

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

—
Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Administrativos

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

—

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Administrativos



Resultados Administrativos

contenido

INTRODUCCIÓN | 6

FACTOR 1 | 7

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es | 7

FACTOR 8 | 8

Pregunta 2. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son | 9

Pregunta 3. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría | 10

FACTOR 9 | 11

Pregunta 4. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio | 13

Pregunta 5. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son | 14

Pregunta 6. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna | 15

Pregunta 7. La asignación de actividades laborales es equitativa | 16

Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación | 17

Pregunta 9. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue | 18

Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad | 19

Pregunta 11. Las condiciones de contratación son | 20

Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución | 21

Pregunta 13. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es | 22



- **Pregunta 14.** Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son | 23
- **Pregunta 15.** La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño | 24
- **Pregunta 16.** La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación | 25
- Pregunta 17.** El Clima Institucional es | 26
- Pregunta 18.** El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es | 27
- Pregunta 19.** El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es | 28
- Pregunta 20.** Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos | 29
- Pregunta 21.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es | 30
- Pregunta 22.** La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es | 31
- Pregunta 23.** Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral | 32
- Pregunta 24.** El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es | 33
- Pregunta 25.** La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es | 34

FACTOR 10 | 35

- Pregunta 26.** La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales | 37
- Pregunta 27.** La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales | 38
- Pregunta 28.** Conoce las decisiones que se toman en los Consejos académicos, administrativos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo | 39
- Pregunta 29.** Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 40
- Pregunta 30.** Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 41
- Pregunta 31.** Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales | 42
- Pregunta 32.** El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es | 43
- Pregunta 33.** Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son | 44
- Pregunta 34.** Los medios de comunicación institucional son | 45
- Pregunta 35.** La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es | 46
- Pregunta 36.** El sitio WEB institucional se mantiene actualizado | 47

FACTOR 11 | 48

- Pregunta 37.** Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones | 49
- Pregunta 38.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 50
- Pregunta 39.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son | 51
- Pregunta 40.** Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución | 52
- Pregunta 41.** Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son | 53
- Pregunta 42.** El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es | 54
- Pregunta 43.** Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad | 55

Introducción

A partir de la Política Institucional de Calidad y Planeación se establece la forma en que trabajamos por la búsqueda de la excelencia y por ello promovemos la cultura de la planeación y de la calidad, a través de la autoevaluación, la auto regulación y el autocontrol como herramientas para diagnosticar y generar acciones de mejoramiento que permitan la toma de decisiones en la búsqueda de los más altos estándares en las actividades derivadas de nuestra Misión.

En el marco de esta política y del fortalecimiento de nuestro Modelo de Autoevaluación Institucional, se realizan procesos de evaluación caracterizados por la participación, por lo cual se contempla la recolección y procesamiento de información a partir de la aplicación de instrumentos a diferentes grupos focales de la comunidad universitaria dentro de los cuales se encuentran los directivos, personal administrativo, profesores, estudiantes, egresados, sector externo, entre otros.

Teniendo como horizonte la autoevaluación con fines de renovación de acreditación institucional, se aplicó en el mes de marzo de 2019 una serie de encuestas dirigidas a diferentes miembros de la comunidad universitaria con el fin de conocer su opinión acerca de los aspectos contemplados en los aspectos a evaluar según los lineamientos para la Acreditación Institucional planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA).

Para obtener esta información, se desarrollaron instrumentos conformados por preguntas de opinión a las cuales se les aplicó la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las preguntas para medir cada uno de los aspectos del modelo, utilizando como jueces expertos a la comunidad académica y administrativa de la Universidad que tuviera conocimiento del factor, característica y aspecto a evaluar que se abordaría con cada pregunta. En cuanto a la aplicación de los instrumentos, se identificó la muestra más pertinente para cada una de las poblaciones a las que se dirigieron los instrumentos.

Muestra de los participantes

Administrativos Fecha de aplicación 1 marzo de 2019 a 26 marzo de 2019	Número total de administrativos	Muestra Requerida Nivel del error 5% Nivel de confianza 95%	Número de administrativos que contestaron el instrumento
	445	207	211

El diligenciamiento de los instrumentos se realizó por medio del Sistema Académico SALA en donde cada participante de la comunidad académica (estudiantes, egresados, docentes, directivos, administrativos) ingresaba con sus datos básicos a contestar el instrumento correspondiente, con el fin de identificar que efectivamente fuera parte de la población objeto. Las respuestas llegaron al sistema de información de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Para el procesamiento de cada una de las preguntas de los instrumentos se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados por pregunta y población aplicada.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por parte de Administrativos para los indicadores de apreciación, del Modelo del Consejo Nacional de Acreditación. Con el fin de facilitar la comprensión de los datos, se presenta una tabla donde muestra de forma general el factor, la característica y el aspecto a evaluar y las respectivas preguntas. Posteriormente para cada pregunta se presenta la tabla de frecuencia y porcentaje de acuerdo con la escala de respuesta, la figura donde se presentan estos resultados y una breve interpretación de los datos obtenidos.

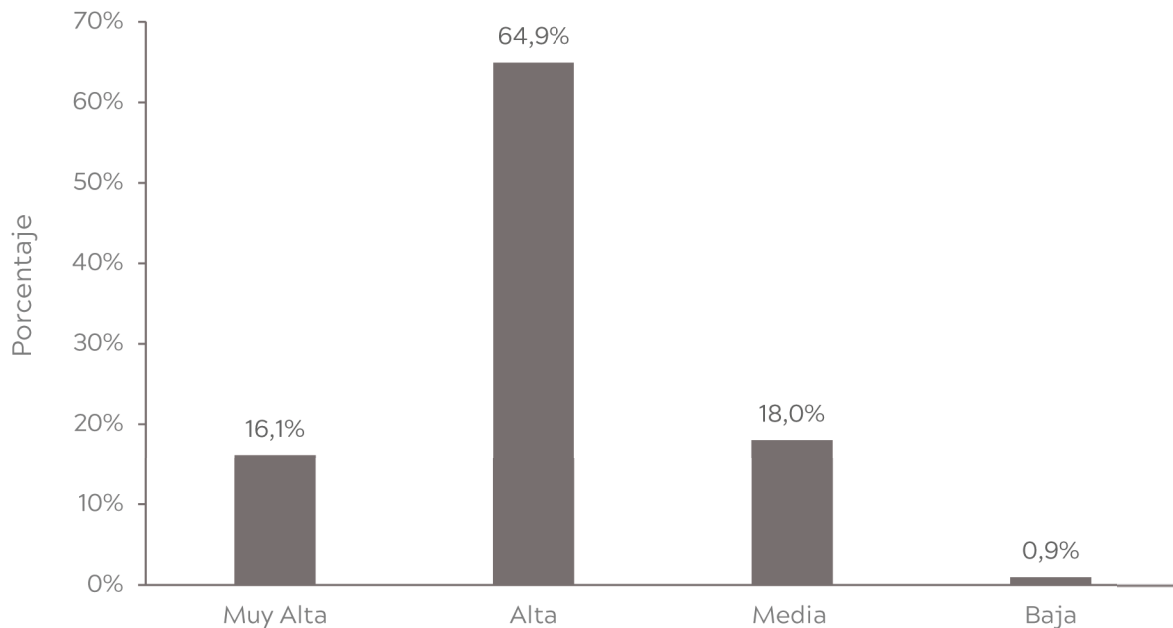
Factor 1

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 1. Misión y proyecto institucional	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	Coherencia y pertinencia de la misión con los procesos académicos y administrativos.	La correspondencia entre la misión institucional y los procesos académicos y administrativos es

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy alta	34	16,1	16,1
Alta	137	64,9	81,0
Media	38	18,0	99,1
Baja	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 1. La correspondencia entre la Misión Institucional y los procesos académicos y administrativos es



El 81,0% de los encuestados considera alta la correspondencia entre la misión institucional y los procesos académicos y administrativos.

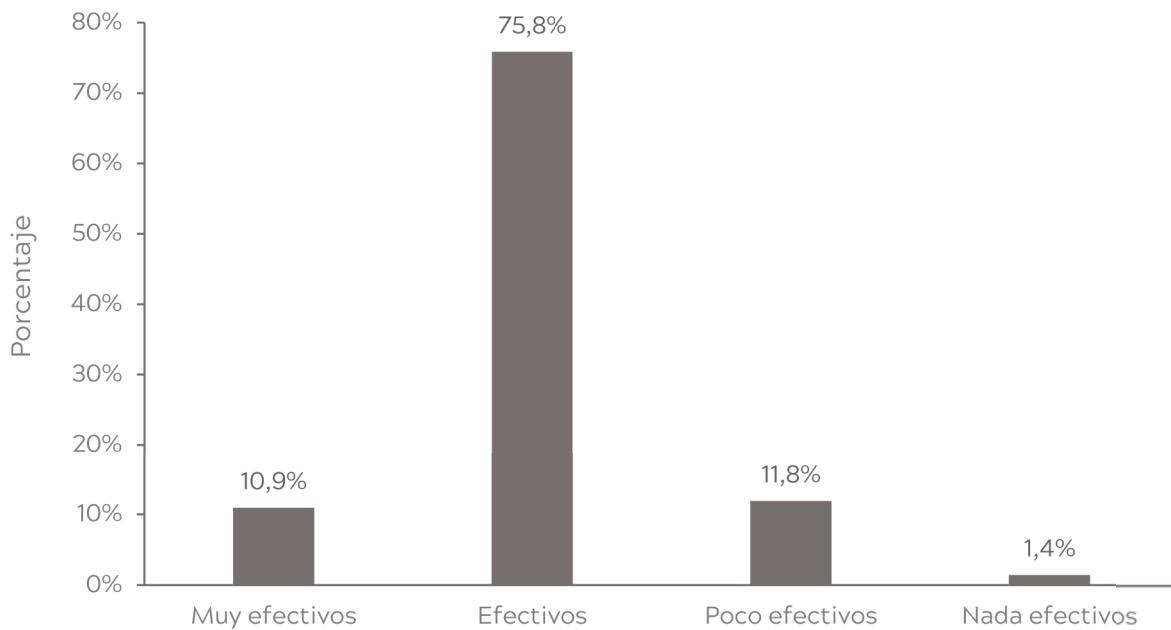
Factor 8

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 8. Procesos de autoevaluación y autorregulación	Característica 22. Sistemas de información	Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional.	Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la universidad son
	Característica 21. Sistemas de autoevaluación	Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.	Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

Pregunta 2. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	23	10,9	10,9
Efectivos	160	75,8	86,7
Poco efectivos	25	11,8	98,6
Nada efectivos	3	1,4	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 2. Los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa en la Universidad son

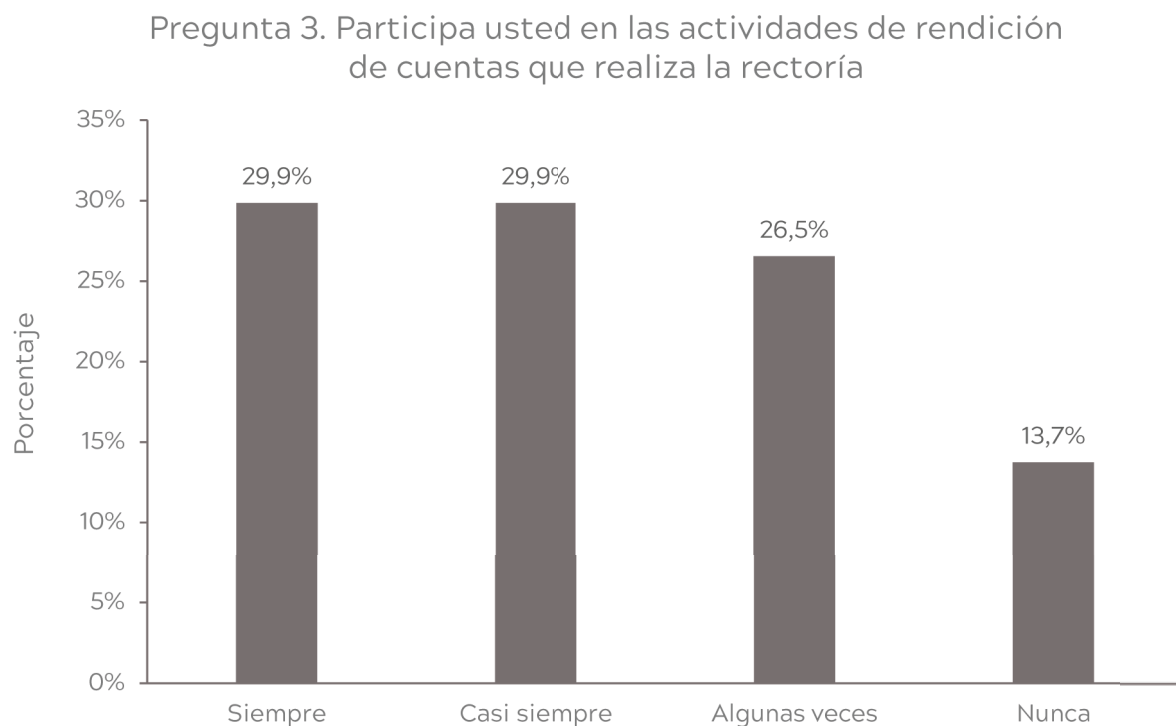


Para el 86,7% de la población encuestada, son considerados muy efectivos los sistemas de información que soportan la gestión académica y administrativa.

•
•
•

Pregunta 3. Participa usted en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	63	29,9	29,9
Casi siempre	63	29,9	59,7
Algunas veces	56	26,5	86,3
Nunca	29	13,7	100,0
Total	211	100,0	



El 59,7%, de la muestra manifiesta que participó, en las actividades de rendición de cuentas que realiza la rectoría.

Factor 9

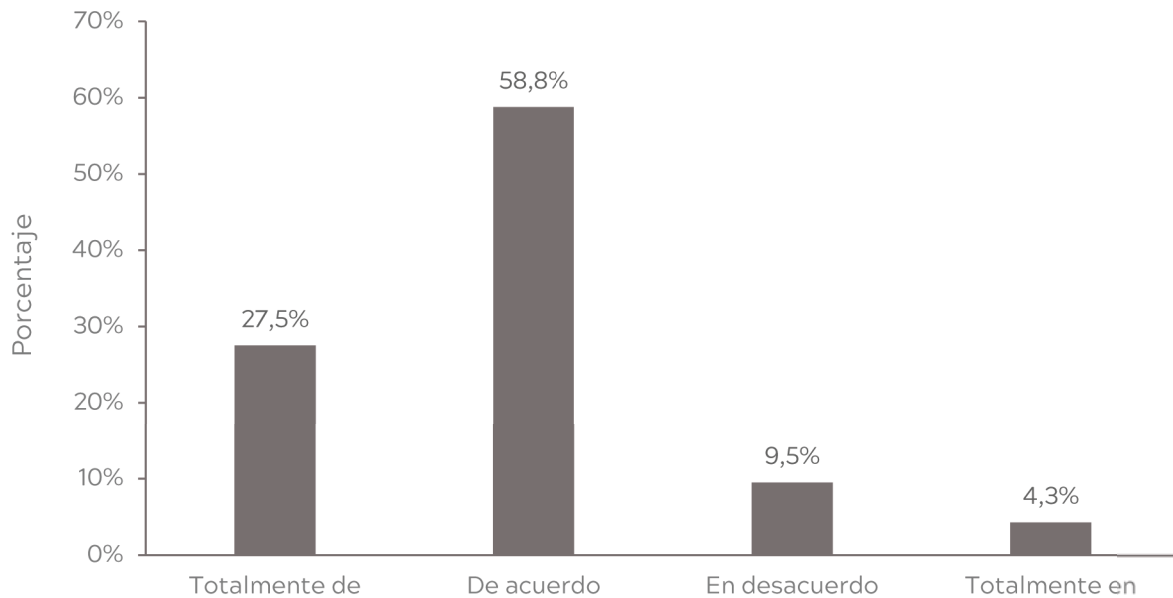
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 9. Bienestar institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	La estabilidad laboral que le ofrece la universidad es similar a la del medio
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son
			Su compensación salarial es recibida de manera oportuna
			La asignación de actividades laborales es equitativa
			La universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación
			Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue
		Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la universidad
			Las condiciones de contratación son
			Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución
			La frecuencia con que la universidad evalúa su desempeño es
	Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son		

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 9. Bienestar institucional	Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño
		Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	La universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación
		Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	El clima institucional es
		Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.	El clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es
		Estrategias de divulgación de los servicios de bienestar universitario.	Los servicios que brinda bienestar universitario son ampliamente conocidos La información que usted tiene sobre los servicios prestados por bienestar universitario es
		Estrategias de divulgación de los servicios de bienestar universitario.	La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es
		Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	Los servicios prestados por bienestar universitario contribuyen en mi desarrollo integral El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es
Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es		

Pregunta 4. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	58	27,5	27,5
De acuerdo	124	58,8	86,3
En desacuerdo	20	9,5	95,7
Totalmente en desacuerdo	9	4,3	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 4. La estabilidad laboral que le ofrece la Universidad es similar a la del medio

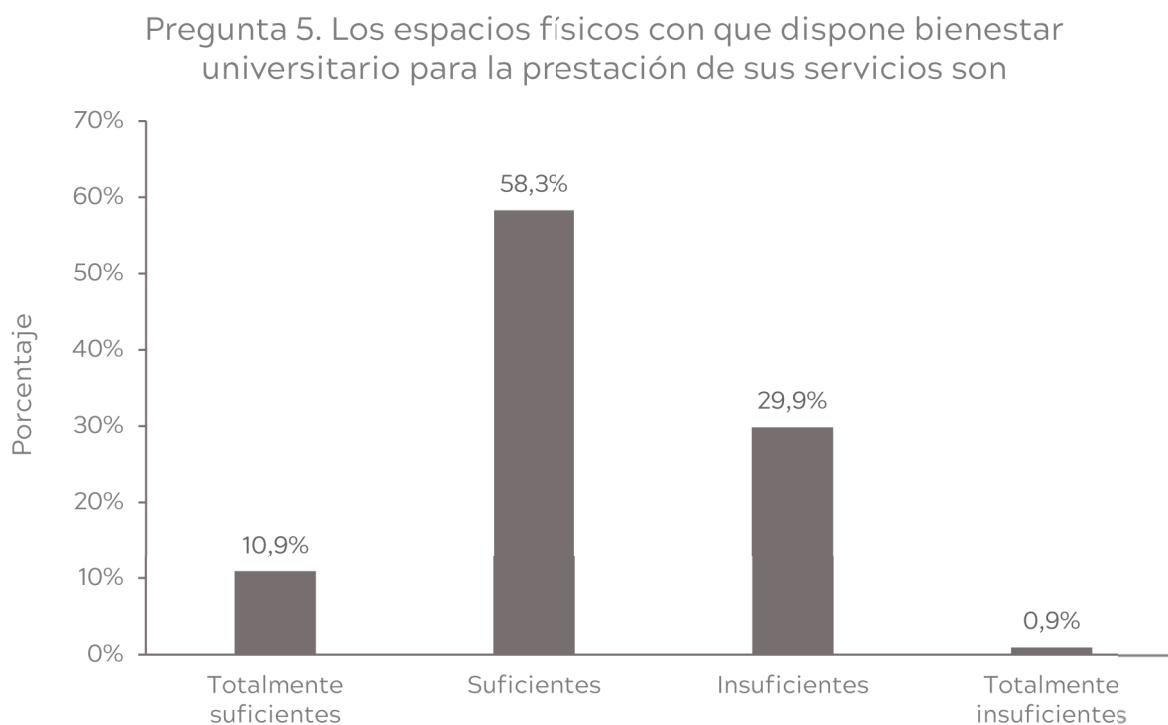


Se identifica que existe una tendencia de acuerdo con 86,3% en relación con la estabilidad laboral que ofrece la universidad en relación al medio universitario.



Pregunta 5. Los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	23	10,9	10,9
Suficientes	123	58,3	69,2
Insuficientes	63	29,9	99,1
Totalmente insuficientes	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

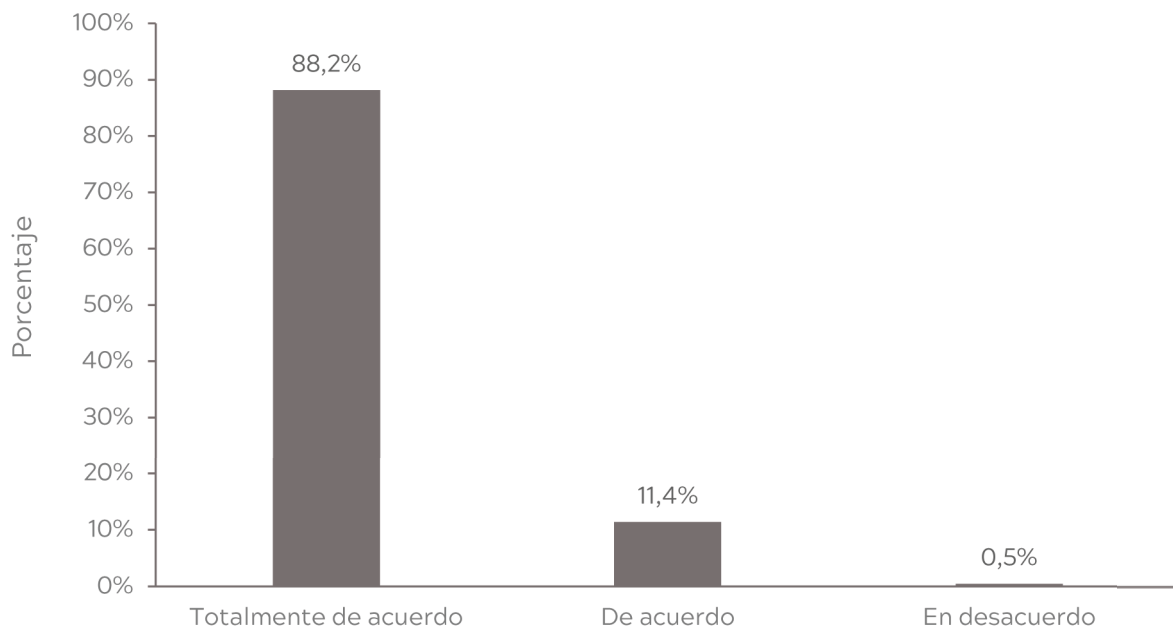


Los espacios físicos con los que cuenta bienestar para la prestación de sus servicios son considerados como suficientes para el 69,2% de la población encuestada.

Pregunta 6. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	186	88,2	88,2
De acuerdo	24	11,4	99,5
En desacuerdo	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 6. Su compensación salarial es recibida de manera oportuna

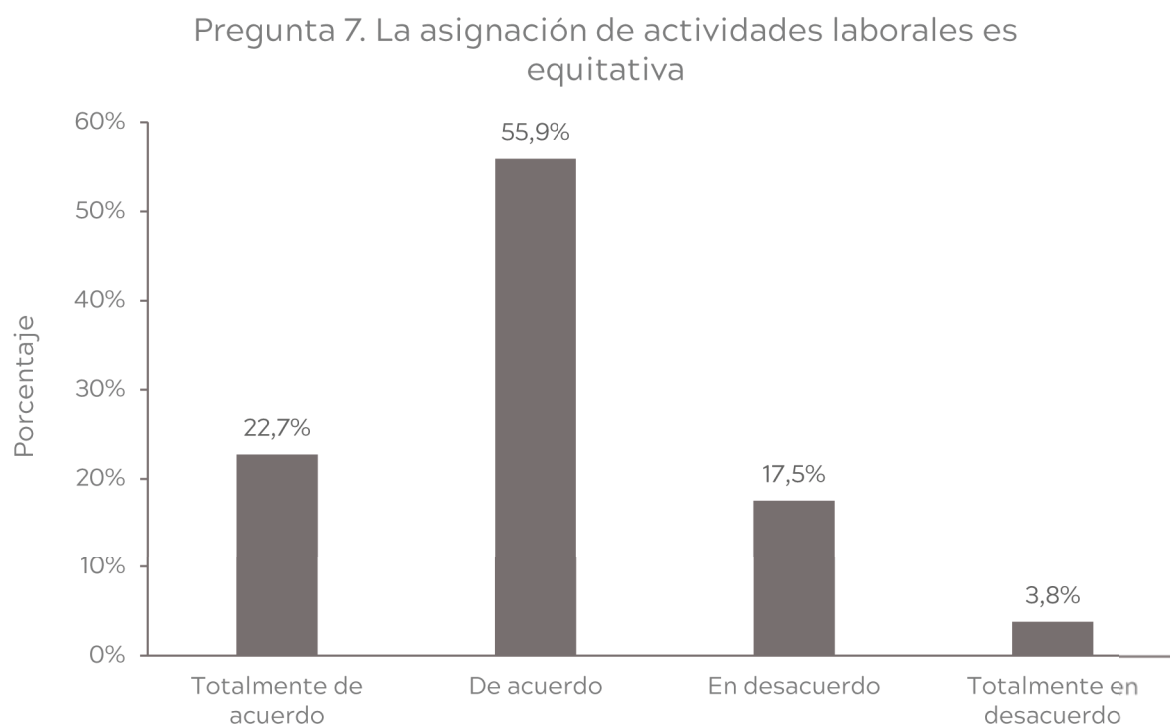


El 99,5% de los Administrativos encuestados está totalmente de acuerdo al considerar que su compensación salarial es recibida de manera oportuna.

•
•
•

Pregunta 7. La asignación de actividades laborales es equitativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	48	22,7	22,7
De acuerdo	118	55,9	78,7
En desacuerdo	37	17,5	96,2
Totalmente en desacuerdo	8	3,8	100,0
Total	211	100,0	

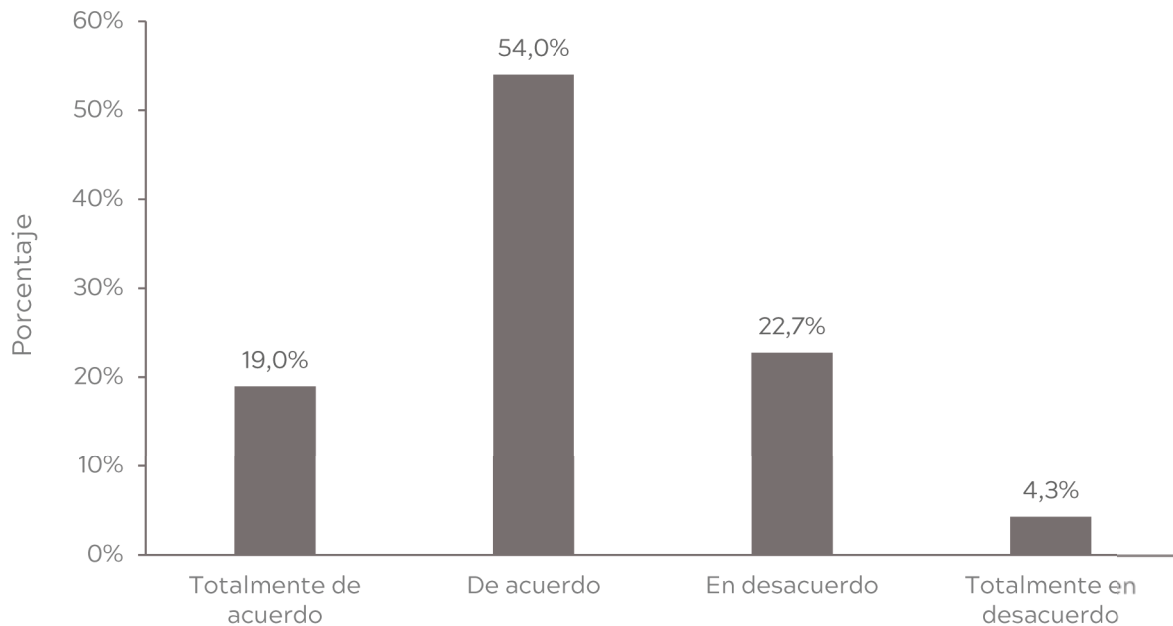


El 78,7% de la muestra está de acuerdo en la asignación equitativa de las actividades laborales.

Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	40	19,0	19,0
De acuerdo	114	54,0	73,0
En desacuerdo	48	22,7	95,7
Totalmente en desacuerdo	9	4,3	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 8. La Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación

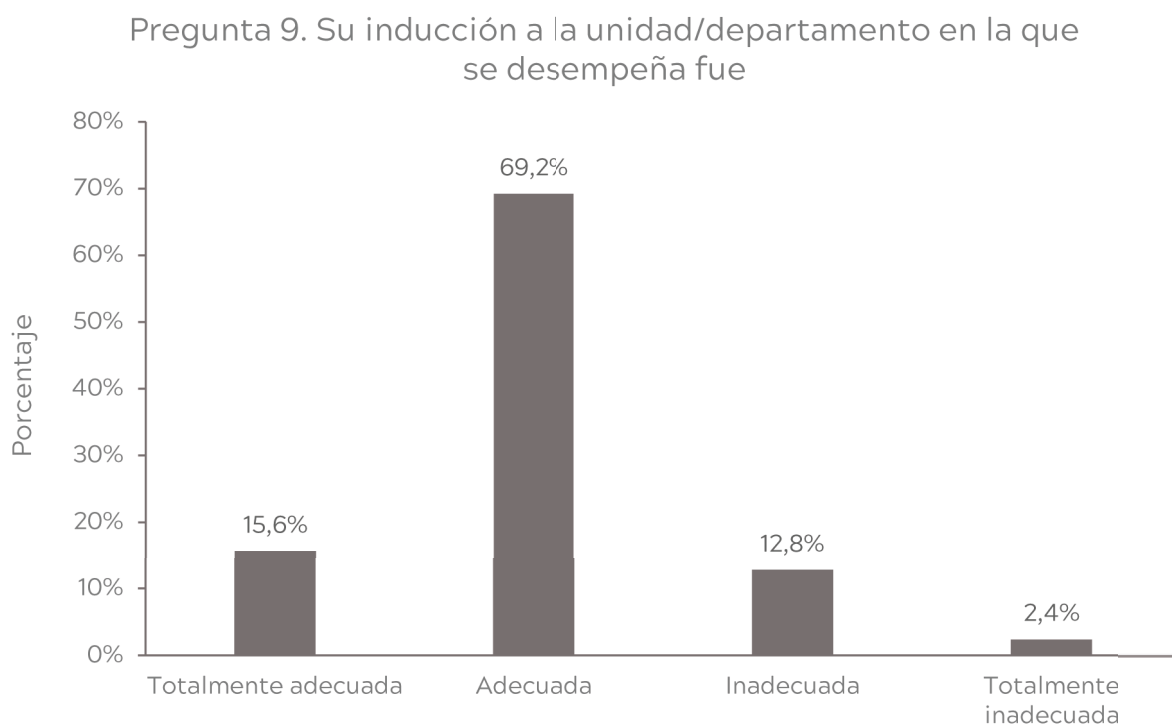


Según la medición, el 73,0% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad es equitativa en la asignación de apoyos para cursar programas de capacitación.

•
•
•

Pregunta 9. Su inducción a la unidad/departamento en la que se desempeña fue

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	33	15,6	15,6	15,6
Adecuada	146	69,2	69,2	84,8
Inadecuada	27	12,8	12,8	97,6
Totalmente inadecuada	5	2,4	2,4	100,0
Total	211	100,0	100,0	

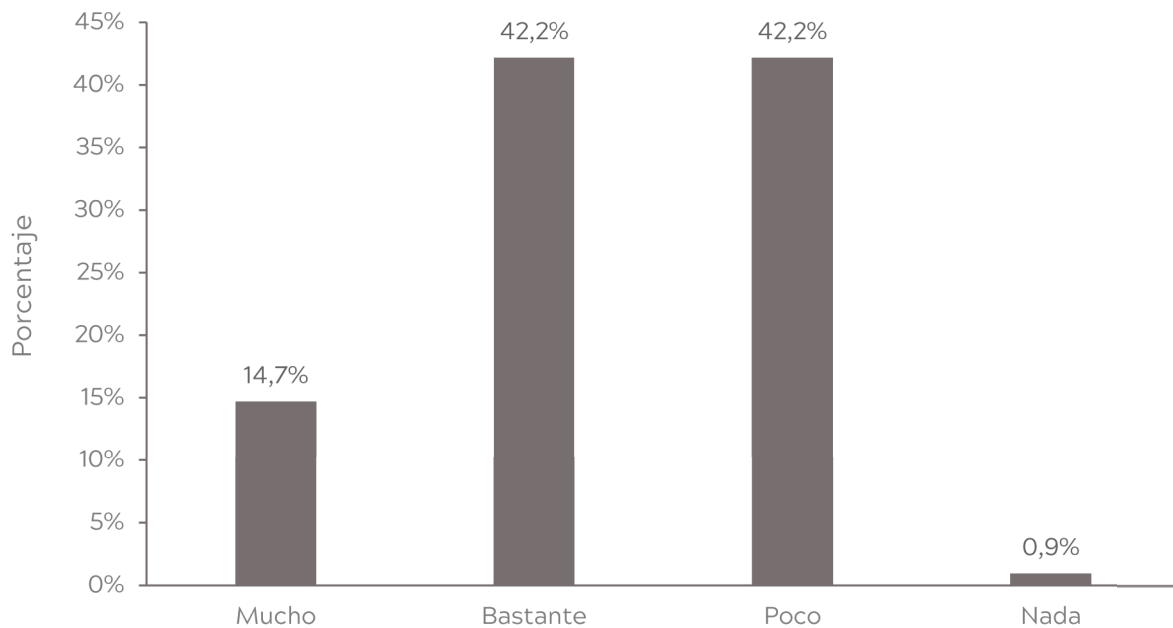


Es considerada adecuada la inducción a la unidad /departamento para el 84,8% de los administrativos encuestados.

Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mucho	31	14,7	14,7
Bastante	89	42,2	56,9
Poco	89	42,2	99,1
Nada	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 10. Conoce las funciones de las diferentes dependencias de la Universidad

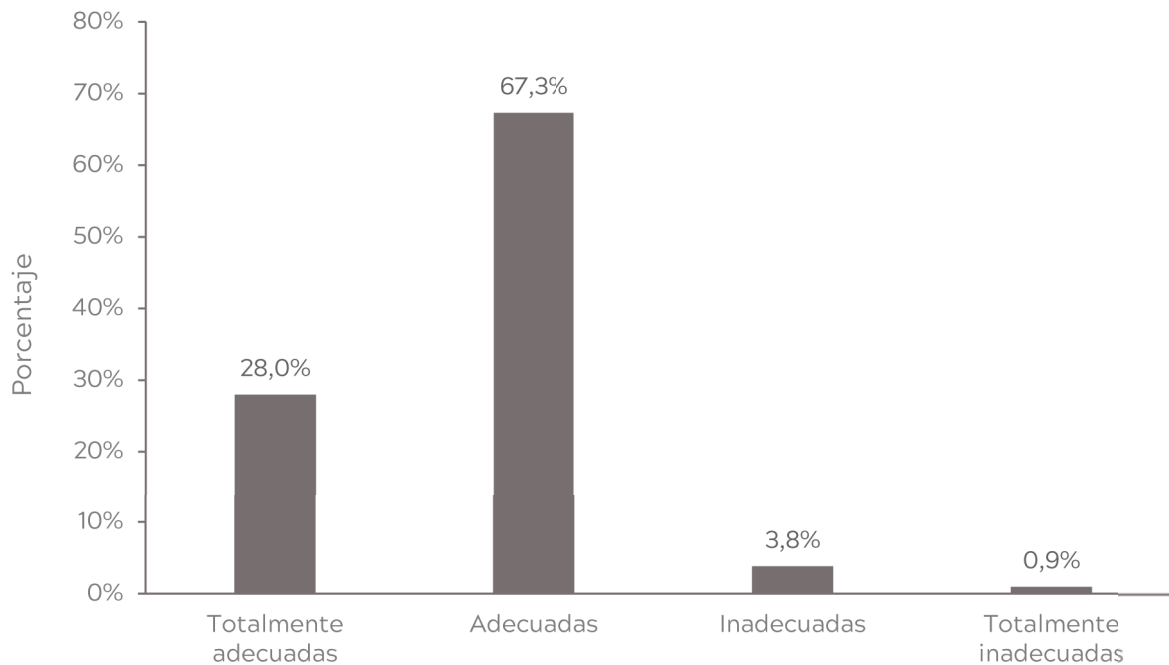


El conocimiento de las funciones de las diferentes dependencias de la universidad es bastante conocido por el 56,9% de la población encuestada.

•
•
•
Pregunta 11. Las condiciones de contratación son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	59	28,0	28,0
Adecuadas	142	67,3	95,3
Inadecuadas	8	3,8	99,1
Totalmente inadecuadas	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 11. Las condiciones de contratación son

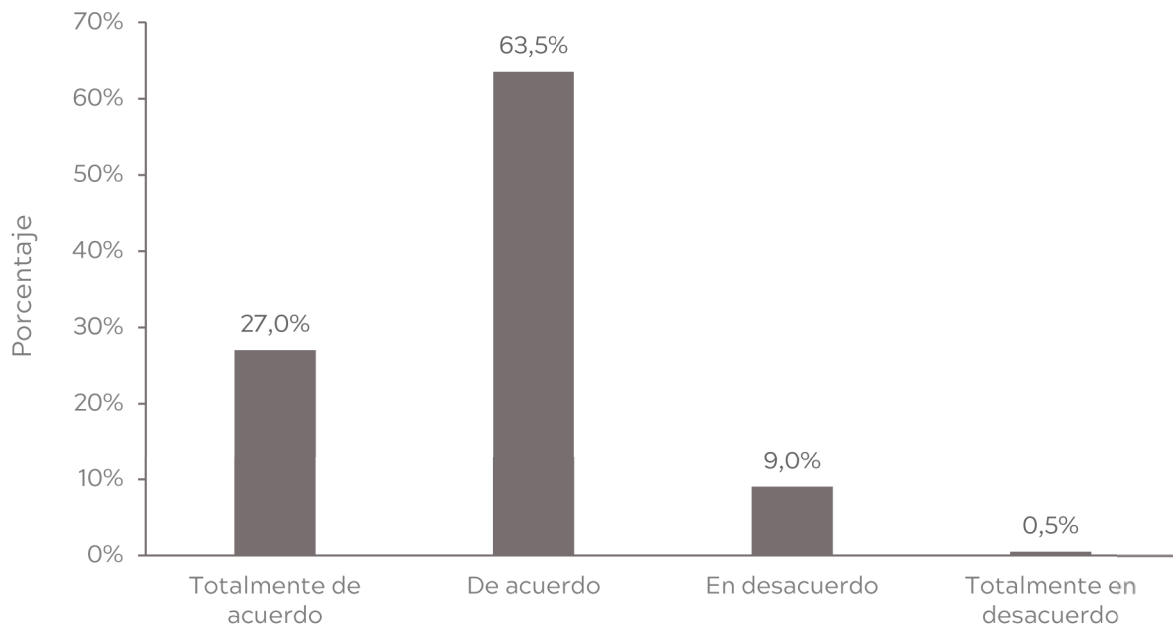


El 95,3% de la muestra considera adecuadas las condiciones de contratación

Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	57	27,0	27,0
De acuerdo	134	63,5	90,5
En desacuerdo	19	9,0	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 12. Las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la institución

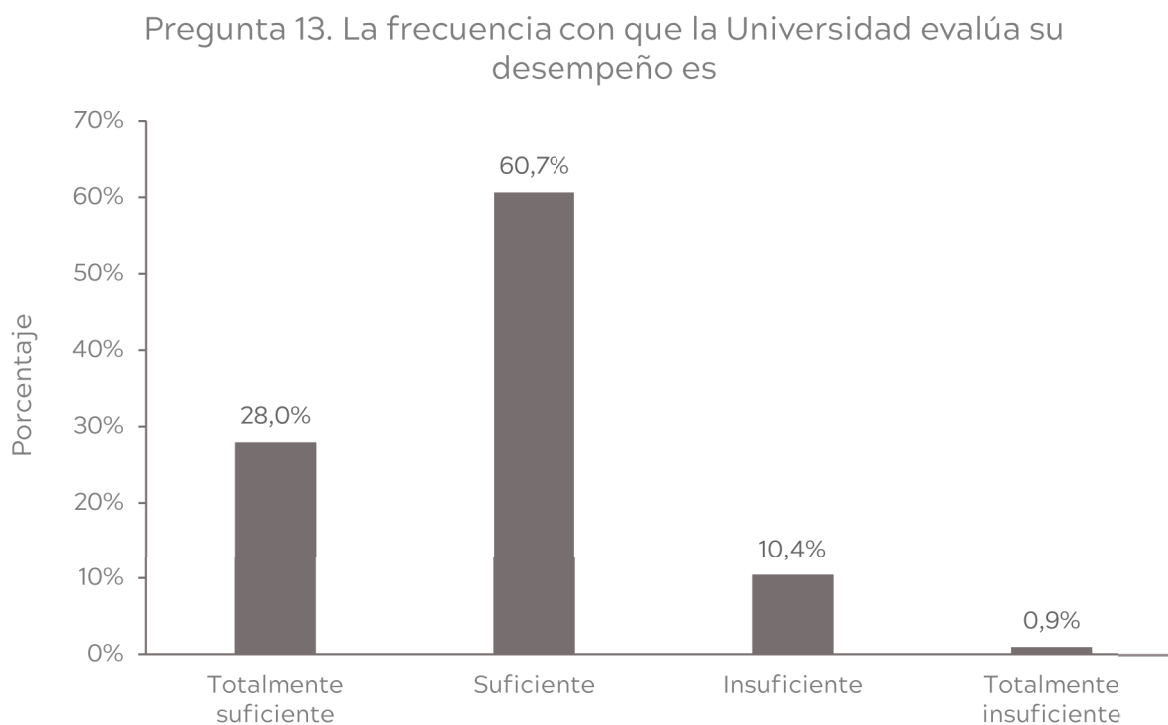


El 90,5% de la población está de acuerdo en que las formas de vinculación son adecuadas para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

•
•
•

Pregunta 13. La frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	59	28,0	28,0
Suficiente	128	60,7	88,6
Insuficiente	22	10,4	99,1
Totalmente insuficiente	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

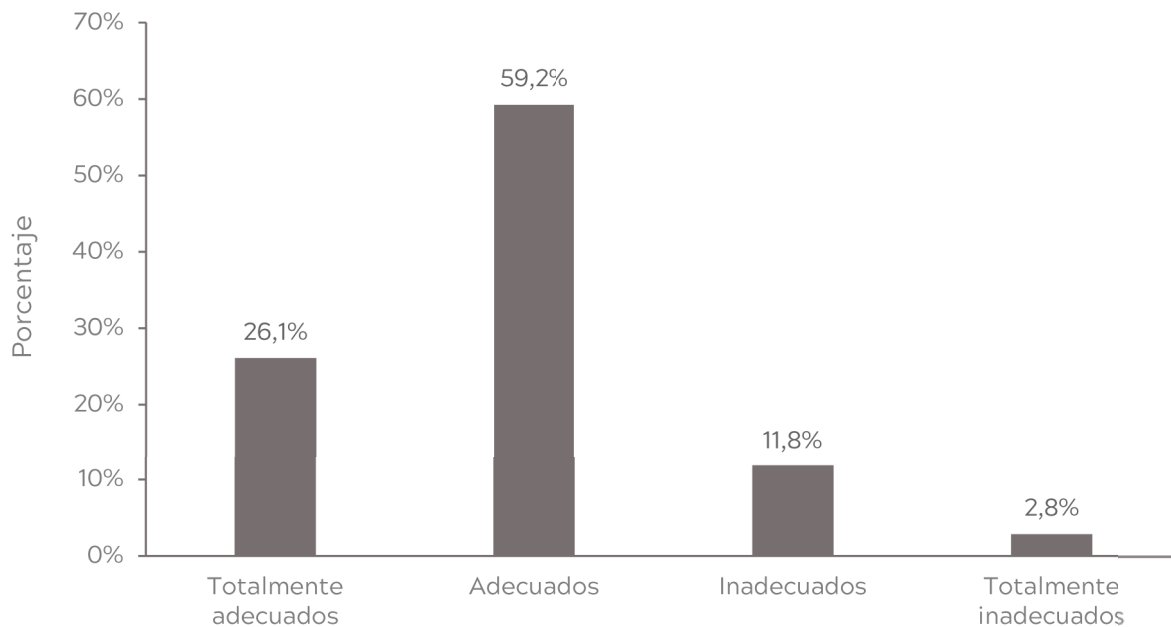


Para el 88,6% de la muestra es suficiente la frecuencia con que la Universidad evalúa su desempeño.

Pregunta 14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuados	55	26,1	26,1
Adecuados	125	59,2	85,3
Inadecuados	25	11,8	97,2
Totalmente inadecuados	6	2,8	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 14. Los criterios con los cuales ha sido evaluado su desempeño son



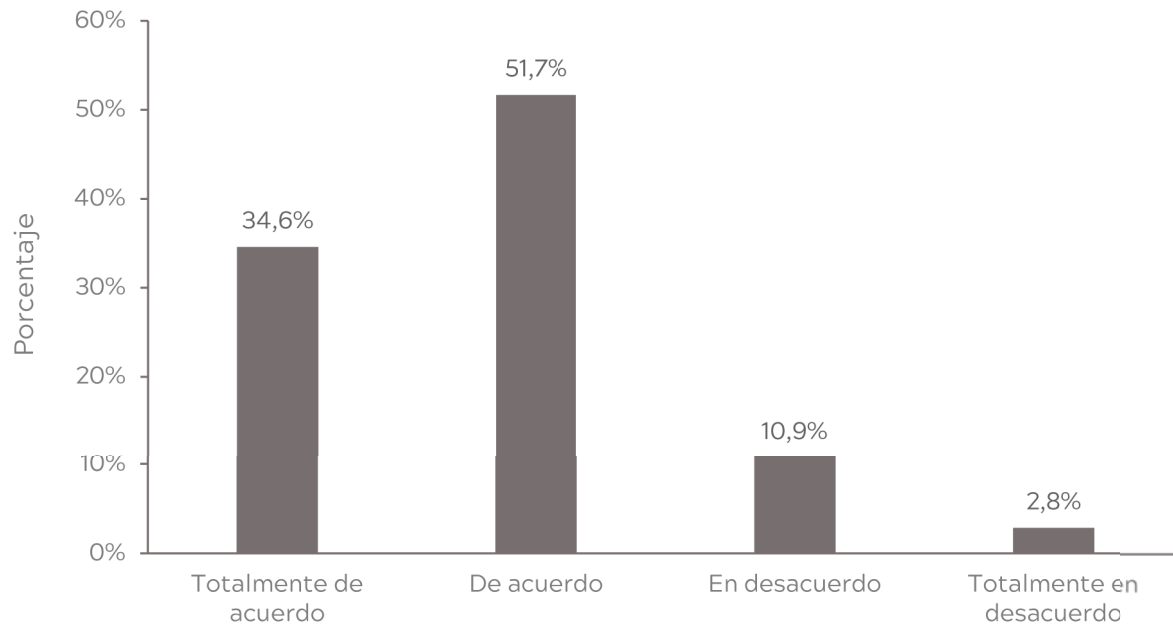
Son adecuados los criterios con los cuales se ha evaluado el desempeño del personal según el 85,3% de las respuestas de la muestra.



Pregunta 15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	73	34,6	34,6
De acuerdo	109	51,7	86,3
En desacuerdo	23	10,9	97,2
Totalmente en desacuerdo	6	2,8	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 15. La retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que usted mejore su desempeño

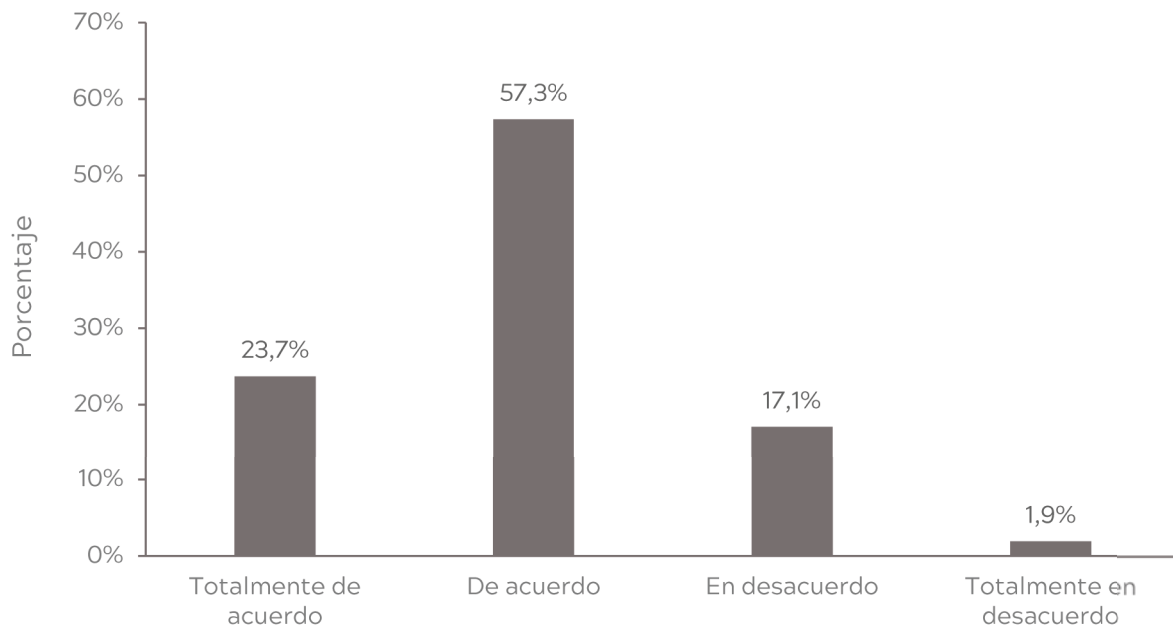


El 86,3% de la muestra está de acuerdo de acuerdo con que la retroalimentación recibida en relación a su evaluación ha permitido que mejoren el desempeño laboral.

Pregunta 16. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	50	23,7	23,7
De acuerdo	121	57,3	81,0
En desacuerdo	36	17,1	98,1
Totalmente en desacuerdo	4	1,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 16. La Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación

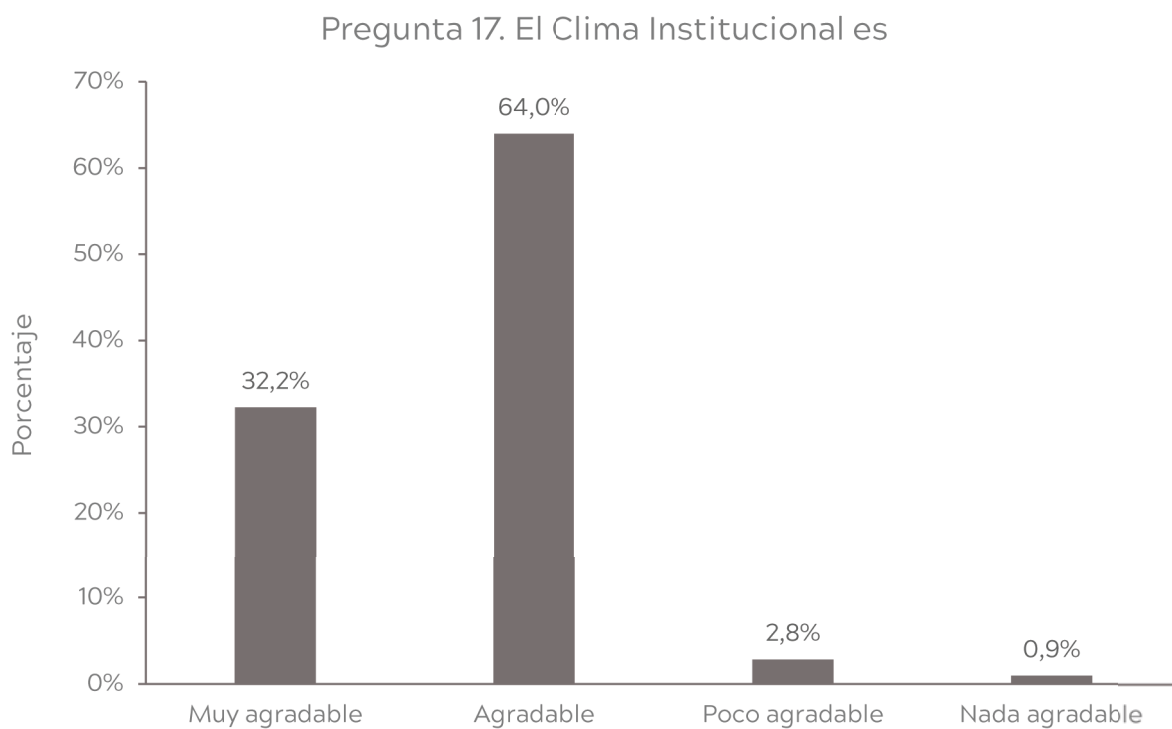


El 81,0% de la muestra está de acuerdo en que la Universidad ofrece oportunidades de capacitación y formación.

•
•
•

Pregunta 17. El Clima Institucional es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	68	32,2	32,2
Agradable	135	64,0	96,2
Poco agradable	6	2,8	99,1
Nada agradable	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

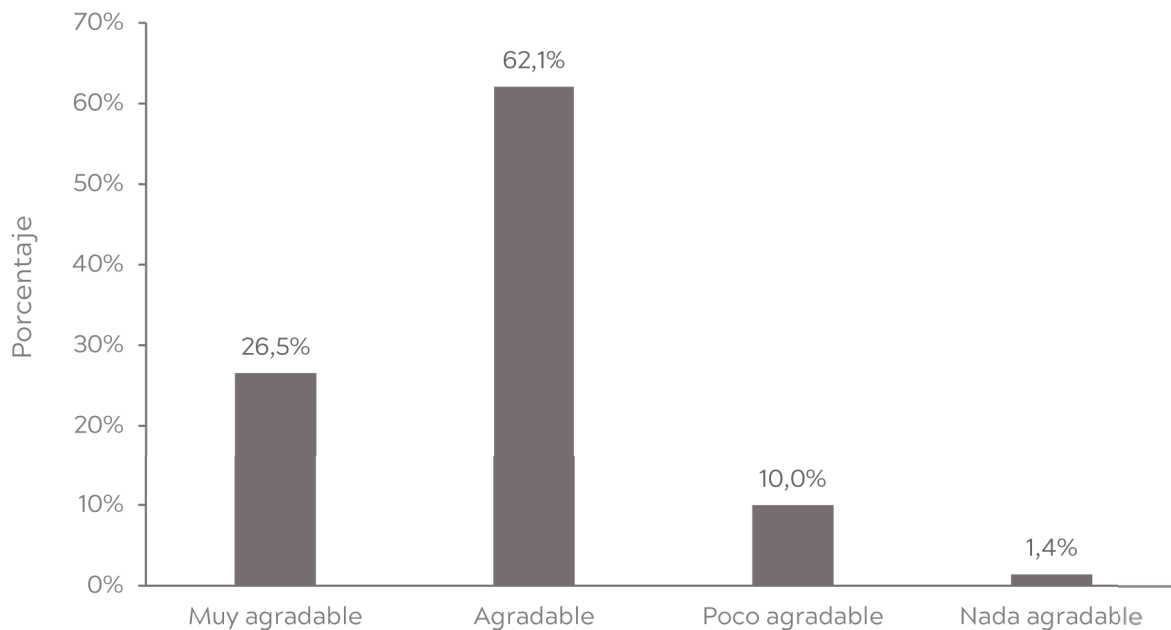


Para el 96,2% de los encuestados es agradable el clima institucional.

Pregunta 18. El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy agradable	56	26,5	26,5
Agradable	131	62,1	88,6
Poco agradable	21	10,0	98,6
Nada agradable	3	1,4	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 18. El Clima laboral en la dependencia en la que usted trabaja es



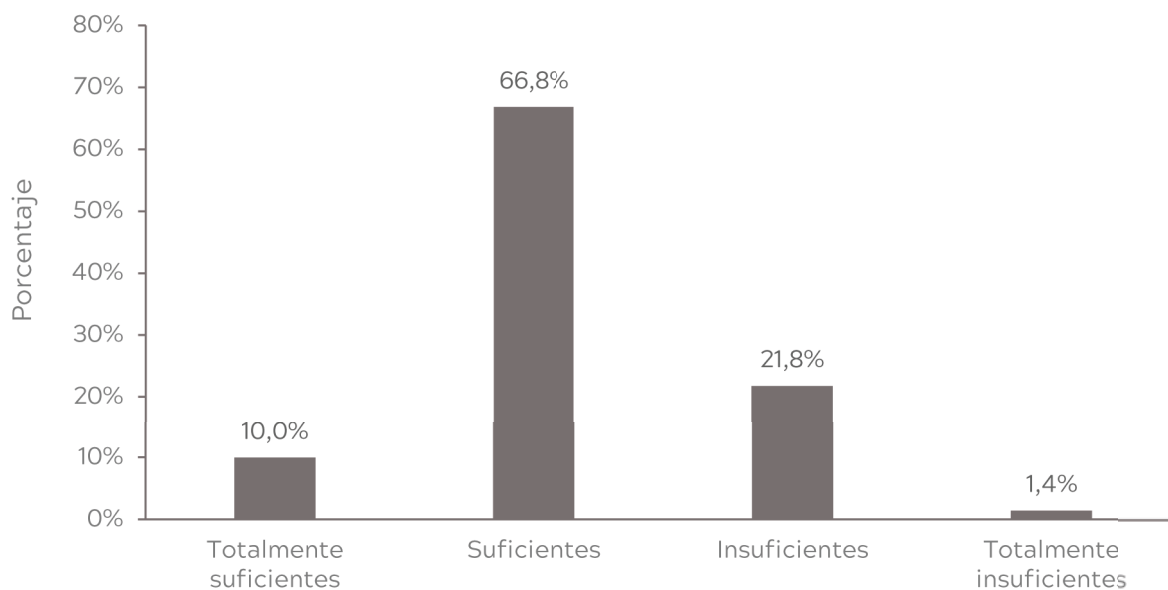
Para el 88,6% de los encuestados el clima laboral de la dependencia en la que trabajan es agradable.



Pregunta 19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	21	10,0	10,0
Suficientes	141	66,8	76,8
Insuficientes	46	21,8	98,6
Totalmente insuficientes	3	1,4	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 19. El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es

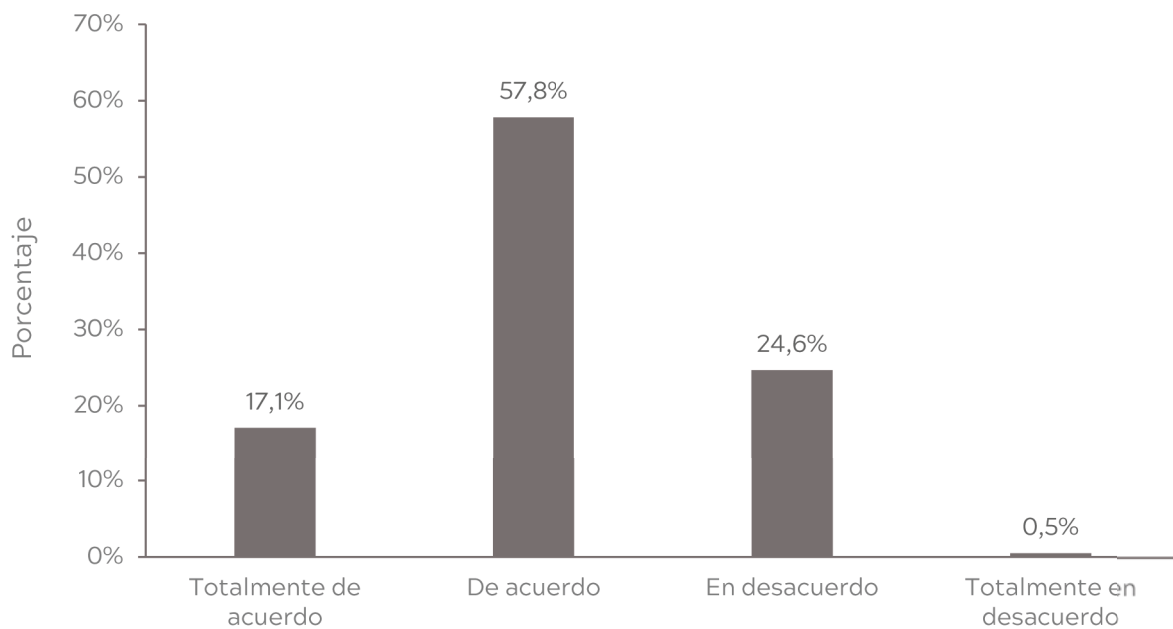


El número de personas que prestan los servicios de bienestar universitario, en relación con el número de usuarios y actividades es considerado suficiente según las respuestas dadas por el 76,8% de los encuestados.

Pregunta 20. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	36	17,1	17,1
De acuerdo	122	57,8	74,9
En desacuerdo	52	24,6	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 20. Los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos

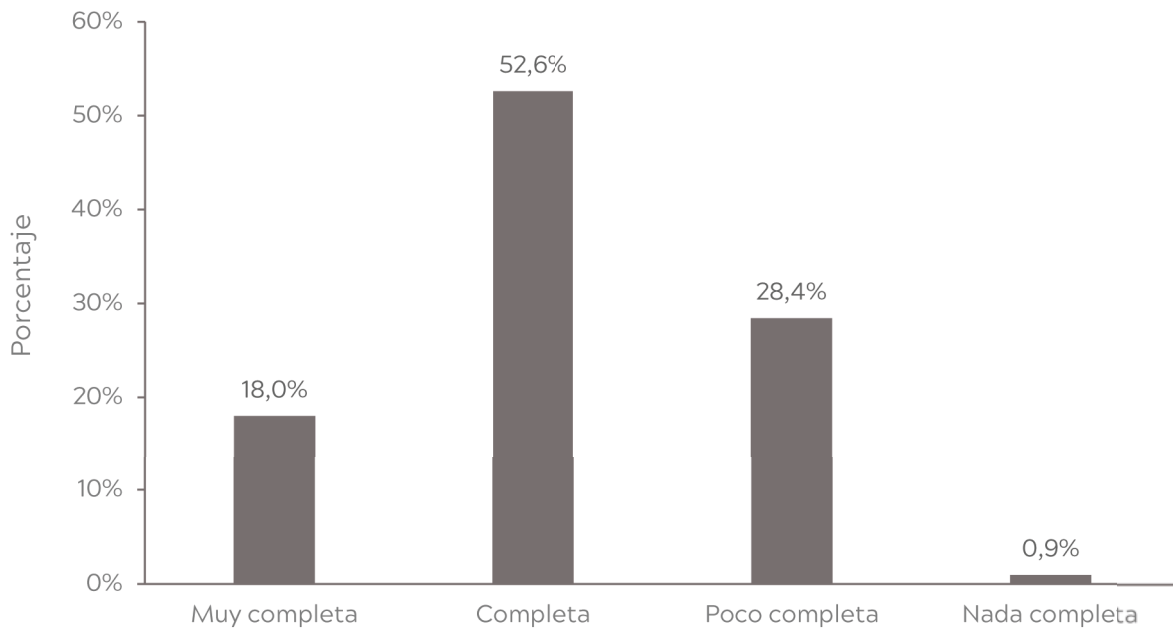


El 74,9% de la muestra está de acuerdo en que los servicios que brinda Bienestar Universitario son ampliamente conocidos.

• **Pregunta 21.** La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy completa	38	18,0	18,0
Completa	111	52,6	70,6
Poco completa	60	28,4	99,1
Nada completa	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 21. La información que usted tiene sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario es

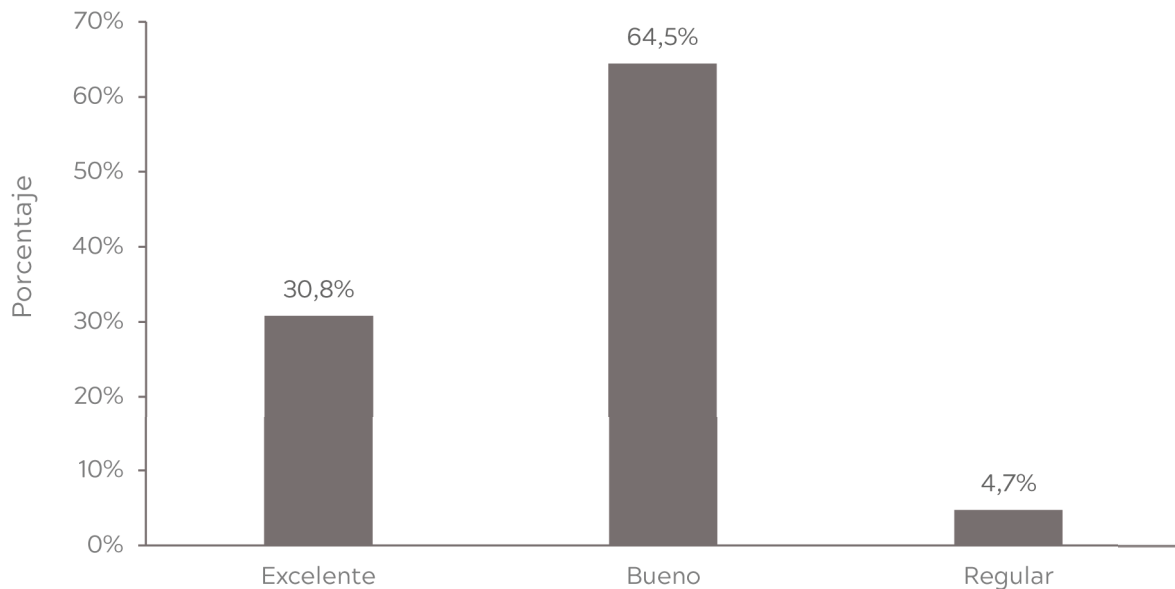


El 70,6% considera que es completa la información que tienen sobre los servicios prestados por Bienestar Universitario.

Pregunta 22. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	65	30,8	30,8
Bueno	136	64,5	95,3
Regular	10	4,7	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 22. La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es



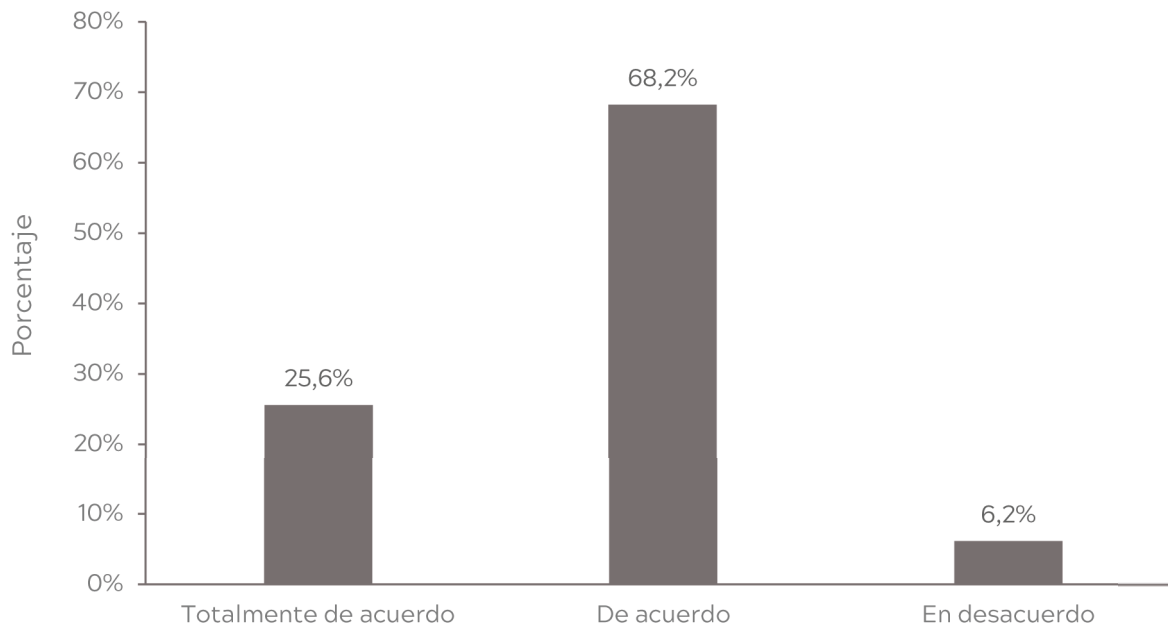
La atención brindada por el personal de bienestar universitario para la prestación de los diferentes servicios es considerada buena según el 95,3% de la muestra.



Pregunta 23. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	54	25,6	25,6
De acuerdo	144	68,2	93,8
En desacuerdo	13	6,2	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 23. Los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en mi desarrollo integral

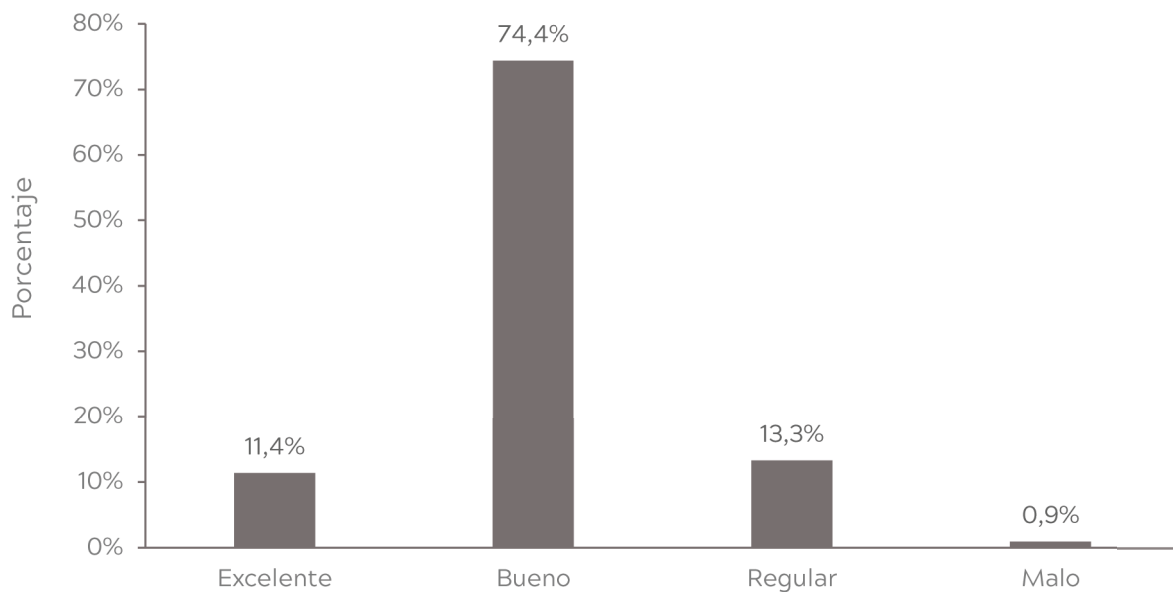


El 93,8% está de acuerdo en que los servicios prestados por Bienestar Universitario contribuyen en el desarrollo integral de cada persona.

Pregunta 24. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Excelente	24	11,4	11,4
Bueno	157	74,4	85,8
Regular	28	13,3	99,1
Malo	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 24. El estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es



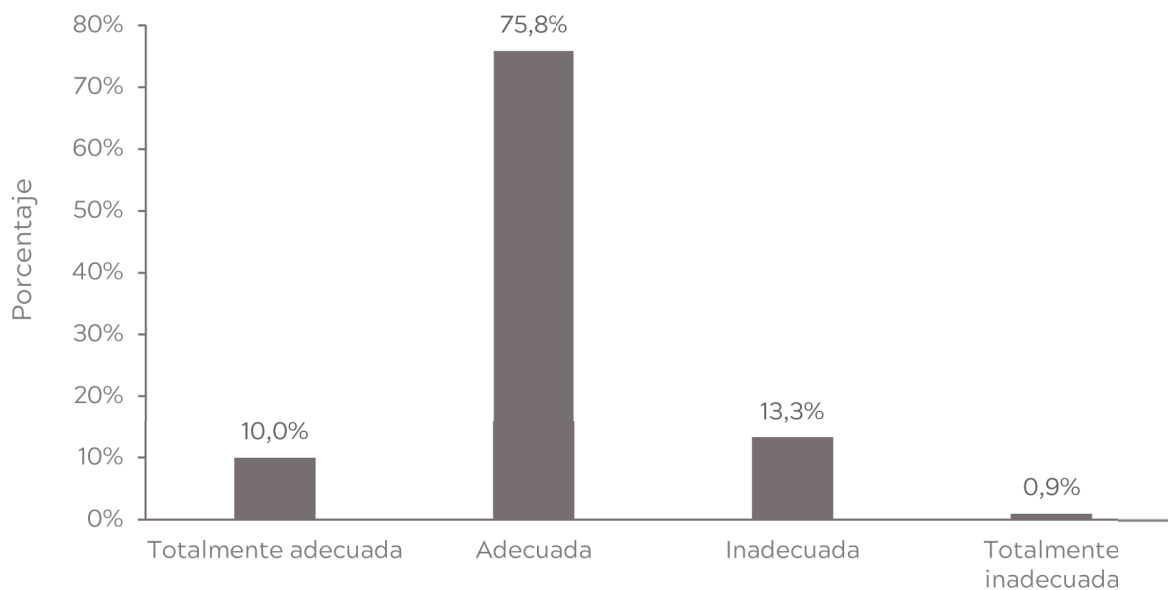
En referencia al estado de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios es considerado bueno para el 85,8% de la muestra.



Pregunta 25. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	21	10,0	10,0
Adecuada	160	75,8	85,8
Inadecuada	28	13,3	99,1
Totalmente inadecuada	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 25. La dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus Servicios es



El 85,8% de la muestra considera adecuada la dotación de los espacios físicos con que dispone bienestar universitario para la prestación de sus servicios.

Factor 10

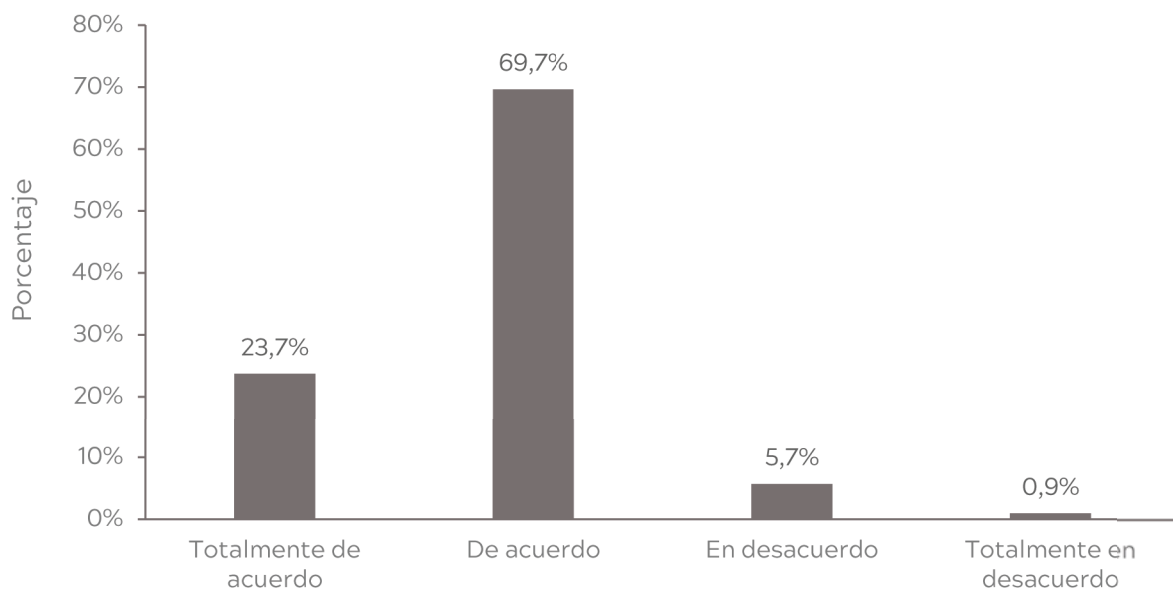
Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 10. Organización, gestión y administración	Característica 25. Administración y gestión	Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.	La universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales
			La universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales
		Existencia de mecanismos que permitan conocer y satisfacer las necesidades académicas y administrativas de las distintas unidades en la institución.	Conoce las decisiones que se toman en los consejos académicos, administrativos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo
			Los procedimientos de la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
		Estructura organizacional y criterios de definición de funciones y de asignación de responsabilidades, acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad de la institución.	Los mecanismos de control usados por la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales
			Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 10. Organización, gestión y administración	Característica 25. Administración y gestión	Estructura organizacional y criterios de definición de funciones y de asignación de responsabilidades, acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad de la institución.	El apoyo que usted recibe de la institución para el desempeño de sus funciones es
		Existencia y utilización de sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que faciliten la comunicación interna y externa de la institución..	Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son Los medios de comunicación institucional son La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es
	Característica 26. Procesos de comunicación	Existencia y efectividad de la página web institucional, debidamente actualizada para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.	El sitio web institucional se mantiene actualizado

Pregunta 26. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	50	23,7	23,7
De acuerdo	147	69,7	93,4
En desacuerdo	12	5,7	99,1
Totalmente en desacuerdo	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 26. La Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales

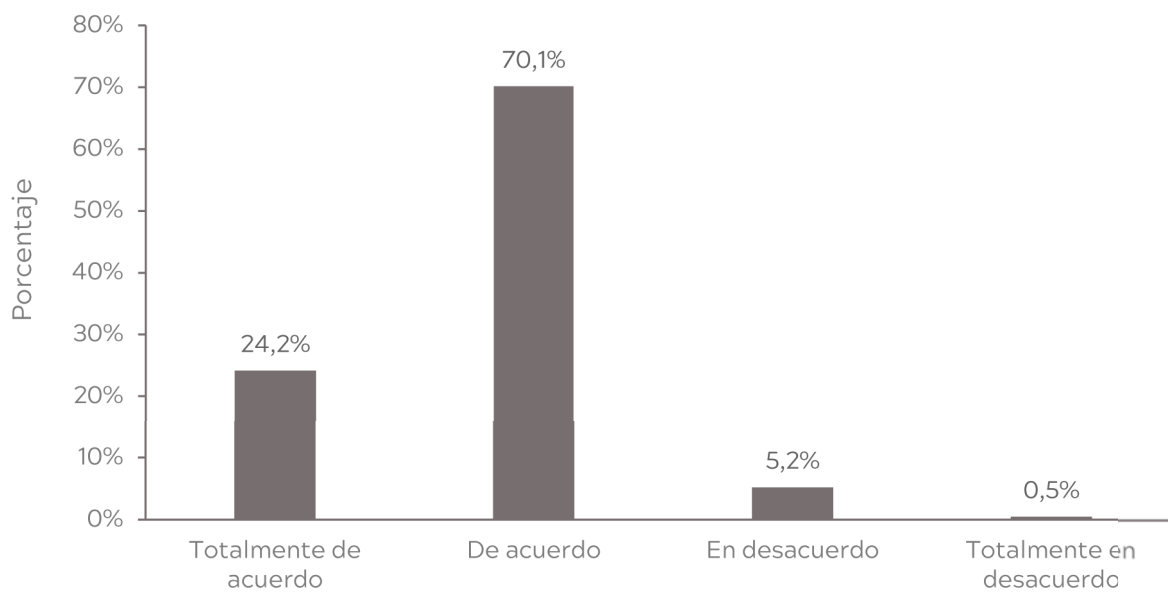


La muestra revela que el 93,4% de los encuestados está de acuerdo con que la Universidad posee una estructura organizacional que garantiza el logro de los objetivos institucionales.

- **Pregunta 27.** La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	51	24,2	24,2
De acuerdo	148	70,1	94,3
En desacuerdo	11	5,2	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 27. La Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales

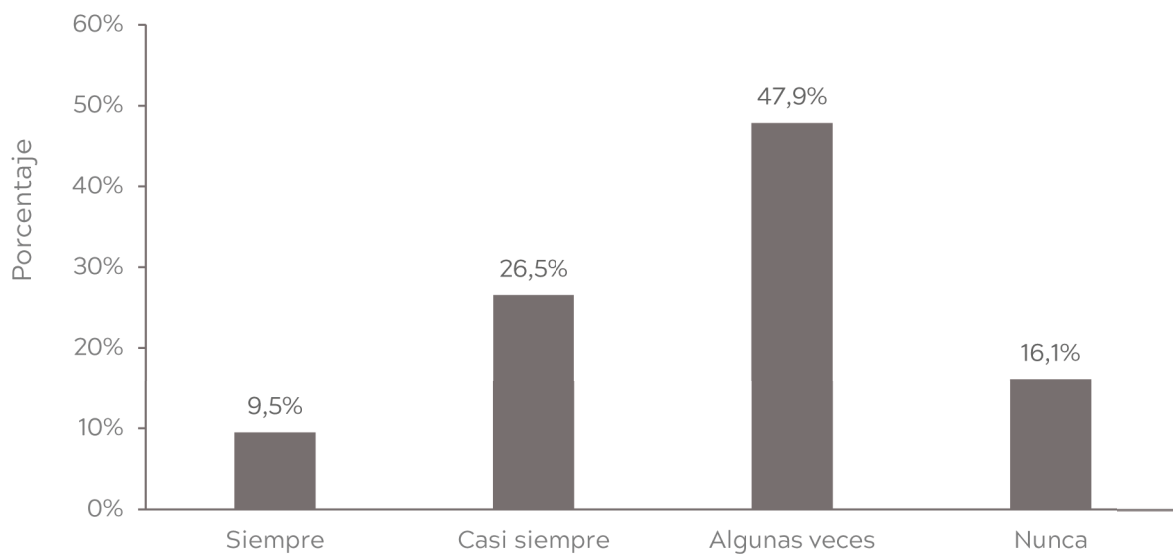


El 94,3% de la muestra está de acuerdo con que la Universidad posee mecanismos de administración y gestión que garantizan el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 28. Conoce las decisiones que se toman en los Consejos académicos, administrativos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Siempre	20	9,5	9,5
Casi siempre	56	26,5	36,0
Algunas veces	101	47,9	83,9
Nunca	34	16,1	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 28. Conoce las decisiones que se toman en los Consejos académicos, administrativos y directivos que tienen que ver directamente con su dependencia o su trabajo

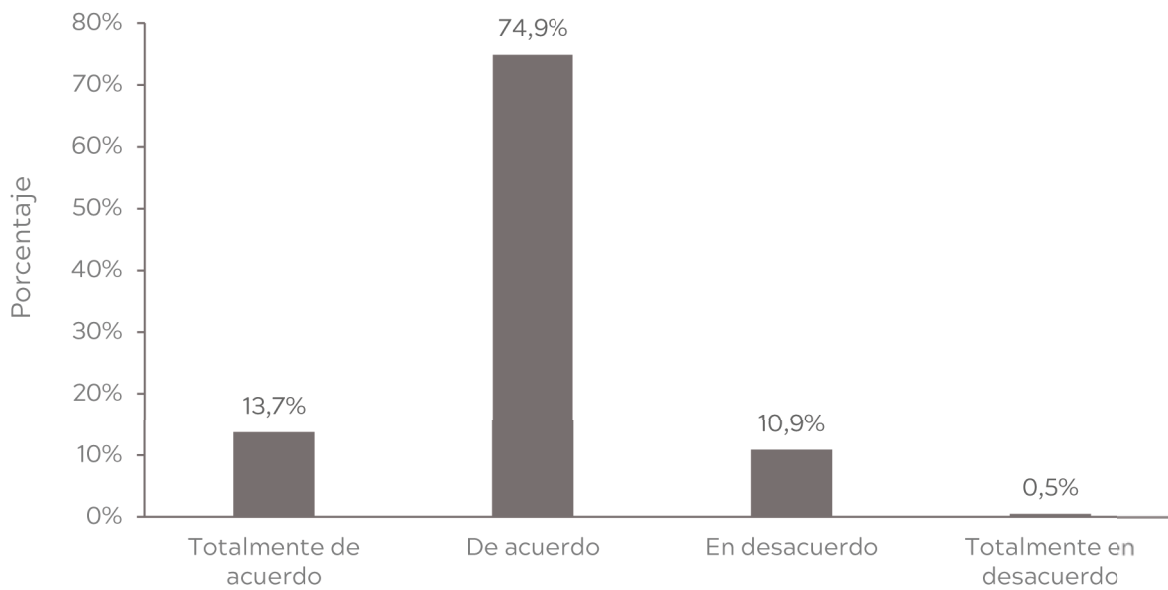


El 36% de los administrativos casi siempre conocen las decisiones que se toman en los consejos académicos, administrativos y directivos; el 47,% de los participantes algunas veces conocen las decisiones

• **Pregunta 29.** Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	29	13,7	13,7
De acuerdo	158	74,9	88,6
En desacuerdo	23	10,9	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 29. Los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

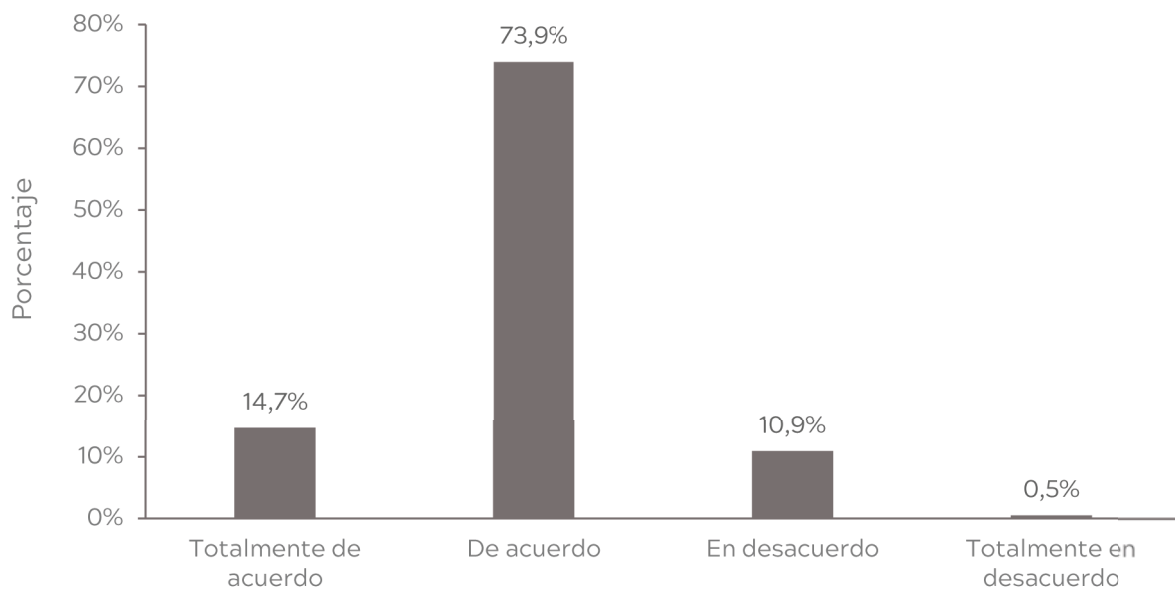


El 88,6% de la población encuestada está de acuerdo, con que los procedimientos de la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 30. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	31	14,7	14,7
De acuerdo	156	73,9	88,6
En desacuerdo	23	10,9	99,5
Totalmente en desacuerdo	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 30. Los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales



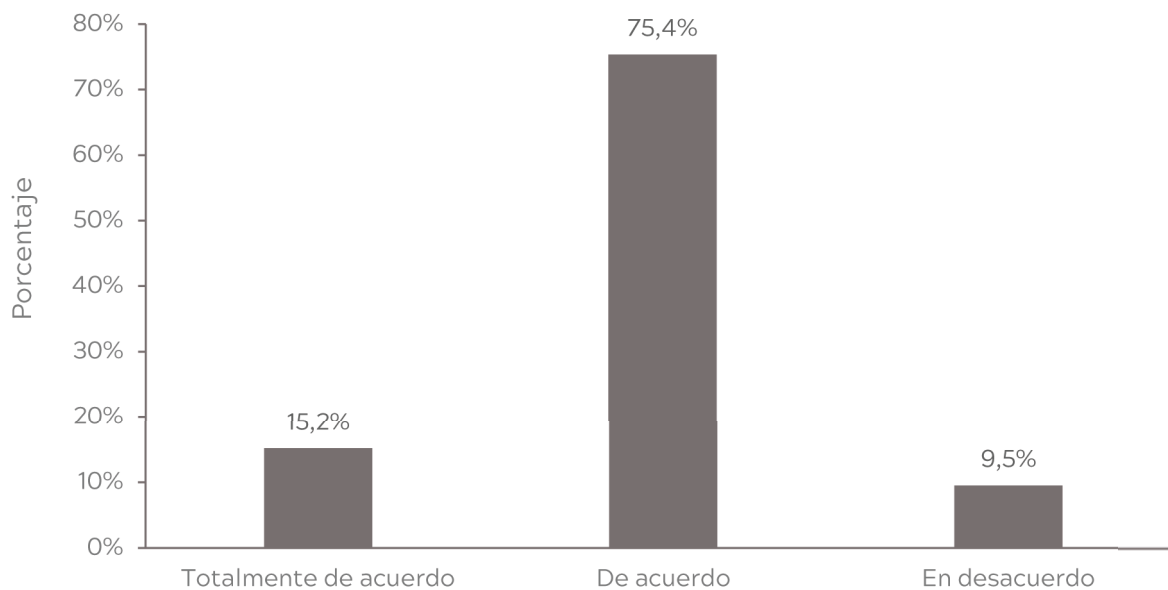
El 88,6% de la muestra está de acuerdo en que los mecanismos de control usados por la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.



Pregunta 31. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	32	15,2	15,2
De acuerdo	159	75,4	90,5
En desacuerdo	20	9,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 31. Los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales

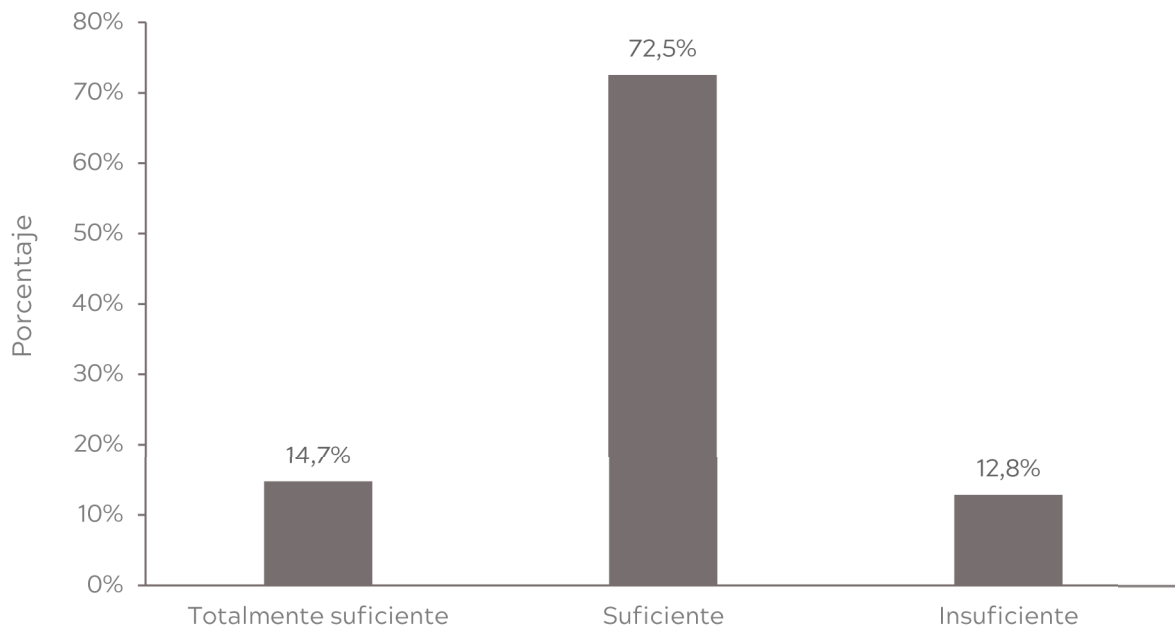


El 90,5% está de acuerdo con que los procesos de seguimiento y evaluación que realiza la Universidad contribuyen a la efectividad de la gestión para el logro de los objetivos institucionales.

Pregunta 32. El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficiente	31	14,7	14,7
Suficiente	153	72,5	87,2
Insuficiente	27	12,8	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 32. El apoyo que usted recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones es

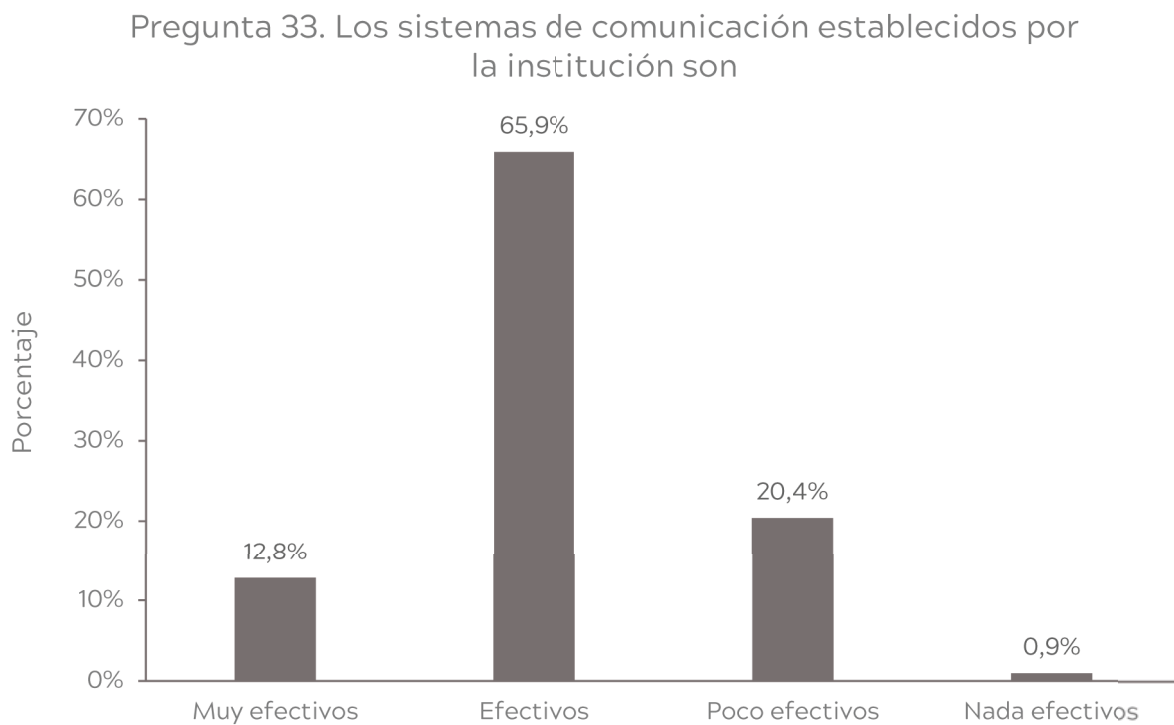


El 87,2% de la muestra considera suficiente el apoyo que recibe de la Institución para el desempeño de sus funciones.

•
•
•

Pregunta 33. Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy efectivos	27	12,8	12,8
Efectivos	139	65,9	78,7
Poco efectivos	43	20,4	99,1
Nada efectivos	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

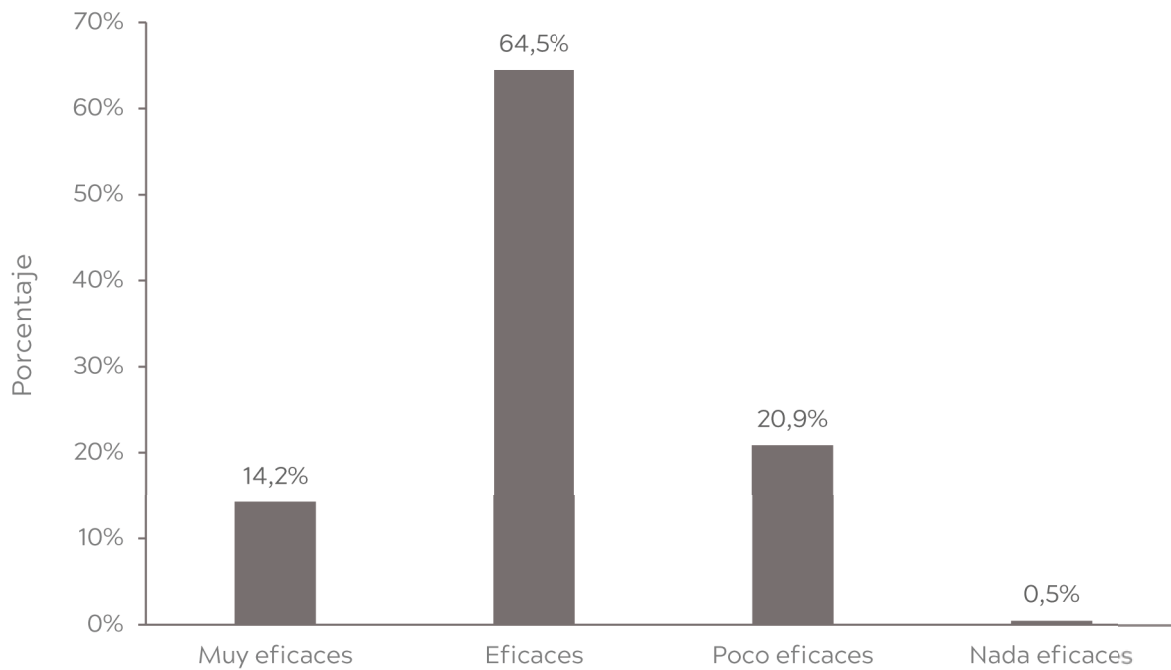


Los sistemas de comunicación establecidos por la institución son considerados efectivos por el 78,7% de la muestra.

Pregunta 34. Los medios de comunicación institucional son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficaces	30	14,2	14,2
Eficaces	136	64,5	78,7
Poco eficaces	44	20,9	99,5
Nada eficaces	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 34. Los medios de comunicación institucional son



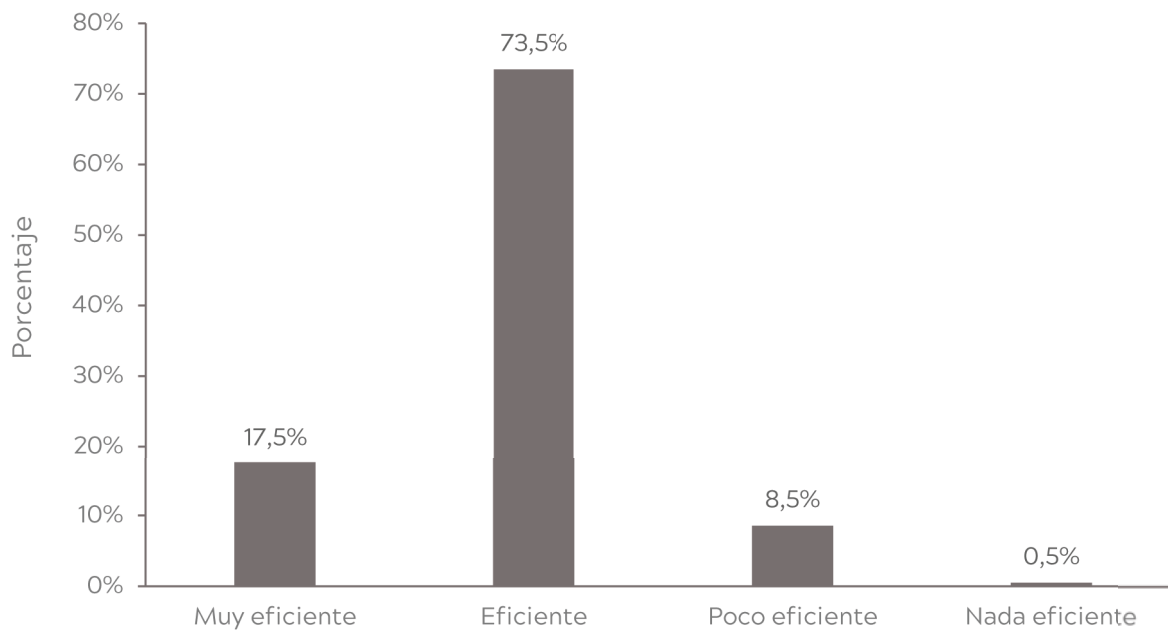
Los medios de comunicación institucional, son considerados eficaces por el 78,7% de la muestra.

•
•
•

Pregunta 35. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy eficiente	37	17,5	17,5
Eficiente	155	73,5	91,0
Poco eficiente	18	8,5	99,5
Nada eficiente	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

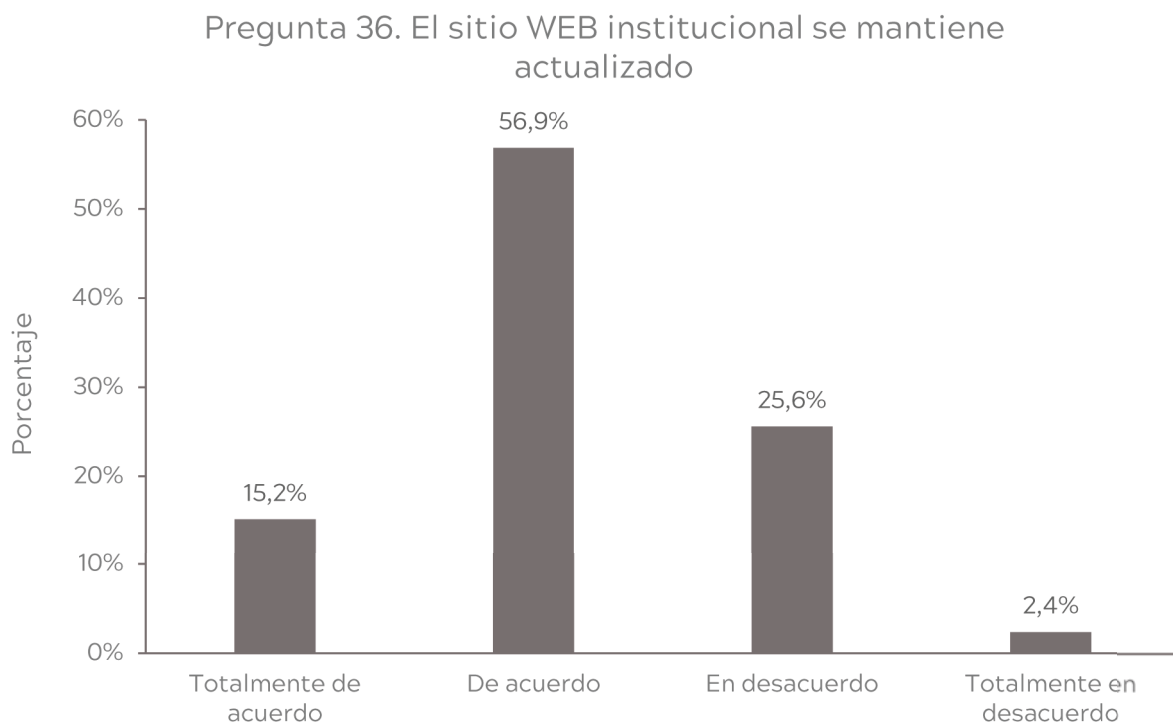
Pregunta 35. La comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico es



Se considera eficiente para el 91,0% de los encuestados, la comunicación que establece la institución por medio del correo electrónico.

Pregunta 36. El sitio WEB institucional se mantiene actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	32	15,2	15,2
De acuerdo	120	56,9	72,0
En desacuerdo	54	25,6	97,6
Totalmente en desacuerdo	5	2,4	100,0
Total	211	100,0	



El 72,0% de la muestra está de acuerdo con que el sitio WEB institucional se mantiene actualizado.



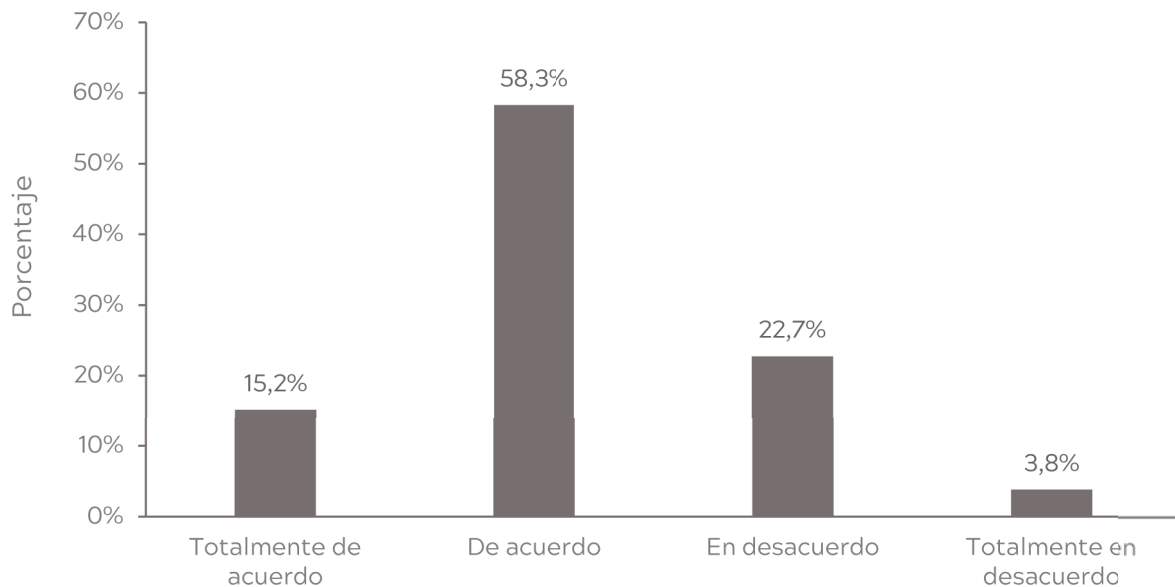
Factor 11

Factor	Característica	Aspecto a evaluar	Pregunta
Factor 11. Recursos de apoyo académico e infraestructura física	Característica 29. Infraestructura física	Existencia y uso eficiente de aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterías, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demás espacios destinados al bienestar en general.	Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones
			Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
			Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son
			Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución
		Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa.	Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son
	El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es		

Pregunta 37. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente de acuerdo	32	15,2	15,2
De acuerdo	123	58,3	73,5
En desacuerdo	48	22,7	96,2
Totalmente en desacuerdo	8	3,8	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 37. Los diferentes puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones

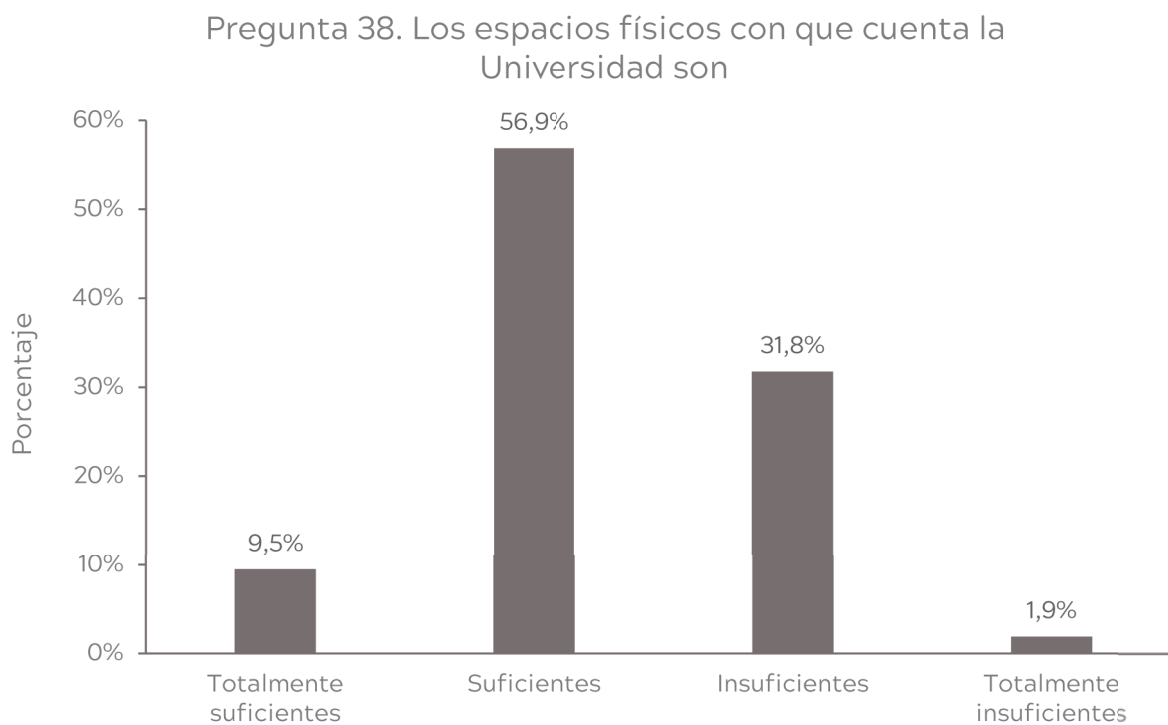


El 73,5% de la muestra está de acuerdo con que los puestos de trabajo se encuentran dotados adecuadamente de tal forma que se permite el buen desempeño de las funciones.

•
•
•

Pregunta 38. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente suficientes	20	9,5	9,5
Suficientes	120	56,9	66,4
Insuficientes	67	31,8	98,1
Totalmente insuficientes	4	1,9	100,0
Total	211	100,0	

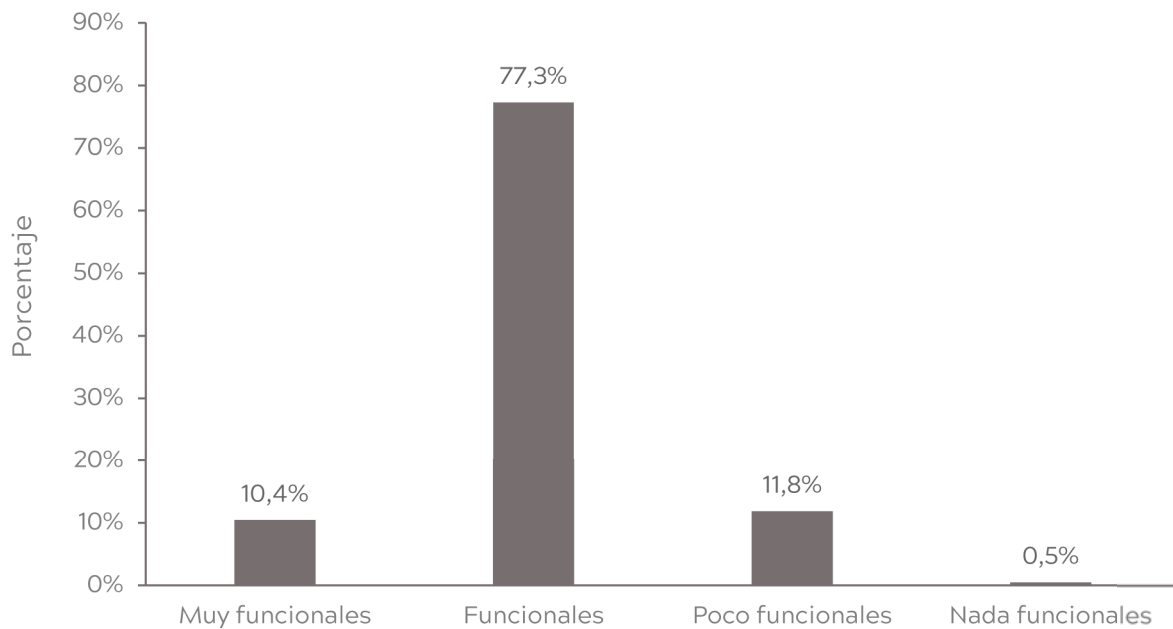


Para el 66,4% de la muestra son suficientes los espacios físicos con que cuenta la universidad.

Pregunta 39. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy funcionales	22	10,4	10,4
Funcionales	163	77,3	87,7
Poco funcionales	25	11,8	99,5
Nada funcionales	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 39. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son



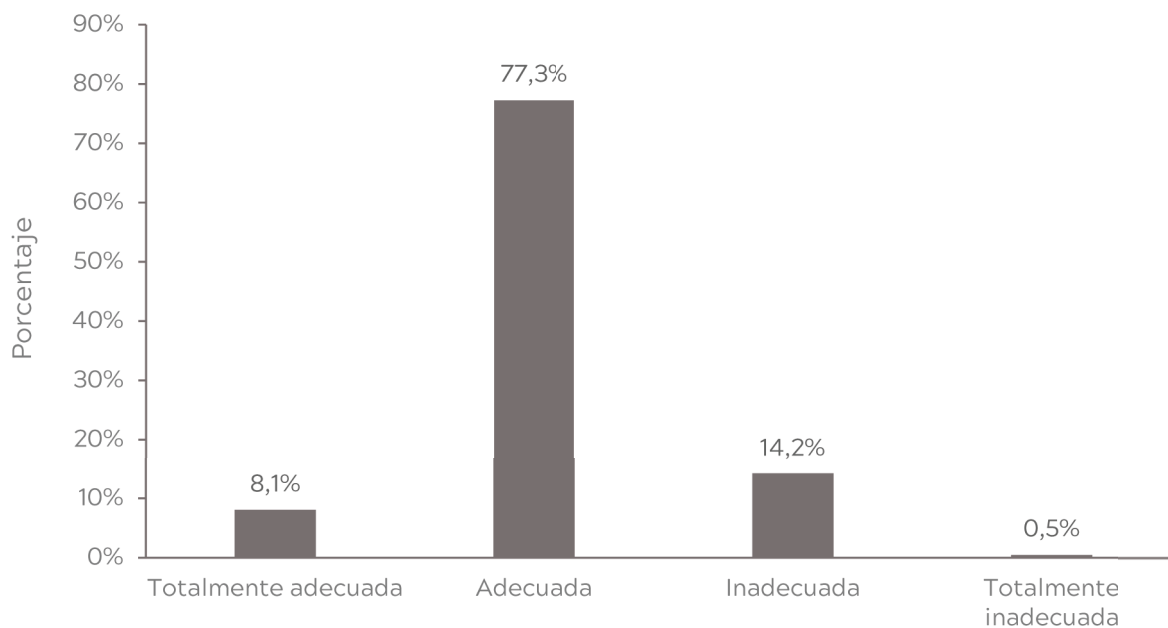
Los espacios físicos con que cuenta la Universidad son considerados funcionales para el 87,7% de la muestra.

•
•
•

Pregunta 40. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuada	17	8,1	8,1
Adecuada	163	77,3	85,3
Inadecuada	30	14,2	99,5
Totalmente inadecuada	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 40. Los espacios físicos con que cuenta la Universidad tienen una distribución

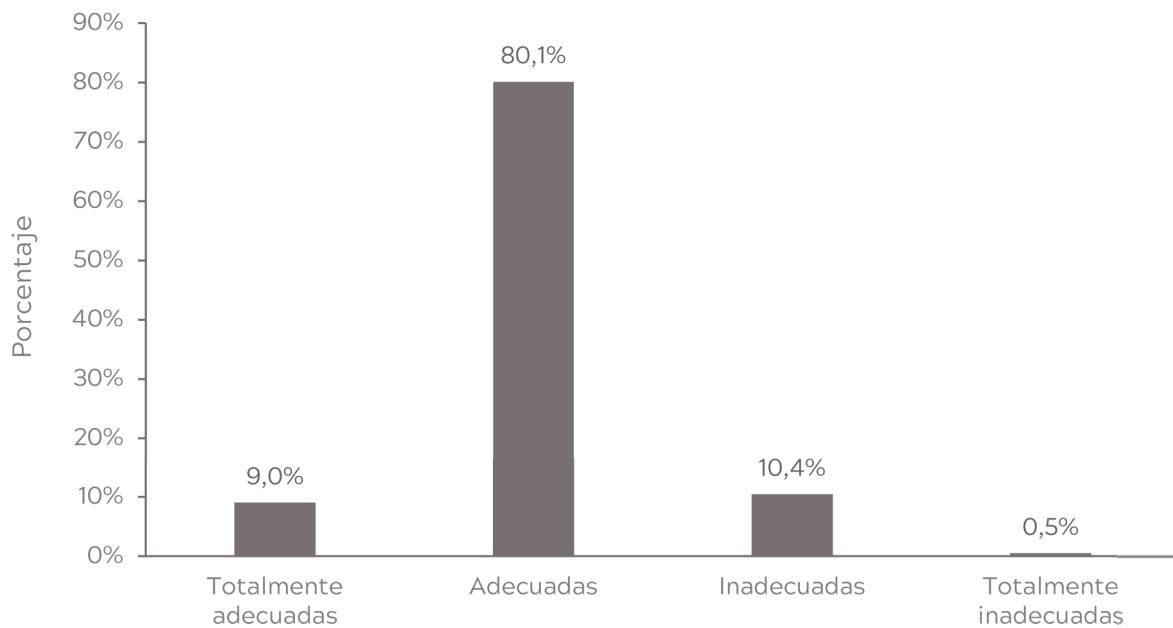


Para el 85,3% la distribución de los espacios físicos con que cuenta la Universidad son adecuados.

Pregunta 41. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuadas	19	9,0	9,0
Adecuadas	169	80,1	89,1
Inadecuadas	22	10,4	99,5
Totalmente inadecuadas	1	,5	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 41. Las condiciones de seguridad en el campus Universitario son

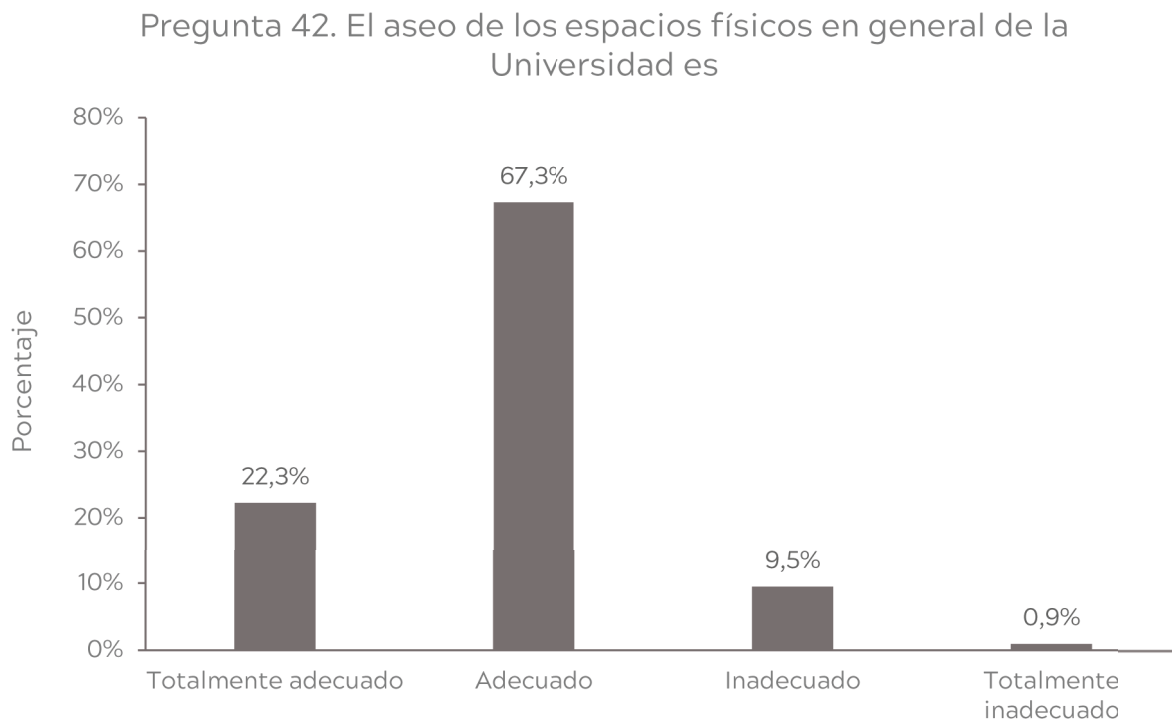


En cuanto a la seguridad del campus universitario se considera que es adecuada por el 89,1% de la muestra.

•
•
•

Pregunta 42. El aseo de los espacios físicos en general de la Universidad es

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente adecuado	47	22,3	22,3
Adecuado	142	67,3	89,6
Inadecuado	20	9,5	99,1
Totalmente inadecuado	2	,9	100,0
Total	211	100,0	

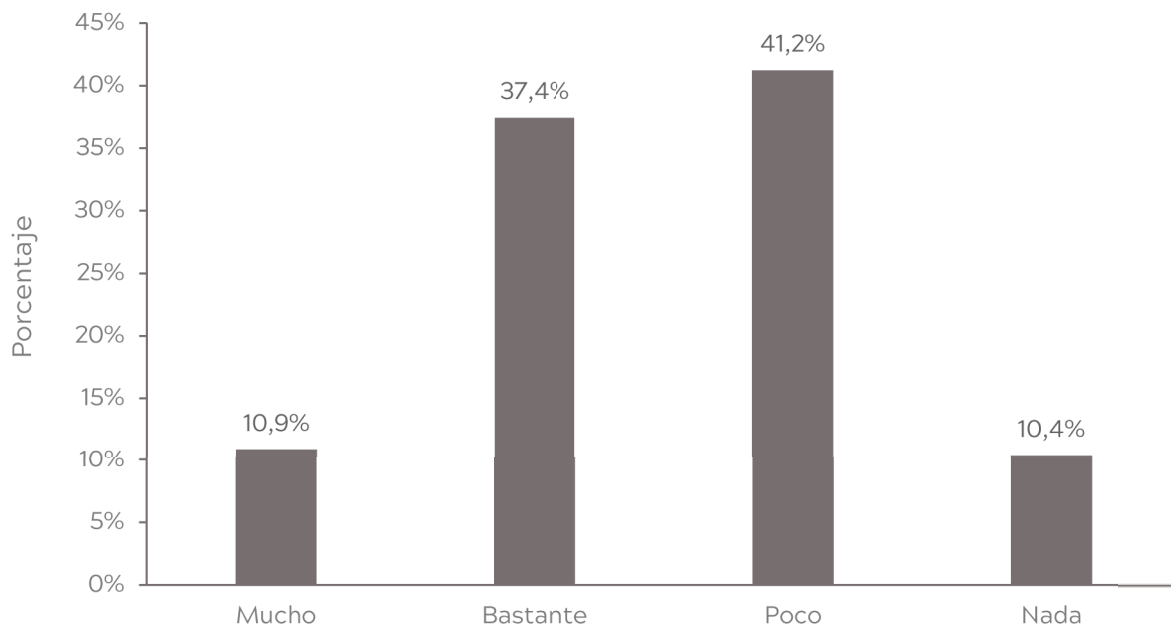


El 89,6% de la muestra considera que el aseo de los espacios físicos es adecuado.

Pregunta 43. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Mucho	23	10,9	10,9
Bastante	79	37,4	48,3
Poco	87	41,2	89,6
Nada	22	10,4	100,0
Total	211	100,0	

Pregunta 43. Conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad



El 48,3% de la muestra conoce los programas de prevención de desastres y atención a emergencias de la universidad.

Tiana Cian Leal
Presidenta El Claustro
Juan Carlos López Trujillo
Presidente Consejo Directivo

Maria Clara Rangel Galvis
Rectora

Rita Cecilia Plata De Silva
Vicerrectora Académica

Francisco José Falla Carrasco
Vicerrector Administrativo

Miguel Otero Cadena
Vicerrector Investigaciones

Luis Arturo Rodríguez Buitrago
Secretario General

COMITÉ DE BOLETÍN ESTADÍSTICO

Miguel Ruiz Rubiano
Hector Ricardo Jiménez Martín
Claudia Marcela Neisa Cubillos

DISEÑO

Centro de Diseño y Comunicación
Facultad de Creación y Comunicación
Universidad El Bosque

IMPRESIÓN

AFAN GRÁFICO S.A.S

© UNIVERSIDAD EL BOSQUE

Av. Cra. 9 No. 131 A - 02.
Edificio Fundadores,
Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono 6489000
www.uelbosque.edu.co

Proceso de
**AUTOEVALUACIÓN CON
FINES DE ACREDITACIÓN
2019**

Informe de resultados
de las encuestas aplicadas a

Administrativos

**SOMOS CALIDAD
Y CAMINAMOS
HACIA LA EXCELENCIA**



Av. Cra 9 No. 131 A - 02 · Edificio Fundadores
Línea Gratuita 018000 113033 · PBX (571) 6489000 · Bogotá D.C. - Colombia.
www.uelbosque.edu.co