5 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 55. El funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es

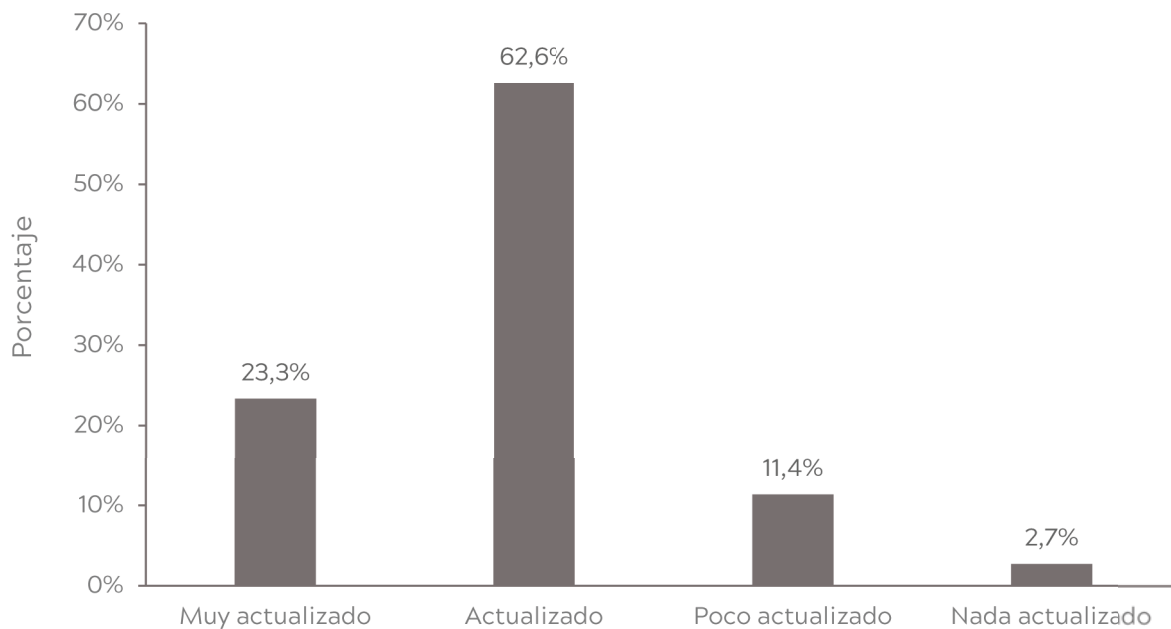


La muestra coincide en un 76,7% en que el funcionamiento de los equipos de las aulas de informática es buena.

Pregunta 56. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Muy actualizado | 1142 | 23,3 | 23,3 |
| Actualizado | 3063 | 62,6 | 85,9 |
| Poco actualizado | 556 | 11,4 | 97,3 |
| Nada actualizado | 133 | 2,7 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 56. El software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática está



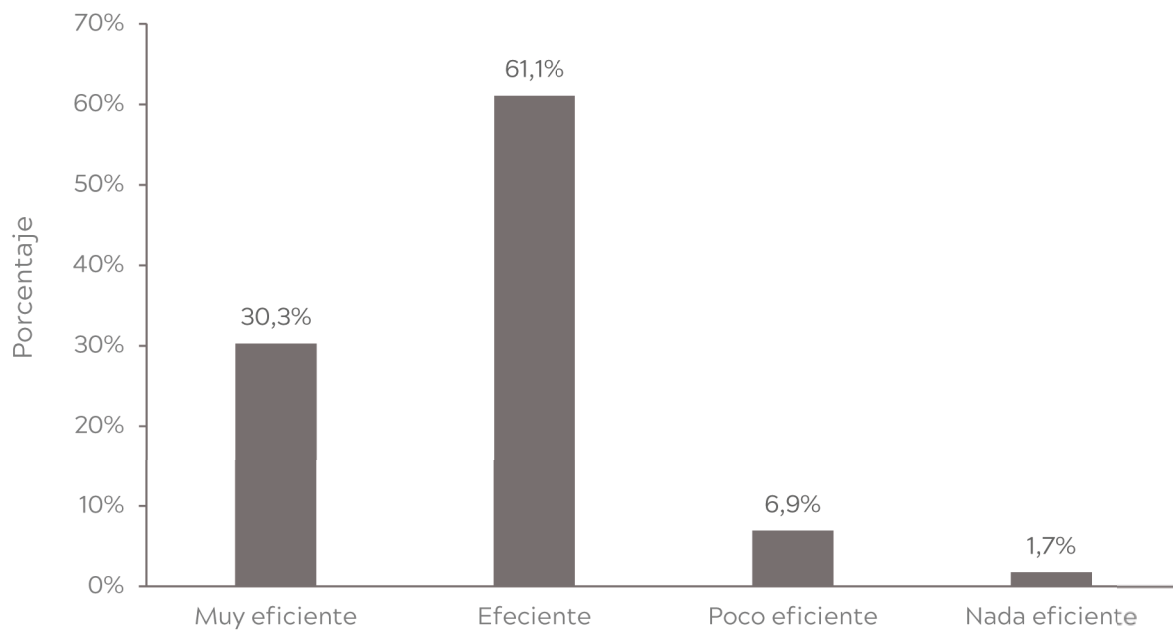
Para el 85,9% de la muestra está actualizado el software que se encuentra instalado en los equipos de las aulas de informática.

•
•
•

Pregunta 57. El servicio de correo electrónico institucional es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------|-------------|--------------|----------------------|
| Muy eficiente | 1482 | 30,3 | 30,3 |
| Eficiente | 2989 | 61,1 | 91,4 |
| Poco eficiente | 338 | 6,9 | 98,3 |
| Nada eficiente | 85 | 1,7 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 57. El servicio de correo electrónico institucional es

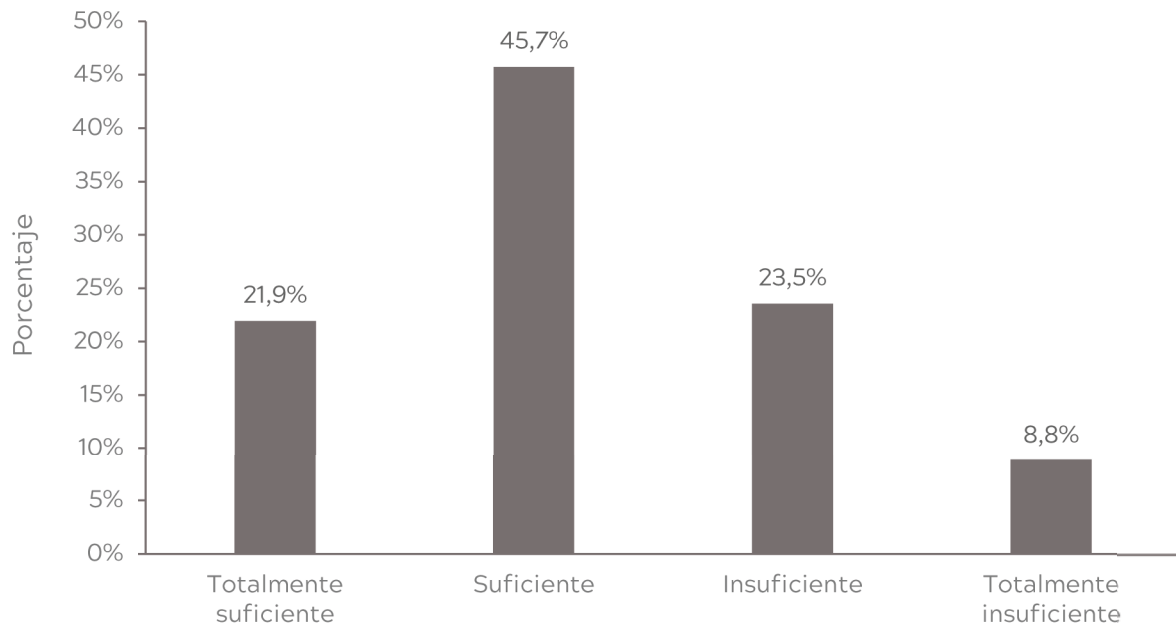


Según el 91,4% de la muestra el servicio de correo electrónico institucional es eficiente.

Pregunta 58. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 1073 | 21,9 | 21,9 |
| Suficiente | 2238 | 45,7 | 67,7 |
| Insuficiente | 1152 | 23,5 | 91,2 |
| Totalmente insuficiente | 431 | 8,8 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 58. El alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus es

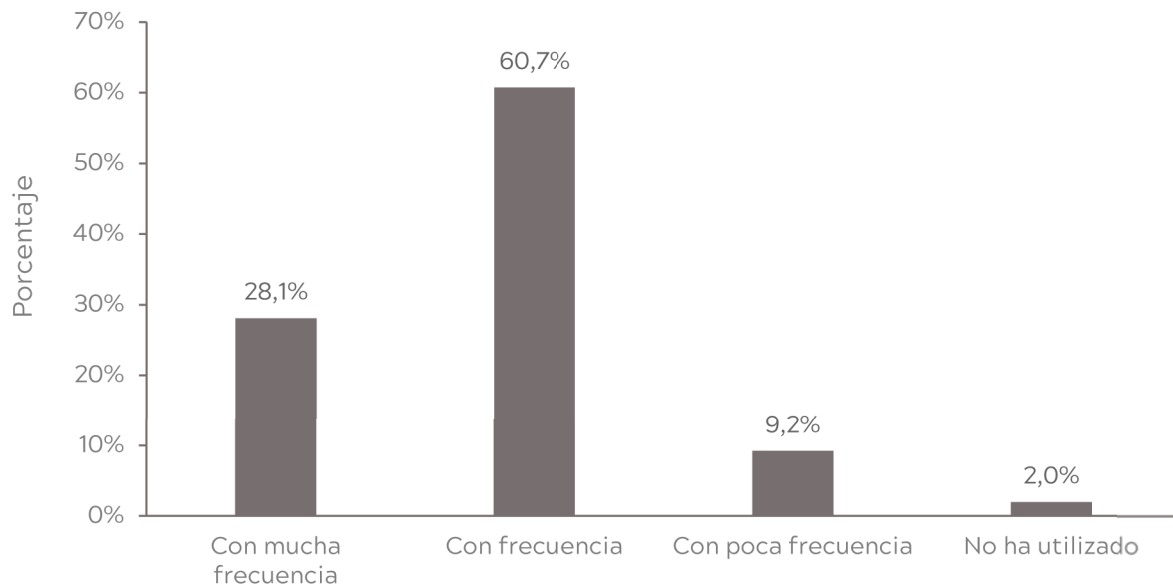


Para el 67,7% es suficiente el alcance de la señal inalámbrica para acceder a internet en el campus.

- **Pregunta 59.** Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Con mucha frecuencia | 1375 | 28,1 | 28,1 |
| Con frecuencia | 2972 | 60,7 | 88,8 |
| Con poca frecuencia | 451 | 9,2 | 98,0 |
| No ha utilizado | 96 | 2,0 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

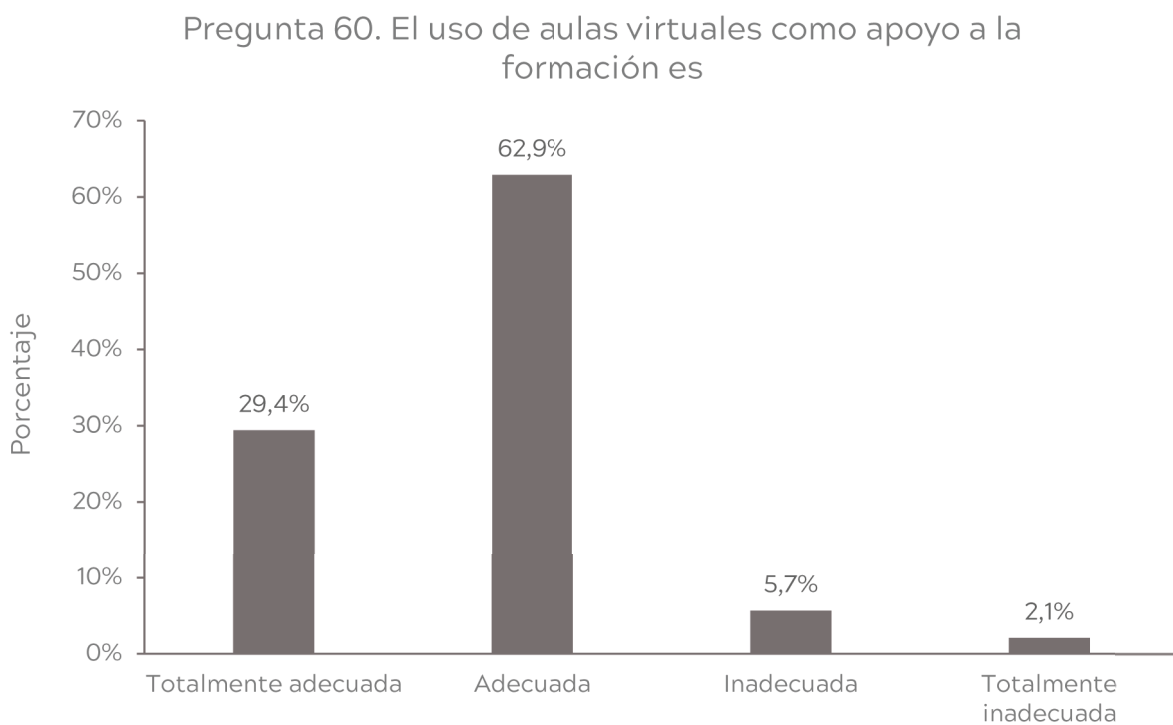
Pregunta 59. Se utilizan las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes - estudiantes



El 88,8% de la muestra considera que las tecnologías de información y comunicación para procesos de interacción docentes – estudiantes se utilizan con frecuencia.

Pregunta 60. El uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1438 | 29,4 | 29,4 |
| Adecuada | 3078 | 62,9 | 92,3 |
| Inadecuada | 277 | 5,7 | 97,9 |
| Totalmente inadecuada | 101 | 2,1 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |



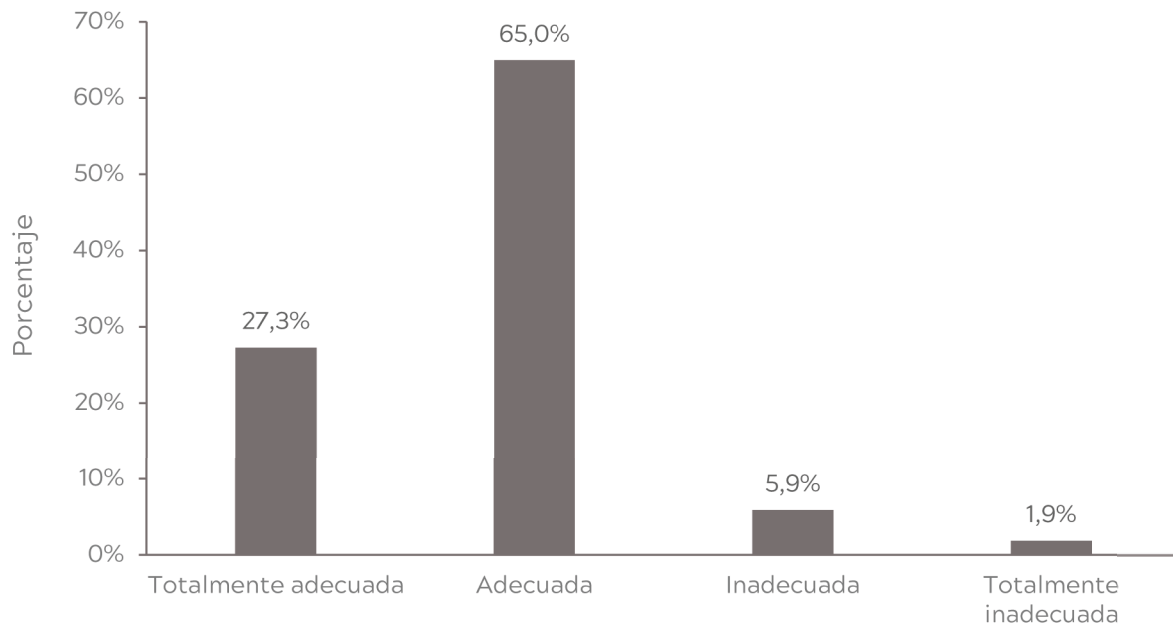
Para el 92,3% de la muestra, el uso de aulas virtuales como apoyo a la formación es adecuada.



Pregunta 61. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1336 | 27,3 | 27,3 |
| Adecuada | 3179 | 65,0 | 92,3 |
| Inadecuada | 288 | 5,9 | 98,1 |
| Totalmente inadecuada | 91 | 1,9 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 61. La comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es



Se evidencia en la muestra según el 92,3% la comunicación que tienen estudiantes y profesores a través de tecnologías de información es adecuada.

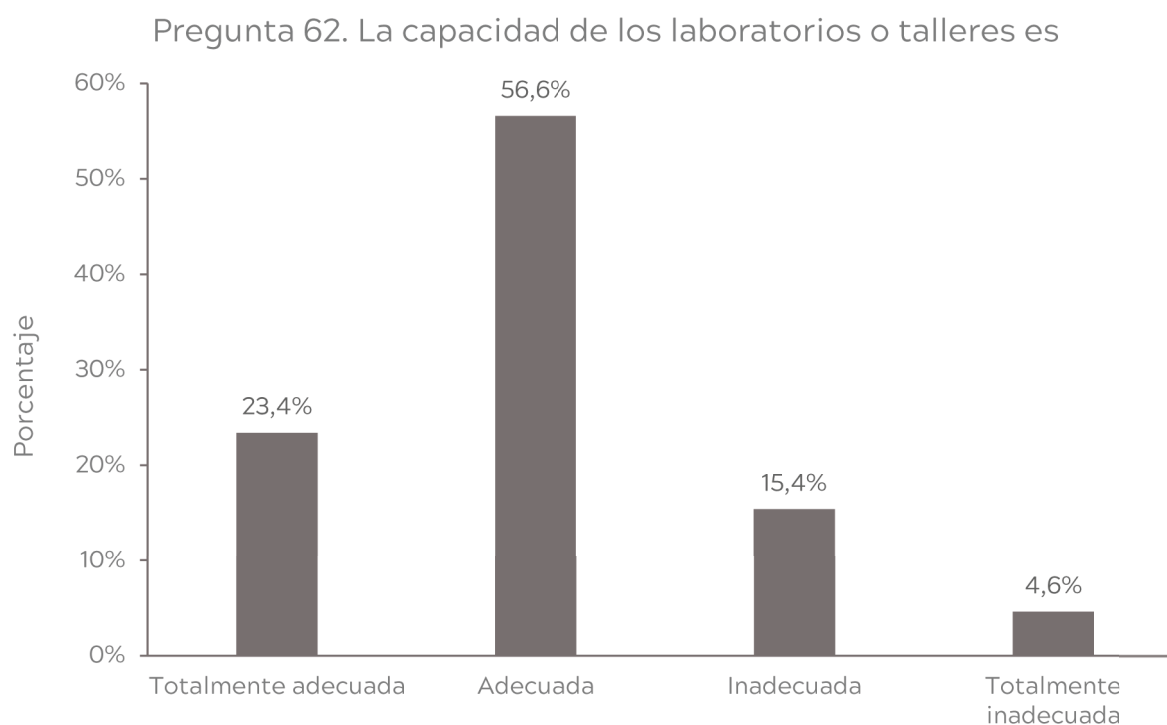
| Factor | Característica | Aspecto a evaluar | Pregunta |
|---|--|---|--|
| <p>Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física</p> | <p>Característica 29. Infraestructura física</p> | <p>Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general.</p> | <p>La capacidad de los laboratorios o talleres es</p> <p>El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es</p> <p>Las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son</p> <p>La capacidad de las aulas de informática es</p> |
| | | <p>Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas.</p> | <p>La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es</p> <p>La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es</p> <p>La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es</p> <p>Los equipos audiovisuales de la Universidad son</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son</p> <p>Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son</p> <p>Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son</p> <p>El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es</p> <p>La capacidad de las aulas de clase es</p> |



•
•
•

Pregunta 62. La capacidad de los laboratorios o talleres es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1146 | 23,4 | 23,4 |
| Adecuada | 2769 | 56,6 | 80,0 |
| Inadecuada | 754 | 15,4 | 95,4 |
| Totalmente inadecuada | 225 | 4,6 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

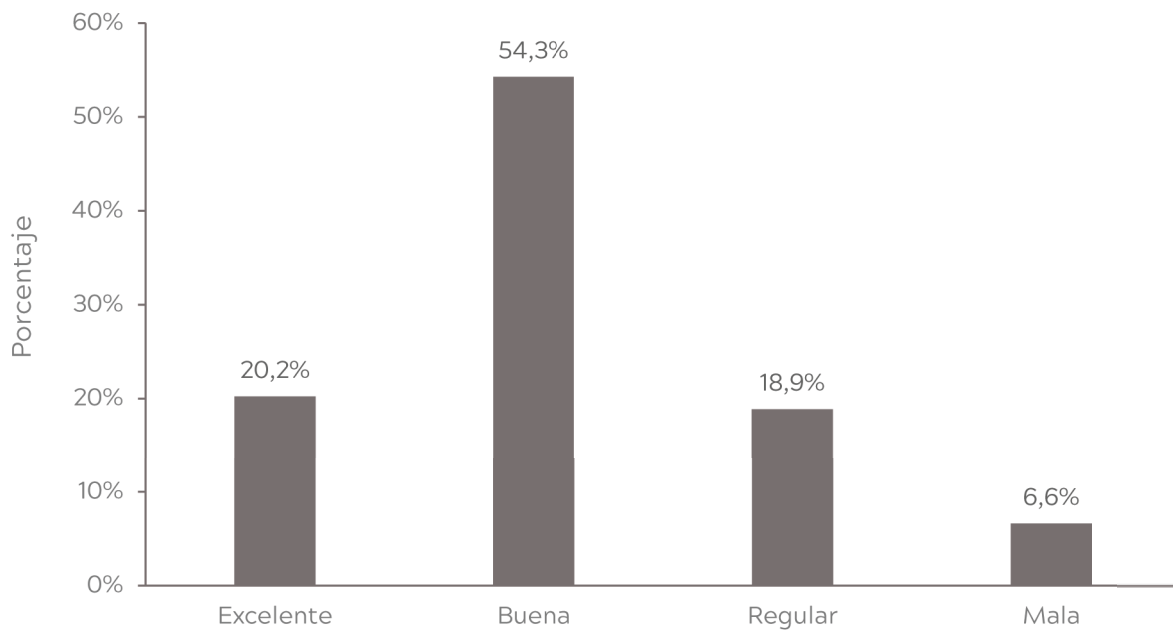


Para el 80,0% de los encuestados es adecuada la capacidad de los laboratorios o talleres.

Pregunta 63. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------|-------------|--------------|----------------------|
| Excelente | 990 | 20,2 | 20,2 |
| Buena | 2656 | 54,3 | 74,5 |
| Regular | 924 | 18,9 | 93,4 |
| Mala | 324 | 6,6 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 63. El funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es



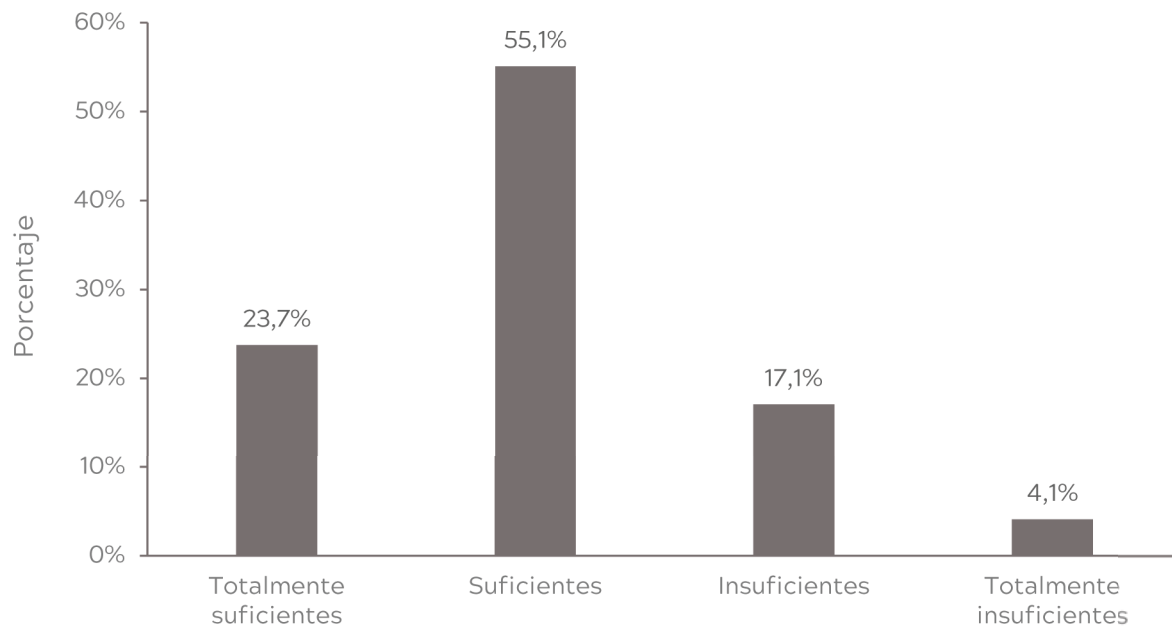
Para el 74,5% de la medición el funcionamiento de los equipos de los laboratorios o talleres es bueno.



Pregunta 64. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|--------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficientes | 1162 | 23,7 | 23,7 |
| Suficientes | 2696 | 55,1 | 78,8 |
| Insuficientes | 836 | 17,1 | 95,9 |
| Totalmente insuficientes | 200 | 4,1 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

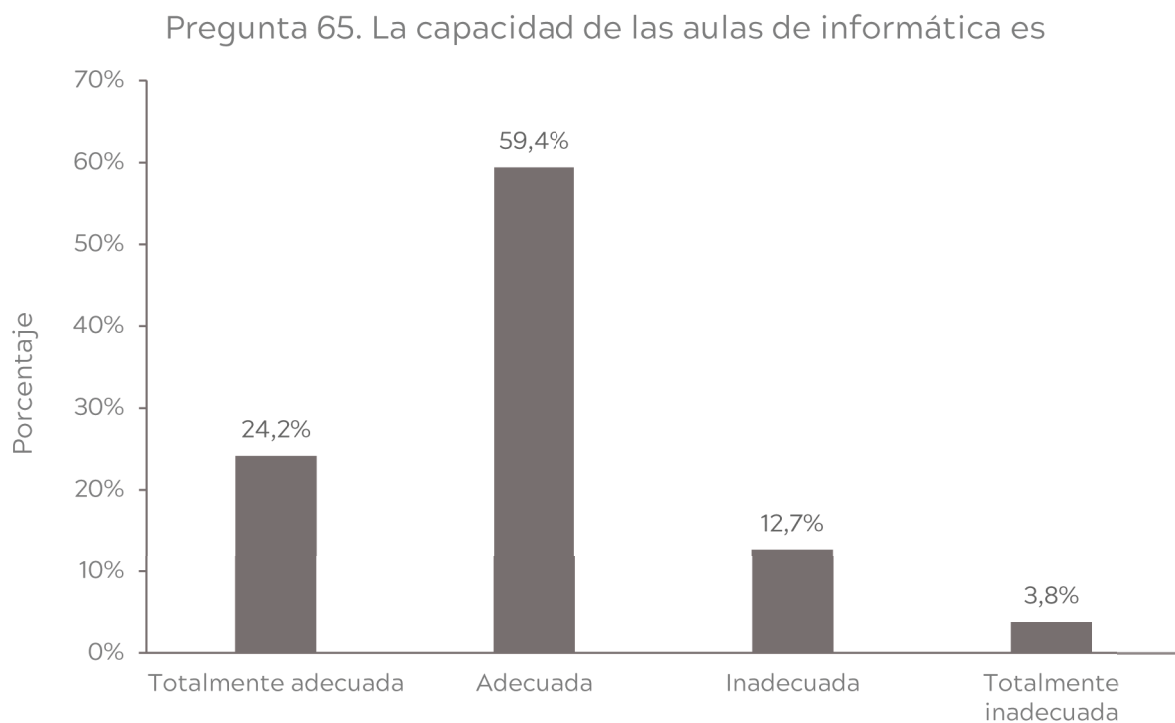
Pregunta 64. La acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres son



Según el 78,8% de la muestra es suficiente las acciones que ejecuta la universidad para el mejoramiento de los laboratorios y talleres.

Pregunta 65. La capacidad de las aulas de informática es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1182 | 24,2 | 24,2 |
| Adecuada | 2907 | 59,4 | 83,6 |
| Inadecuada | 620 | 12,7 | 96,2 |
| Totalmente inadecuada | 185 | 3,8 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

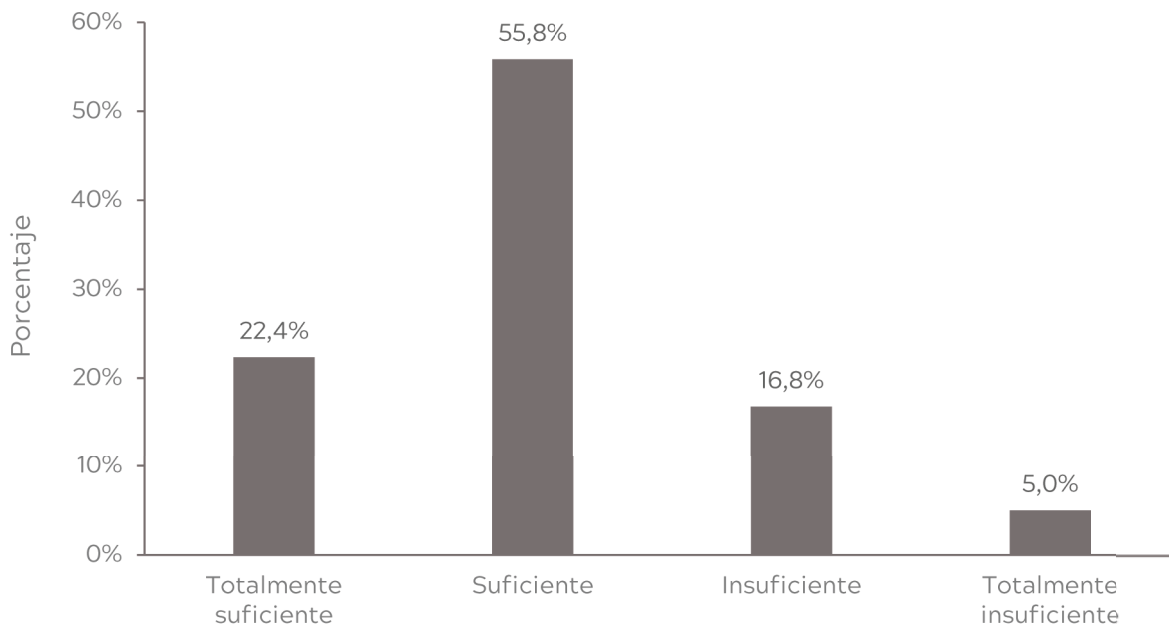


Un 83,6% de la muestra considera que es adecuada la capacidad de las aulas de informática.

•
•
•
Pregunta 66. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente suficiente | 1094 | 22,4 | 22,4 |
| Suficiente | 2733 | 55,8 | 78,2 |
| Insuficiente | 823 | 16,8 | 95,0 |
| Totalmente insuficiente | 244 | 5,0 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 66. La cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales es

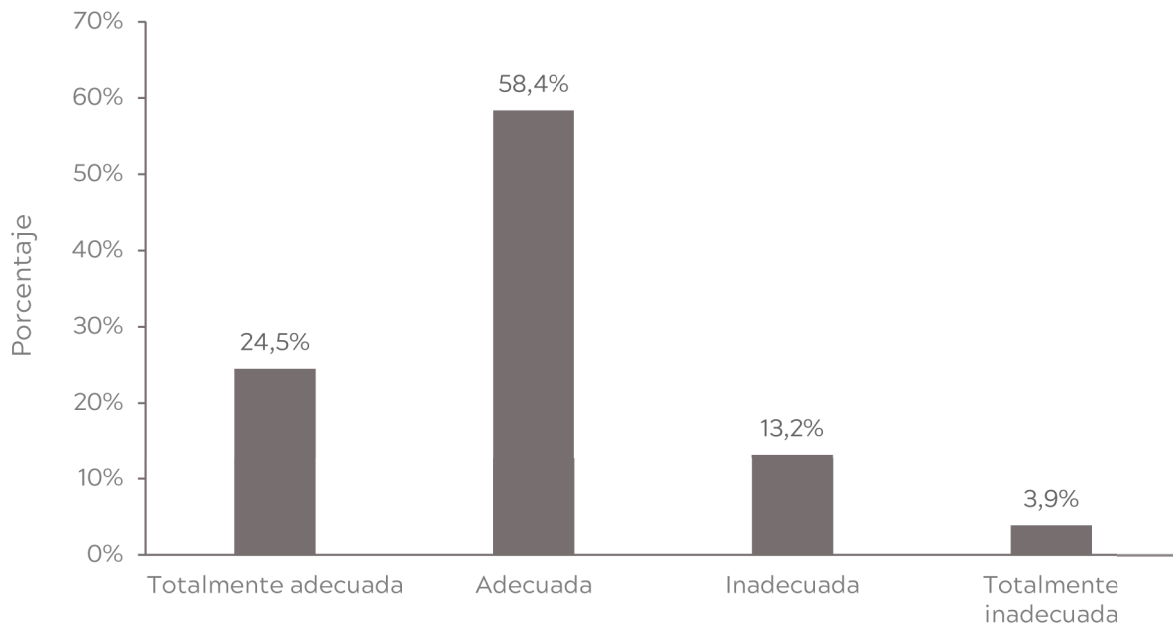


Para el 78,2% de la muestra es suficiente la cantidad de computadores asignados al servicio de audiovisuales.

Pregunta 67. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1200 | 24,5 | 24,5 |
| Adecuada | 2857 | 58,4 | 82,9 |
| Inadecuada | 647 | 13,2 | 96,1 |
| Totalmente inadecuada | 190 | 3,9 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 67. La cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases es

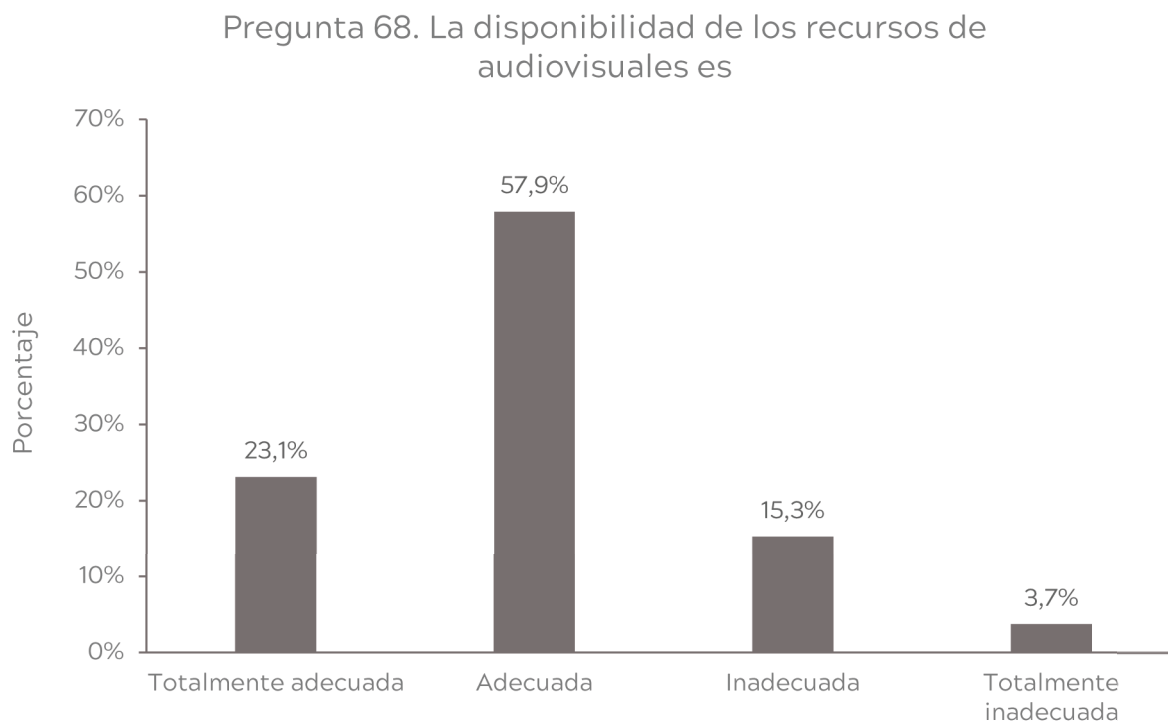


Según el 82,9% de la muestra es adecuada la cantidad de Video Beams y/o televisores para apoyo a las clases.

•
•
•

Pregunta 68. La disponibilidad de los recursos de audiovisuales es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1131 | 23,1 | 23,1 |
| Adecuada | 2834 | 57,9 | 81,0 |
| Inadecuada | 748 | 15,3 | 96,3 |
| Totalmente inadecuada | 181 | 3,7 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

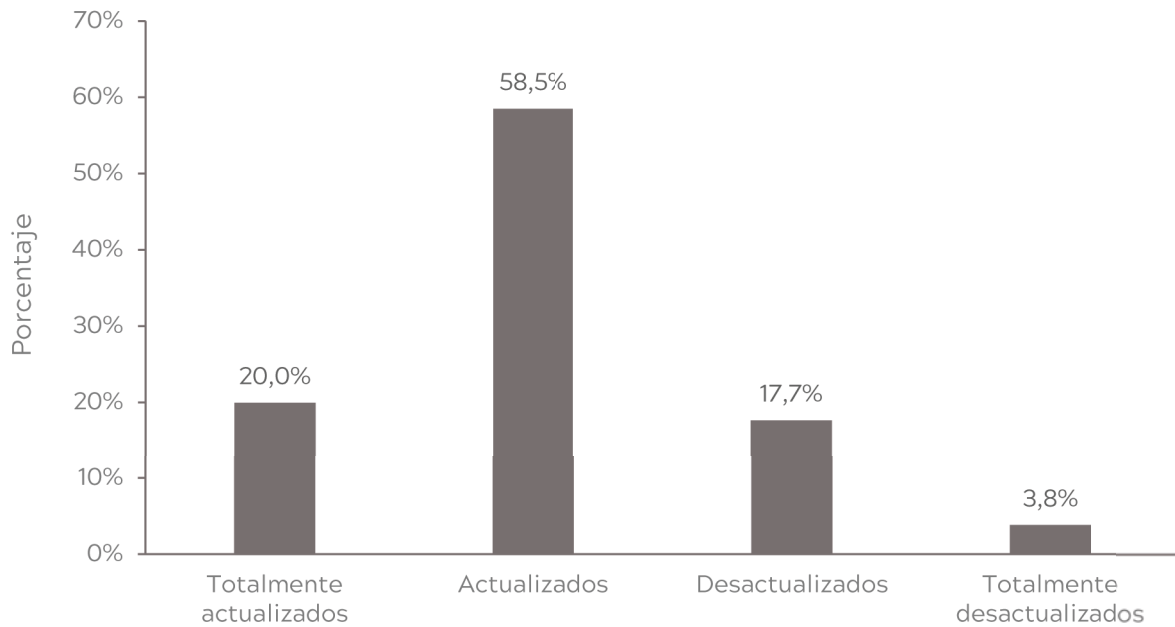


Se observa que el 81,0% de la muestra considera que la disponibilidad de los recursos de audiovisuales es adecuada.

Pregunta 69. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|----------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente actualizados | 977 | 20,0 | 20,0 |
| Actualizados | 2864 | 58,5 | 78,5 |
| Desactualizados | 865 | 17,7 | 96,2 |
| Totalmente desactualizados | 188 | 3,8 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 69. Los equipos audiovisuales de la Universidad son

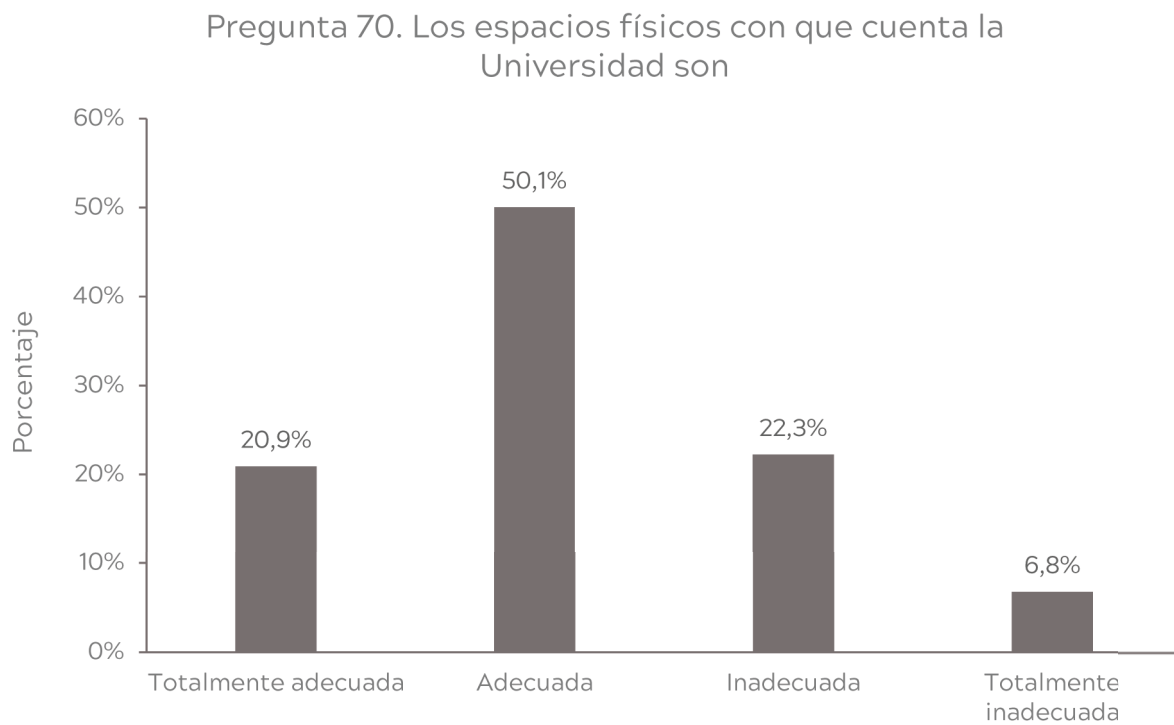


Según el 78,5% de la medición manifiesta que están actualizados los equipos audiovisuales de la Universidad.

•
•
•

Pregunta 70. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1024 | 20,9 | 20,9 |
| Adecuada | 2450 | 50,1 | 71,0 |
| Inadecuada | 1089 | 22,3 | 93,2 |
| Totalmente inadecuada | 331 | 6,8 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

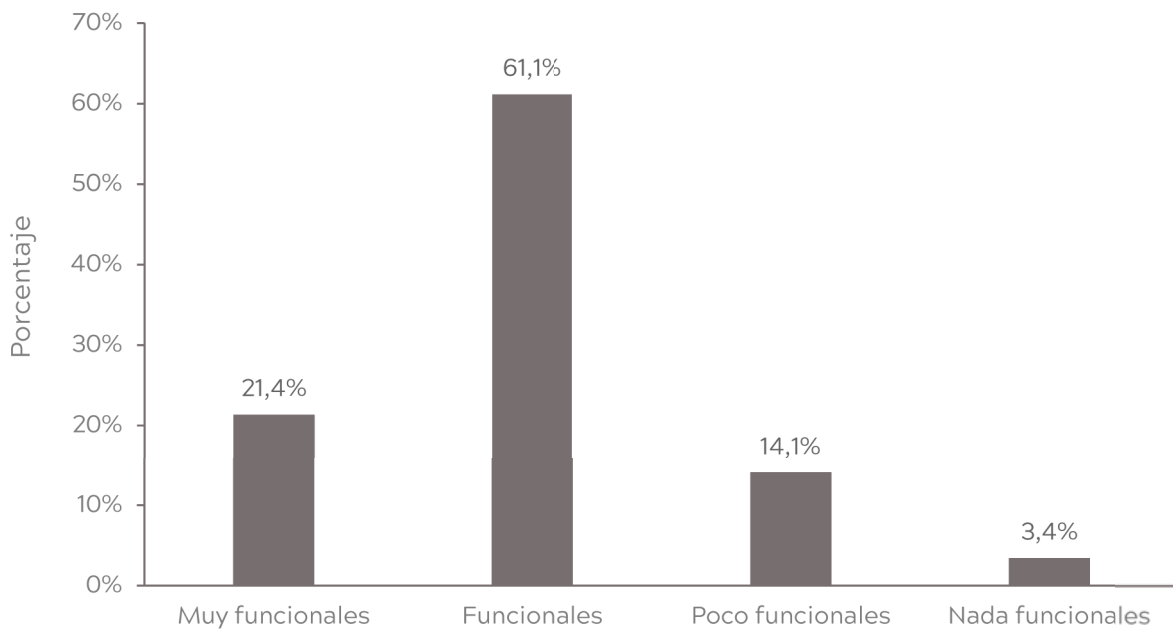


Para el 71,0% de la medición son adecuados los espacios físicos con que cuenta la Universidad.

Pregunta 71. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Muy funcionales | 1045 | 21,4 | 21,4 |
| Funcionales | 2992 | 61,1 | 82,5 |
| Poco funcionales | 690 | 14,1 | 96,6 |
| Nada funcionales | 167 | 3,4 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 71. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



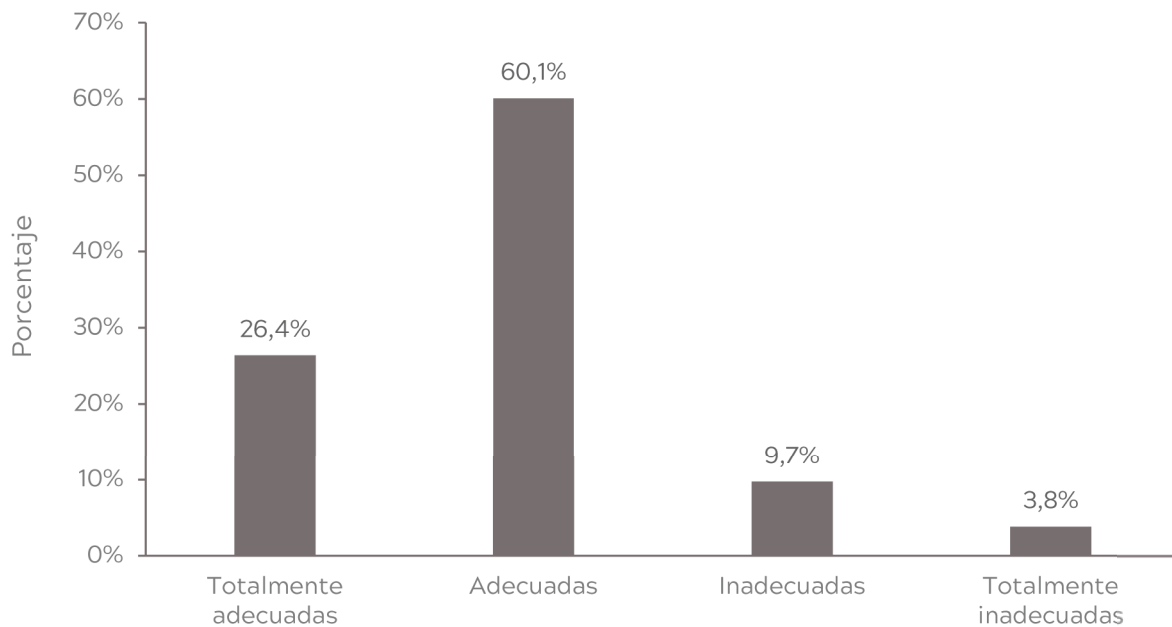
Según el 82,5% de la medición considera funcionales los espacios físicos con que cuenta la Universidad.

•
•
•

Pregunta 72. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|------------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuadas | 1290 | 26,4 | 26,4 |
| Adecuadas | 2941 | 60,1 | 86,5 |
| Inadecuadas | 476 | 9,7 | 96,2 |
| Totalmente inadecuadas | 187 | 3,8 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 72. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

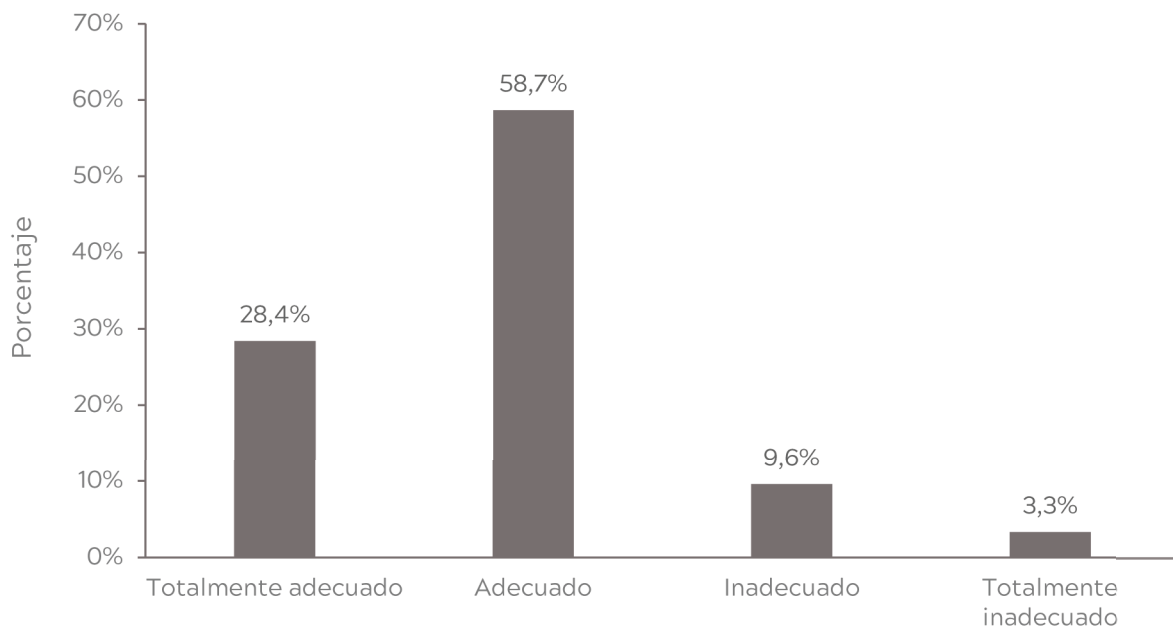


Se observa que para el 86,5% de los encuestados son adecuadas las condiciones de seguridad en el campus Universitario.

Pregunta 73. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuado | 1391 | 28,4 | 28,4 |
| Adecuado | 2872 | 58,7 | 87,1 |
| Inadecuado | 469 | 9,6 | 96,7 |
| Totalmente inadecuado | 162 | 3,3 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |

Pregunta 73. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

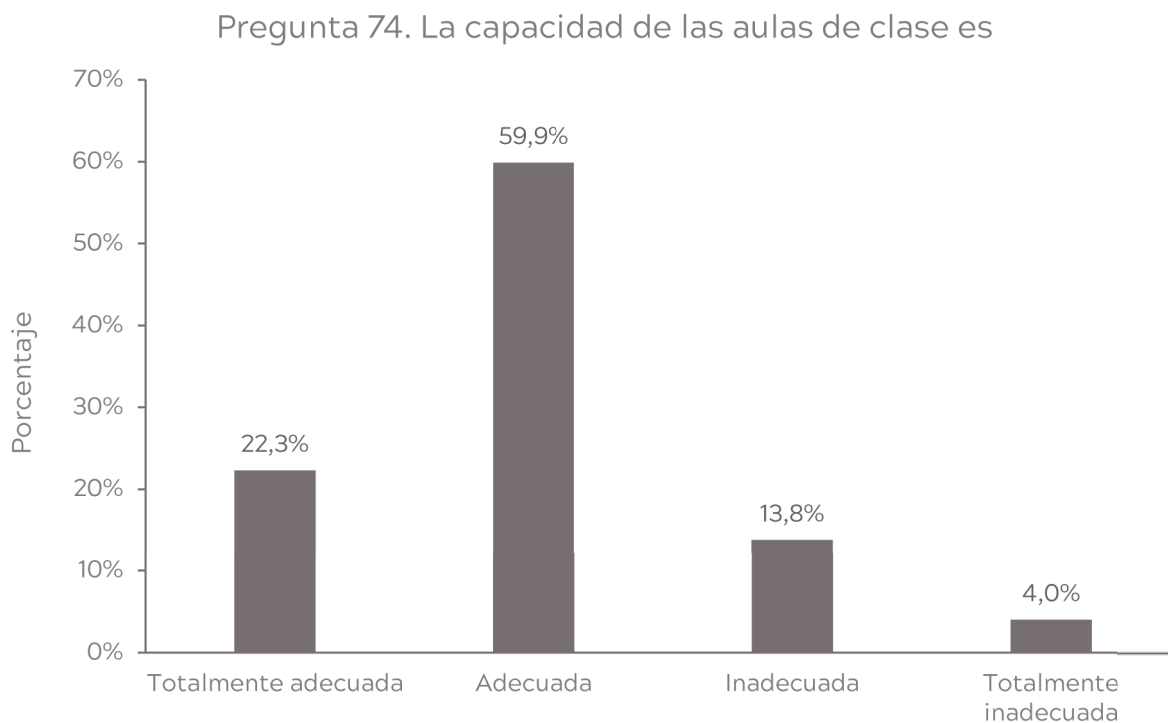


Para el 87,1% de la muestra el aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es adecuado.

•
•
•

Pregunta 74. La capacidad de las aulas de clase es

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|-----------------------|-------------|--------------|----------------------|
| Totalmente adecuada | 1092 | 22,3 | 22,3 |
| Adecuada | 2931 | 59,9 | 82,2 |
| Inadecuada | 675 | 13,8 | 96,0 |
| Totalmente inadecuada | 196 | 4,0 | 100,0 |
| Total | 4894 | 100,0 | |



Para el 82,2% de la muestra la capacidad de las aulas de clase es adecuada.

Tiana Cian Leal
Presidenta El Claustro

Juan Carlos López Trujillo
Presidente Consejo Directivo

Maria Clara Rangel Galvis
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

COMITÉ DE BOLETÍN ESTADÍSTICO

Miguel Ruiz Rubiano
Hector Ricardo Jiménez Martín
Claudia Marcela Neisa Cubillos

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.
Edificio Fundadores,
Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000
www.uelbosque.edu.co

Factor 11

Recursos de apoyo académico e infraestructura física

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

- * ADMINISTRATIVOS
- * DIRECTIVOS
- * DOCENTES
- * ESTUDIANTES
- * EGRESADOS

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co