

# Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas a

**Sector externo**

# Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Mayo de 2014

Informe de resultados de las encuestas aplicadas al  
**Sector externo**



# Resultados sector externo

## Contenido

Introducción .....	6
1. ¿Conoce usted los programas de formación que ofrece la Universidad El Bosque? .....	12
2. Los programas que ofrece la Universidad atienden a las necesidades del país .....	13
3. Los programas que ofrece la Universidad atienden a las necesidades del sector que usted representa .....	13
4. El perfil de los estudiantes en práctica y / o egresados de la Universidad El Bosque se adapta al requerido por la organización que usted representa? .....	14
5. Los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad se encuentran preparados para responder profesionalmente a las exigencias del entorno .....	16
6. Los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad ejercen los criterios éticos de confidencialidad y discreción en los procesos que realizan al interior de su organización .....	17
7. Los estudiantes en práctica y egresados de la Universidad disponen y hacen uso de herramientas para el adecuado trabajo en equipo .....	17
8. Los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad acogen y ponen en práctica los valores y principios de su organización .....	18
9. Considera que las prácticas de los estudiantes de la Universidad El Bosque son de calidad .....	19
10. Los proyectos de práctica o actividades que realiza el practicante en su organización son pertinentes .....	20
11. ¿Considera que la organización que usted representa estaría interesada en recibir o continuar recibiendo estudiantes de práctica de la Universidad El Bosque? .....	21
12. De la siguiente lista, mencione en orden jerárquico tres aspectos que considere que podríamos fortalecer en nuestros estudiantes para responder satisfactoriamente a las necesidades de su organización .....	22
13. ¿Conoce los Programas de Educación Continuada que ofrece la Universidad El Bosque? .....	23
14. ¿Tiene conocimiento sobre lo que hace la Universidad en investigación? .....	23
15. ¿Ha adelantado trabajos en conjunto con la Universidad en investigación, diagnóstico, creación de proyectos, entre otros? .....	24

16. ¿A su organización le interesaría desarrollar proyectos de investigación con la Universidad El Bosque? .....	<b>25</b>
17. ¿Tiene conocimiento sobre las actividades, asesorías y/o consultorías que ofrece la Universidad El Bosque?.....	<b>25</b>
18. ¿Su organización ha trabajado en proyectos de asesorías y/o consultorías con la Universidad? .....	<b>26</b>
19. ¿Conoce los campos de conocimiento en los cuales la Universidad puede prestarle asesorías o consultorías? .....	<b>27</b>
20. ¿Considera que a la organización que usted representa le interesaría contar con los servicios de consultoría y/o asesoría que presta la Universidad? .....	<b>27</b>
21. ¿En qué áreas considera que estaría su organización interesada en trabajar con la Universidad? Puede seleccionar más de 1 opción.....	<b>28</b>
22. ¿Considera que la organización que usted representa pudiera estar interesada en mantener y/o renovar el vínculo actual con la Universidad El Bosque?.....	<b>29</b>



# Introducción

En el marco de la política de calidad y planeación para la Universidad es muy importante reconocer y tener en cuenta la percepción y opinión del Sector Externo público y privado (empleadores, centros de práctica, aliados estratégicos, entre otros) en la relación con las diferentes unidades académicas y con nuestra Institución.

La comunidad educativa liderada por los decanos de las diferentes unidades, entendiendo que la calidad y la planeación son dos procesos complementarios y sinérgicos que exigen compromiso, cultura y apropiación en cada una de las acciones que se adelantan con miras a la búsqueda de la Acreditación Institucional, se apersonaron del proceso de ubicación, citación y contacto con las personas que tienen relación directa con la institución, con el fin de garantizar su participación para el desarrollo exitoso de esta actividad.

Con el apoyo de la División de Evaluación y Planeación, se realizó una clasificación por áreas de conocimiento y se asignaron fechas y tiempos específicos para cada uno de los encuentros.

Las preguntas que se realizaron al sector externo fueron validadas utilizando la técnica de validez de contenido para identificar lo adecuado y pertinente de las mismas, con el fin de medir cada uno de los indicadores del modelo CNA, utilizando como jueces expertos a personas de la comunidad académica y administrativa con conocimiento y experiencia en los temas abordados.

Para el diligenciamiento de las encuestas se hizo uso del sistema de respuesta de audiencia (Turning Point) que es un sistema de votación interactivo formado por un software, un receptor USB y tarjetas con las que los asistentes emitieron sus respuestas para cada una de las preguntas que se iban proyectando en una presentación de Power Point; los resultados que se iban obteniendo se visualizaban inmediatamente en la presentación gracias a los mandos de votación.

Así, cada uno de los participantes tuvo la oportunidad de contestar a las preguntas o afirmaciones sobre algunos aspectos relacionados con la institución, dando siempre espacio para que pudieran ampliar sus respuestas o realizar los comentarios que les surgieran. Las repuestas dadas llegaron al sistema de forma anónima para garantizar la confidencialidad.

Fue así como en la semana del 19 al 23 de mayo, se contó con la participación de 119 personas reconocidas como empleadores, representantes de sitios de práctica y demás aliados estratégicos que tienen relación actual con la Universidad y conocimiento del programa al cual pertenecen los estudiantes de práctica y/o egresados con quienes realizan el trabajo directo. En la tabla 1 se presenta el número de asistentes a estos eventos discriminados por área, Facultad y fecha del encuentro. Adicionalmente en la tabla 2 se relacionan las personas que asistieron a este proceso de autoevaluación y las respectivas organizaciones o entidades que representan.

Tabla 1. Número de asistentes del sector externo a los encuentros discriminados por área y programa académico

Área	Programa	Número de asistentes	Fecha
Salud	Enfermería	10	Mayo 19 de 2014
	Odontología	10	
	Optometría	8	
	Instrumentación quirúrgica	7	
	Medicina	10	
Total área		45	
Ingeniería ambiental y ciencias	Biología	11	Mayo 20 de 2014
	Facultad de ingeniería ambiental	9	
Total área		20	
Ingenierías y administración	Bioingeniería	3	Mayo 21 de 2014
	Ingeniería de sistemas	5	
	Ingeniería electrónica	4	
	Ingeniería industrial	3	
	Administración de empresas	2	
Total área		17	
Diseño, artes y aliados externos	Diseño, imagen y comunicación	2	Mayo 22 de 2014
	Desarrollo	8	
	Formación musical	1	
	Artes plásticas	1	
	Arte dramático	1	
Total área		13	
Educación, psicología y gobierno	Licenciatura en educación bilingüe	6	Mayo 23 de 2014
	Licenciatura en pedagogía infantil	9	
	Ciencias jurídicas y políticas	1	
	Psicología	8	
Total área		24	
Total		119	



Tabla 2. Relación de personas que asistieron a los eventos y organización o entidad del sector externo que representan.

Entidad / Organización	Asistentes
<b>Salud</b>	
Federación Odontológica Colombiana	Dr. Benjamín José Herazo Acuña
	Dr. Mauricio Garcia Hurtado
Laboratorio Megamedical	Dr. Carlos Roberto Guerrero
Hospital Simón Bolívar	Dr. Daniel Montenegro Escovar
	Dr. Diana España Camargo
Optha De Colombia	Dr. Henry Díaz Sánchez
Shamir	Dr. Hernando Avila Lozano
Hospital Occidente de Kennedy	Dr. Hernando Mendez Morales
	Dra. Diana Lucero Pardo Camacho
Fundación Clínica Shaio	Dr. Ivan José Armenta Gutierrez
Eurodent	Dr. Jorge Ortiz
Industrias Leonard 2000	Dr. Juan Guillermo Gonzalez
Colsanitas	Dr. Luis Enrique Bernal
	Dra. Sandra Zorro Ceron
Javesalud	Dr. Luis Gabriel Bernal Pulido
Ofros S.A.S.	Dr. Omar Fernando Romero
Centro Educativo Distrital Usaquéen - IED	Dr. Ricardo Almanza Roldan
Ital - Lent	Dr. Ricardo Mojica
Secretaria Integración Social - Usaquéen	Dr. Víctor Hugo Valenzuela
	Dra. Ana Joaquina Cuevas
Inopto	Dr. Wilson Vides
Zimer	Dr. Yamil Lesmes
Colsubsidio	Dra. Ana Isabel Roselli Cokc
Colsubsidio - Clínica Orquídeas	Enf. Martha Rodriguez
Clínica Universitaria El Bosque	Dra. Angela Maria Roldan
	Enf. Denisse Campagnoli
Hospital de Usaquéen	Dra. Astrid Rodriguez
Hospital Universitario La Samaritana	Dra. Yaneth Carrillo Franco
Fundación Cardio Infantil	Enf. Aracelly Serna Restrepo
	Dra. Mayerly Ramirez

<b>Entidad / Organización</b>	<b>Asistentes</b>
Hospital Del Sur	Enf. Eliana Garcia
Rts - Sas	Dra. Catalina Martinez Gomez
Eurodent	Dra. Francy Portilla
Secretaria Salud De Bogota	Dra. Gladys Espinosa
Ascofame	Dra. Juliana Vallejo Echavarría
Colgate	Dra. Maria Beatriz Ferro
Fundación Santafé De Bogotá	Dra. Monica Cepeda
	Enf. Luz Stella Aragón
Fedopto	Dra. Olga Lucia Giraldo
Alcon	Dra. Paola Beltrán
Centro De Cirugía Mínimamente Invasiva S.A. CECIMIN	Dra. Sandra Ximena Parra Peñuela
Fundación Voluntaria Juan Pablo II	Dra. Silvia Barreto
Hospital Militar Central	Enf. Luz Maria Tolosa
Clínica Palermo	Hermana Maria Cecilia Gaitán
Hospital Santa Clara	Martha Jannet Sabogal García
<b>Ingeniería Ambiental y Ciencias</b>	
Singenta	Dr. Carlos Quintero
Medicina Legal	Dr. Daniel Sotelo
Cataruben	Dr. Edwin Hincapie Peñaloza
Información de Negocios y Procesos Ltda.	Dr. Ivan Rey
Fundación Cardio Infantil	Dr. Jorge Alvarez Rincón
Aiesec	Dr. Jorge Russi
Parque Jaime Duque	Dr. Leonardo Arias Bernal
Unidad Nacional De Protección	Dr. Luis Molina
Reserva, Pass&Flora	Dr. Orlando Rodriguez Carrasquilla
Parques Nacionales Naturales	Dr. Roberto Pardo Angel
Anla	Dr. Rosemberg Ramirez Rivera
Opepa	Dr. Sergio Andres Llanos Consuegra
Merck	Dra. Ana Carolina Franco
Teveandina Ltda.	Dra. Angela Patricia Romero Rodriguez
Proenfar	Dra. Beatriz Jimenez

<b>Entidad / Organización</b>	<b>Asistentes</b>
Aprobet	Dra. Graciela Chávez
	Dra. Maria Oliva Rodriguez Galindo
Alcaldía Local De Usaquén	Dra. Lindybeth Sarmiento Varón
Agrobio	Dra. Maria Andrea Escategui
Universidad Nacional de Colombia - Instituto de Biotecnología	Dra. Silvia Bustamante Rodriguez
<b>Ingenierías y Administración</b>	
Plotwebs	Dr. Angelo Caroprese
Fundación Voces De Amor	Dr. Diego Gonzalez
Banco Davivienda	Dr. Humberto Peñaloza
Comercializadora Natural Light	Dr. Jorge Rojas
Grupo SEB Colombia S.A.S	Dr. Tito Sanchez
Asociación Colombiana De Ingenieria Biomédica	Dra. Alejandra Cely Ortiz
Hh. Dominicás de La Presentación Provincia Santafé de Bogotá	Hna. Amanda Moreno Rodriguez
	Hna. Amanda Londoño
Cencosud	Dra. Denisse Buitrago
Otto Bock Health Care Andina Ltda.	Dra. Johanna Andrea Ríos
Ernst & Young	Dra. Juanita Rojas
Aig Seguros Colombia	Dra. Laura Quintero
Alkosto	Dra. Norma Patricia Lopez
Senado De La Republica	Dra. Rosalba Lopez
Carvajal Tecnología Y Selección	Dra. Sandra Cuellar
Senado De La Republica	Dra. Sandra Ovalle
Turgas	Dra. Yolanda Lizarazo
<b>Diseño, Artes y Aliados Externos</b>	
Adn Desing	Dr. Alberto Valenzuela
Estudio Talea	Dr. Gustavo Lara
Teatro Quimera	Dr. Jorge Fernando Ospina
Alcaldía De Viota	Dr. Juan Carlos Hurtado Mantilla
Hospital De Occidente De Kennedy E.S.E.	Dr. Juan Ernesto Oviedo
Fundación Cardio Infantil	Dr. Santiago Cabrera
Alcaldía De Sopo	Dra. Andrea Nathalie Rodriguez Peña
Parroquia De San Tarsicio Usaquén	Dra. Consuelo Serna

<b>Entidad / Organización</b>	<b>Asistentes</b>
Transmilenio	Dra. Fabiana Ramirez
Connect Bogota	Dra. Marcela Rueda
Federación Nacional De Comerciantes - Fenalco	Dra. Maria Margarita Toro
Hospital Simón Bolívar E.S.E.	Dra. Sonia Esmeralda Sanchez
Parroquia Santa Bárbara	Padre Jorge Ali Garcia
<b>Educación, Psicología y Gobierno</b>	
Corporación Nuevos Rumbos	Dr. Augusto Perez
Instituto Colombo Sueco	Dr. David Bonilla Macías
Laboratorio De Genética Y Biología Molecular	Dr. Humberto Ossa Reyes
Fundación Alianza Social Educativa	Dra. Ana Baquero
Gimnasio Infantil Las Villas	Dra. Estela Niño De Torres
I.E.D. José Asunción Silva	Dra. Judith Guevara
Colegio Pureza De Maria	Dra. Juliana Gonzalez
Corporación Nuevos Rumbos	Dra. Juliana Mejia Trujillo
ACJ - Centro De Formación Juvenil	Dra. Katerin Perez
Jardín Infantil Bilingüe El Bosque	Dra. Laura Lopez Portela
Fundación Vínculos	Dra. Luz Angelica Nieto
Fundación Hogar Infantil Mi Dulce Refugio	Dra. Luz Soraya Rojas
Colegio Teresiano	Dra. Marcela Pastrana
Colegio Distrital Gerardo Paredes	Dra. Maria Del Carmen Murcia
Colsanitas	Dra. Maria Ligia Cifuentes
I.E.D. Divino Maestro	Dra. Maria Luz Rincón
Comisaria Primera De Familia Funza	Dra. Maria Mercedes Tellez Mendez
I.E.D. Toberin Babilonia	Dra. Mariela Poveda
Fundación Alianza Social Educativa	Dra. Martha Baquero
Forero Ramirez Abogados	Dra. Pamela Alarcon
Fundación Ana Restrepo Del Corral	Dra. Paola Catherine Vargas Sanchez
I.E.D. Alemania Solidaria Sede C.	Dra. Patricia Mejia
Gimnasio Infantil Las Villas	Dra. Pilar Chiquillo
I.E.D. Divino Maestro	Dra. Sandra León

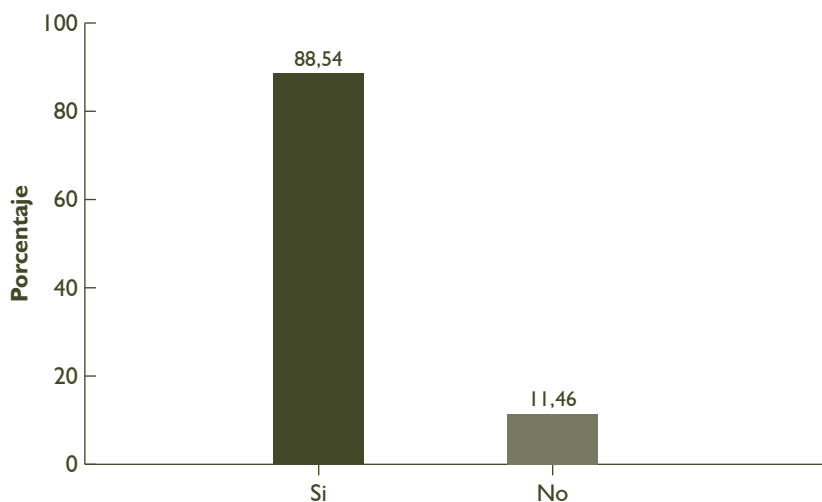
Para el procesamiento de los resultados de toda la población encuestada, para cada una de las preguntas, se utilizó el software estadístico SPSS versión 20 y se trabajó con herramientas como tablas de distribución de frecuencia y gráficas de barras, lo que permitió dar una interpretación a los resultados.

El siguiente informe presenta el consolidado de las respuestas asignadas por los participantes a cada una de las preguntas o afirmaciones, convirtiéndose así en documento clave en el marco de los procesos de autoevaluación institucional, para el fortalecimiento de relaciones institucionales con el sector externo y para identificar oportunidades de mejoramiento. Para aquellas preguntas en las que se contó con un complemento adicional por parte de los asistentes, se da a conocer la respectiva información cualitativa.

## Respuestas por pregunta

### 1. ¿Conoce usted los programas de formación que ofrece la Universidad El Bosque?

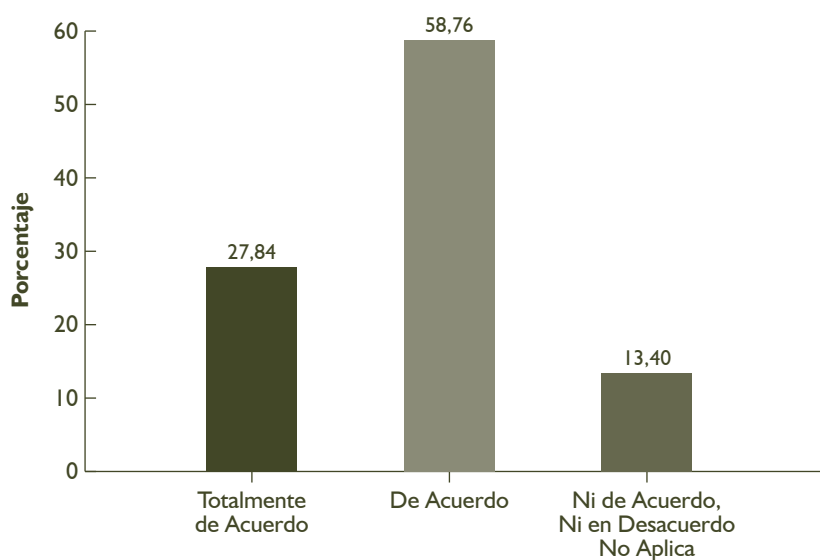
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	85	71,4	88,5	88,5
NO	11	9,2	11,5	100,0
Total	96	80,7	100,0	
No respondieron	23	19,3		
	119	100,0		



El 88,5% de la comunidad externa manifiesta que conoce los programas de formación que ofrece la Universidad El Bosque, solo el 11,46% no conoce de los programas de formación.

## 2. Los programas que ofrece la Universidad atienden a las necesidades del país

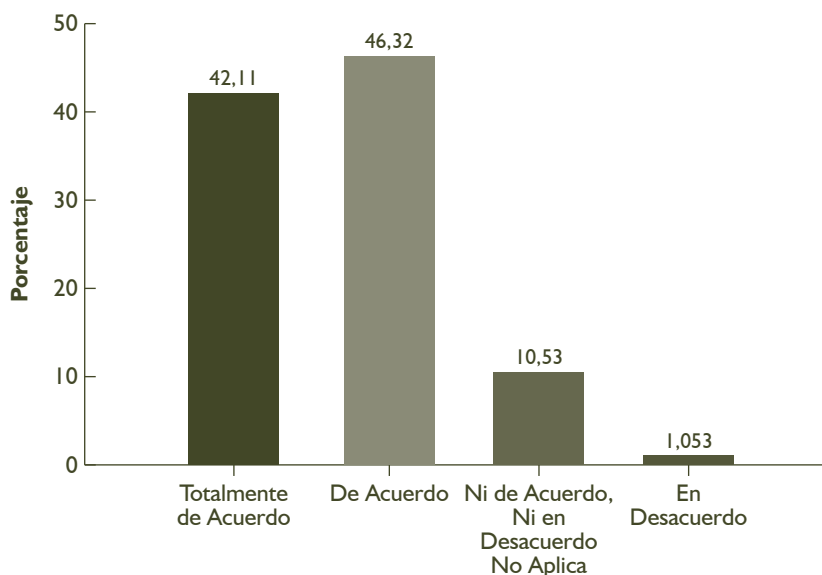
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	27	22,7	27,8	27,8
De Acuerdo	57	47,9	58,8	86,6
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	13	10,9	13,4	100,0
Total	97	81,5	100,0	
No respondieron	22	18,5		
	119	100,0		



En la tabla y en la figura se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 27,8% están totalmente de acuerdo y en un 58,8% están de acuerdo que los programas de la Universidad atienden las necesidades del país.

## 3. Los programas que ofrece la Universidad atienden a las necesidades del sector que usted representa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	40	33,6	42,1	42,1
De Acuerdo	44	37,0	46,3	88,4
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	10	8,4	10,5	98,9
En Desacuerdo	1	,8	1,1	100,0
Total	95	79,8	100,0	
No respondieron	24	20,2		
	119	100,0		

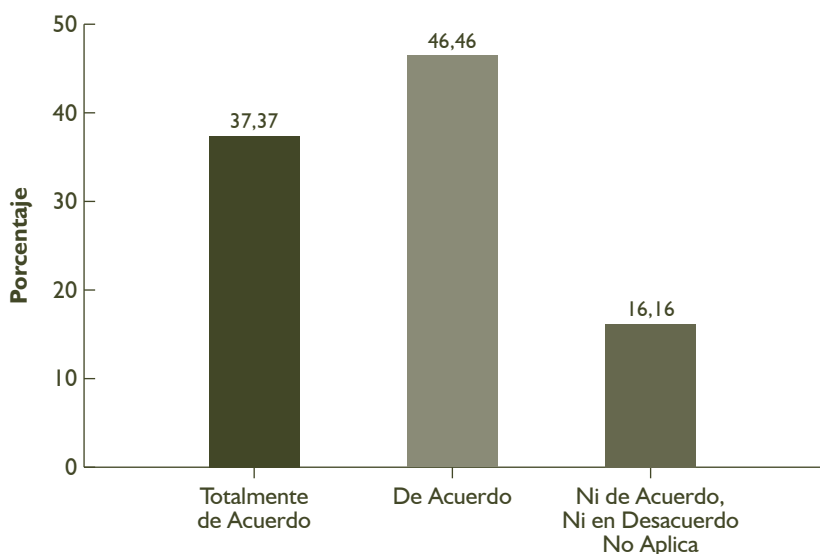


Se puede observar que la comunidad externa manifiesta que en un 42,1% están totalmente de acuerdo y en un 46,3% están de acuerdo que los programas que ofrece la Universidad atienden a las necesidades del sector que ellos representan.

Algunos de los asistentes complementaron estas respuestas manifestando que hay sitios de práctica en los cuales se despliega un amplio abanico de campos de acción lo cual da la posibilidad de tener mayor presencia de practicantes quienes a su vez *“han demostrado tener excelente formación académica”, “los proyectos y programas que se han adelantado con el convenio interinstitucional han tenido excelente aceptación, acogida y respaldo por parte de la comunidad”*; sugieren revisar de forma individual los acuerdos interinstitucionales para sacar un mejor provecho a las prácticas y dar un mayor cubrimiento a las necesidades de las organizaciones.

#### 4. El perfil de los estudiantes en práctica y / o egresados de la Universidad El Bosque se adapta al requerido por la organización que usted representa?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	37	31,1	37,4	37,4
De Acuerdo	46	38,7	46,5	83,8
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	16	13,4	16,2	100,0
Total	99	83,2	100,0	
No respondieron	20	16,8		
	119	100,0		



En la tabla se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 37,4% están totalmente de acuerdo y en un 46,5% están de acuerdo que el perfil de los estudiantes en práctica y / o egresados de la Universidad El Bosque se adapta al requerido por la organización.

Como complemento, los asistentes del área de la Salud manifiestan que en general el enfoque de la Universidad se ajusta a las necesidades y objetivos de las entidades, *“se ve el crecimiento profesional de estudiantes / egresados y se resalta la formación en valores que reciben”*.

El área de Medio Ambiente y Ciencias señala que es relevante reforzar el sentido humano del profesional debido a que algunos de los practicantes no se adentran en los sitios de práctica. Adicionalmente algunos manifiestan agrado por el carácter de los practicantes a la hora de cumplir con los objetivos propuestos y otros resaltan que los practicantes tienen grandes capacidades y habilidades por la formación integral que reciben y que es necesario fortalecer su compromiso a la hora de actuar.

En el área de Ingeniería y Administración algunos de los asistentes resaltaron que el perfil y nivel de formación de los practicantes se evidencia en el profesionalismo a la hora de desarrollar actividades, destacando la ética, compromiso, capacidad investigativa y gran despliegue de talento que se ajusta y responde a las exigencias de la organización siendo posible ver resultados contundentes *“esto sumado al alto compromiso con la organización ha permitido tomar la decisión de contratar a los egresados para cargos gerenciales”*.

En el área de Arte y Diseño algunos de los asistentes refieren que la Universidad tiene grandes investigaciones y debe fortalecer el tema de la transferencia del conocimiento, ya que es necesario tener mayor participación en temas de emprendimiento buscando beneficiar a los usuarios finales a nivel social o empresarial.

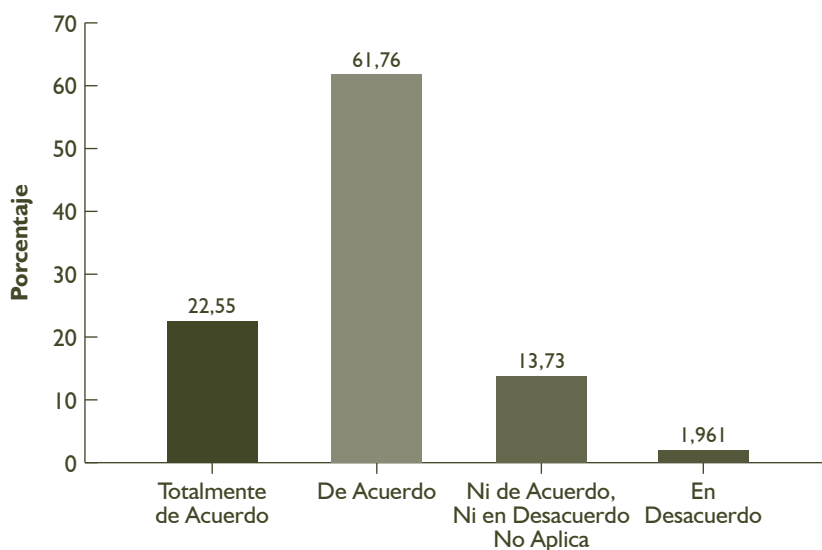
En el área de Psicología, Educación y Jurídica algunos de los asistentes refieren que *“la universidad tiene claro el perfil de los estudiantes que están formando, buscando recuperar la esencia de lo que implica ser una excelente persona”*, tienen el concepto que *“los practicantes son personas responsables y disciplinadas”*; de igual forma para ellos *“el apoyo interinstitucional ha sido constante y el trabajo de los estudiantes que han participado en este proceso ha sido ampliamente satisfactorio”*.



En general los asistentes resaltan la calidad humana, lealtad hacia el trabajo y buenos niveles de comunicación de practicantes / egresados señalando que es necesario fortalecer y exigir el aprendizaje de un segundo idioma; de igual forma proponen que se forme a los estudiantes para que se involucren más en la formulación de proyectos de responsabilidad social debido a que hay instituciones receptoras que están en la capacidad de trabajar con los practicantes buscando impactar la sociedad sin gestionar los recursos.

### 5. Los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad se encuentran preparados para responder profesionalmente a las exigencias del entorno

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	23	19,3	22,5	22,5
De Acuerdo	63	52,9	61,8	84,3
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	14	11,8	13,7	98,0
En Desacuerdo	2	1,7	2,0	100,0
Total	102	85,7	100,0	
No respondieron	17	14,3		
	119	100,0		

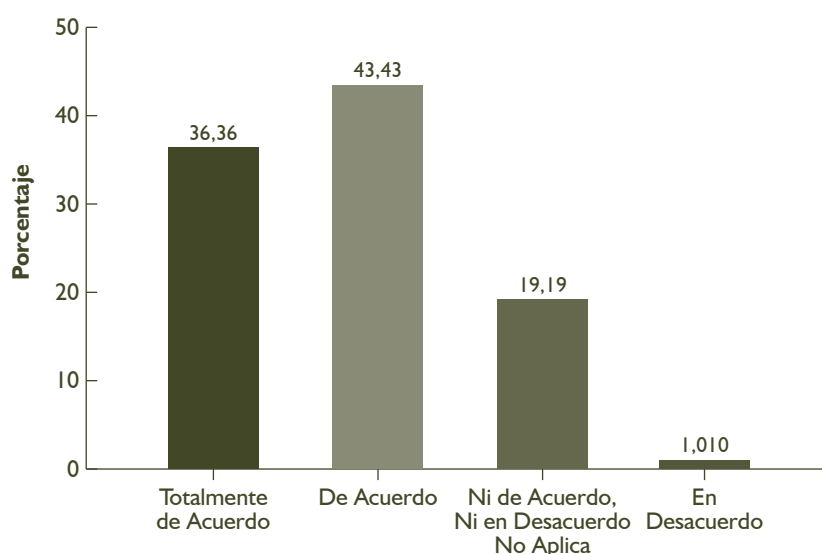


Se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 22,5% están totalmente de acuerdo y en un 61,8% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad se encuentran preparados para responder profesionalmente a las exigencias del entorno.

Como complemento a esta pregunta, algunos de los asistentes manifiestan que *“cuando el perfil de los practicantes se adapta al requerimiento del cargo y las organizaciones logran que los practicantes entiendan la diferencia entre la academia y la práctica en las empresas los procesos fluyen sin problema”*.

## 6. Los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad ejercen los criterios éticos de confidencialidad y discreción en los procesos que realizan al interior de su organización

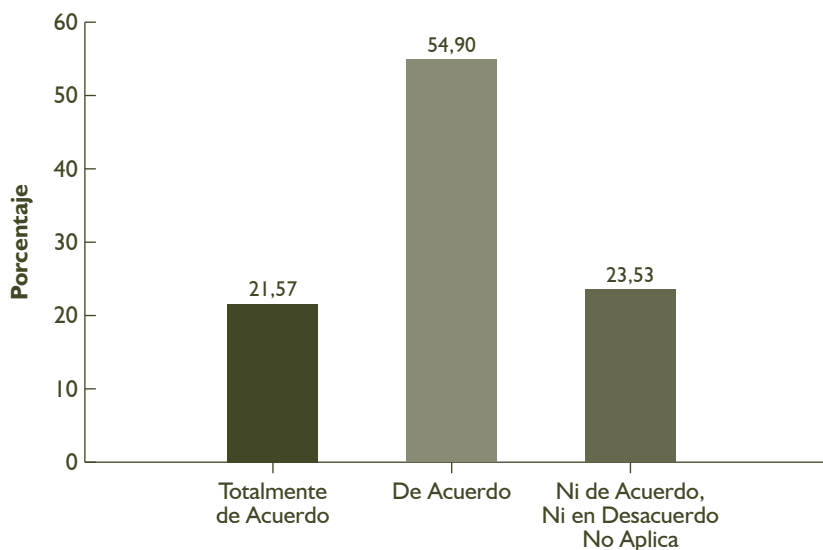
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	36	30,3	36,4	36,4
De Acuerdo	43	36,1	43,4	79,8
Ni de Acuerdo, Ni en desacuerdo- No Aplica	19	16,0	19,2	99,0
En Desacuerdo	1	,8	1,0	100,0
Total	99	83,2	100,0	
No respondieron	20	16,8		
	119	100,0		



En la tabla se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 36,4% están totalmente de acuerdo y en un 43,4% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad ejercen los criterios éticos de confidencialidad y discreción en los procesos que realizan al interior de su organización.

## 7. Los estudiantes en práctica y egresados de la Universidad disponen y hacen uso de herramientas para el adecuado trabajo en equipo

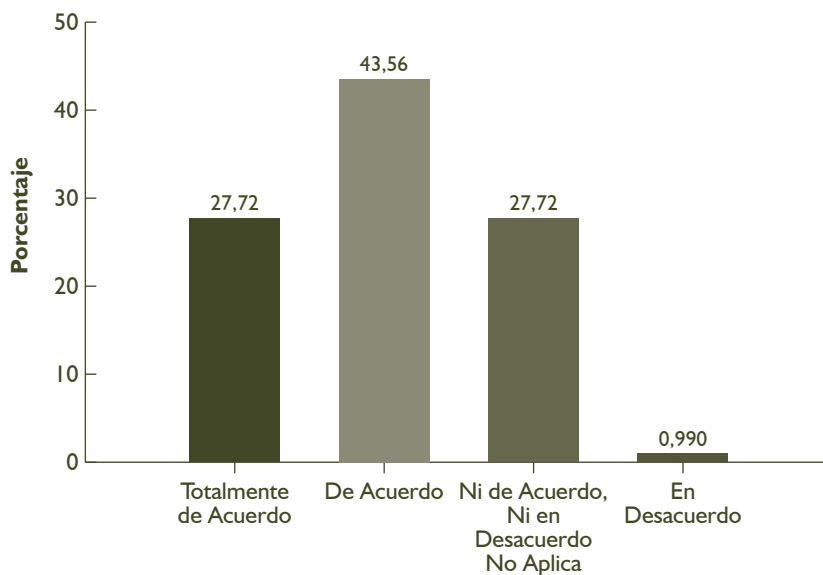
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	22	18,5	21,6	21,6
De Acuerdo	56	47,1	54,9	76,5
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	24	20,2	23,5	100,0
Total	102	85,7	100,0	
No respondieron	17	14,3		
	119	100,0		



Se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 21,6% están totalmente de acuerdo y en un 54,8% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y egresados de la Universidad disponen y hacen uso de herramientas para el adecuado trabajo en equipo.

**8. Los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad acogen y ponen en práctica los valores y principios de su organización**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	28	23,5	27,7	27,7
De Acuerdo	44	37,0	43,6	71,3
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	28	23,5	27,7	99,0
En Desacuerdo	1	,8	1,0	100,0
Total	101	84,9	100,0	
No respondieron	18	15,1		
	119	100,0		

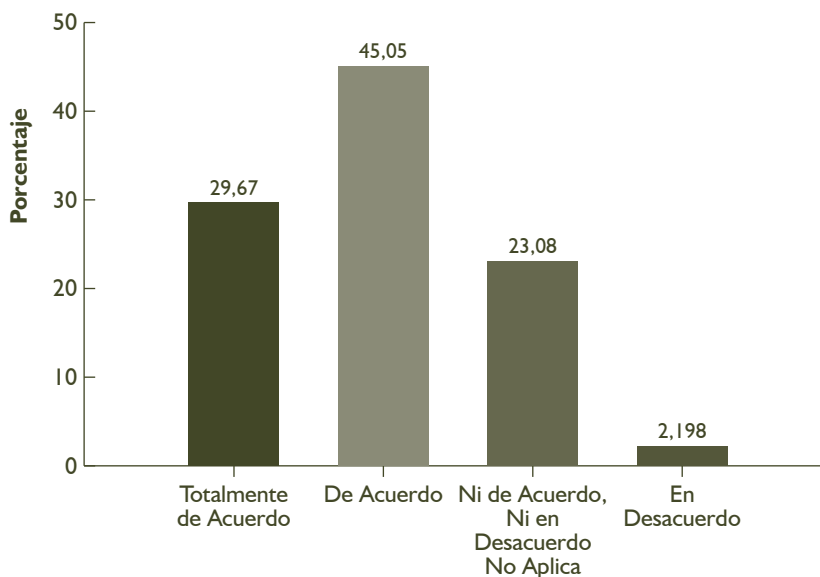


Se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 27,7% están totalmente de acuerdo y en un 43,6% están de acuerdo que los estudiantes en práctica y/o egresados de la Universidad acogen y ponen en práctica los valores y principios de su organización.

Los asistentes del área de Ingeniería y Administración al respecto manifiestan que *“se evidencia congruencia entre la formación académica y la cultura de las organizaciones, lo cual facilita que los practicantes y egresados interioricen estos principios y valores, viéndose reflejado en el desarrollo de sus funciones”*.

### 9. Considera que las prácticas de los estudiantes de la Universidad El Bosque son de calidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	27	22,7	29,7	29,7
De Acuerdo	41	34,5	45,1	74,7
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	21	17,6	23,1	97,8
En Desacuerdo	2	1,7	2,2	100,0
Total	91	76,5	100,0	
No respondieron	28	23,5		
	119	100,0		



Se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 29,7% están totalmente de acuerdo y en un 45,1% están de acuerdo que las prácticas de los estudiantes de la Universidad El Bosque son de calidad.

Al respecto los representantes del área de la Salud opinan que *“las prácticas si son de calidad”*; consideran relevante realizar esfuerzos para permitir que el sector externo pueda involucrarse más con la selección de practicantes lo que depende en parte de un gran número para poder elegir.

Para el área de Ingeniería y Administración se considera que las prácticas son de buena calidad y que se cuenta con un buen perfil y un gran potencial para el soporte en cuanto a los aspectos

administrativos; refieren la importancia de tener en cuenta las necesidades directas de las organizaciones, es decir, escuchar sus aportes. Algunos de los participantes sugieren que en la formación académica se tenga un mayor énfasis en el entrenamiento en diagnóstico de necesidades o análisis de problemas antes de pretender plantear posibles soluciones.

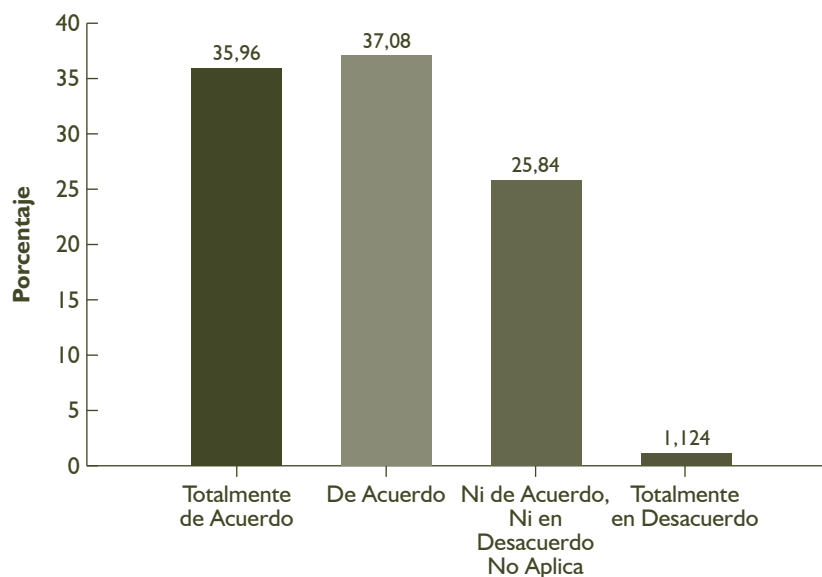
Los representantes del área de Medio Ambiente y Ciencias opinan que, con el fin de que haya un mayor impacto en el desarrollo de los proyectos, es necesario que se refuerce el acompañamiento constante por parte de los asesores de práctica y de la comunidad educativa en general; *“que las organizaciones y los mismos practicantes sientan que hay toda una estructura académica detrás de ellos, dispuesta a apoyarlos”*.

Por su parte el área de Arte y Diseño manifiesta que *“a pesar de que la práctica es un compromiso de la universidad, la responsabilidad del éxito de la misma es compartida con las organizaciones receptoras, ya que son estas últimas las encargadas de brindar a los practicantes la formación laboral para que una vez egresados tengan más oportunidades de competir en el mercado laboral”*.

En general los asistentes resaltan la calidad en la formación, la calidez humana y formación en valores de los estudiantes.

#### 10. Los proyectos de práctica o actividades que realiza el practicante en su organización son pertinentes

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente de Acuerdo	32	26,9	36,0	36,0
De Acuerdo	33	27,7	37,1	73,0
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo- No Aplica	23	19,3	25,8	98,9
Totalmente en Desacuerdo	1	,8	1,1	100,0
Total	89	74,8	100,0	
No respondieron	30	25,2		
	119	100,0		

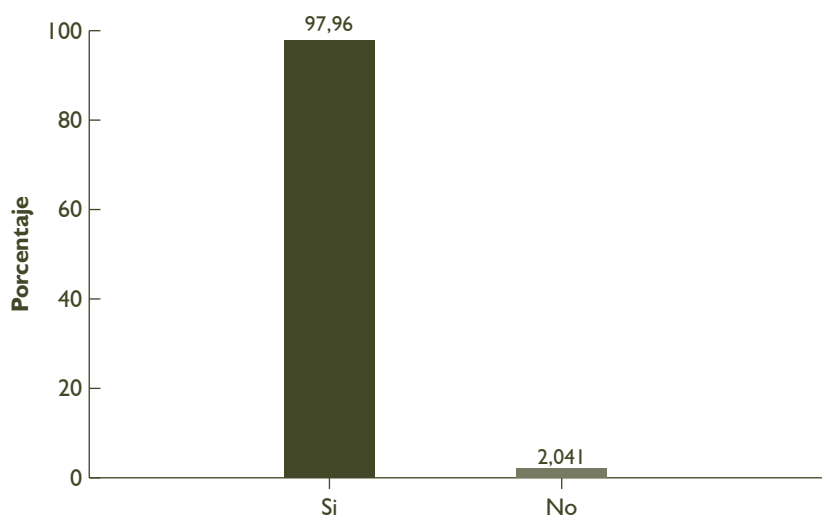


Se identifica que las personas de la comunidad externa manifiestan que en un 36% están totalmente de acuerdo y en un 37,1% están de acuerdo en que los proyectos de práctica o actividades que realiza el practicante en su organización son pertinentes.

En este aspecto, en general los asistentes opinan que las prácticas se relacionan con necesidades específicas de las organizaciones y que los practicantes se destacan por hacer aportes interesantes.

### 11. ¿Considera que la organización que usted representa estaría interesada en recibir o continuar recibiendo estudiantes de práctica de la Universidad El Bosque?

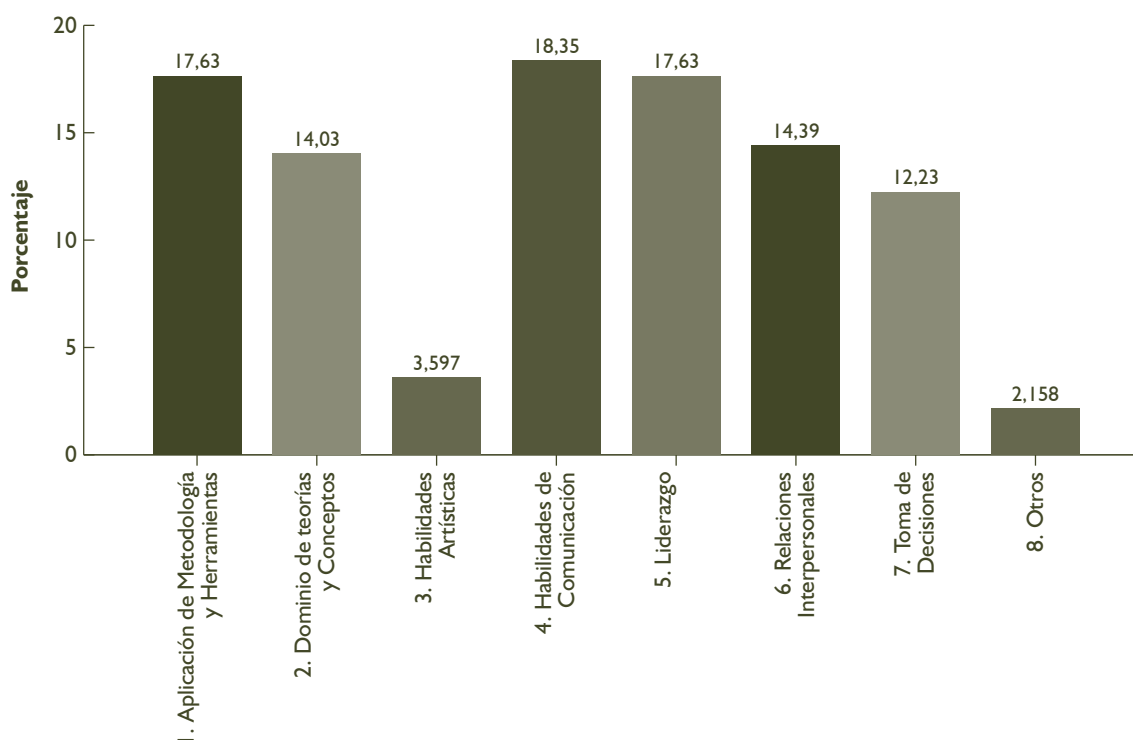
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	96	80,7	98,0	98,0
NO	2	1,7	2,0	100,0
Total	98	82,4	100,0	
No respondieron	21	17,6		
	119	100,0		



El 97.96% de la comunidad externa manifiesta que está interesada en recibir o continuar recibiendo estudiantes de práctica de la Universidad El Bosque.

**12. De la siguiente lista, mencione en orden jerárquico tres aspectos que considere que podríamos fortalecer en nuestros estudiantes para responder satisfactoriamente a las necesidades de su organización**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1. Aplicación de metodología y herramientas	49	17,6	17,6	17,6
2. Dominio de teorías y conceptos	39	14,0	14,0	31,7
3. Habilidades artísticas	10	3,6	3,6	35,3
4. Habilidades de comunicación	51	18,3	18,3	53,6
5. Liderazgo	49	17,6	17,6	71,2
6. Relaciones interpersonales	40	14,4	14,4	85,6
7. Toma de decisiones	34	12,2	12,2	97,8
8. Otros	6	2,2	2,2	100,0
Total	278	100,0	100,0	

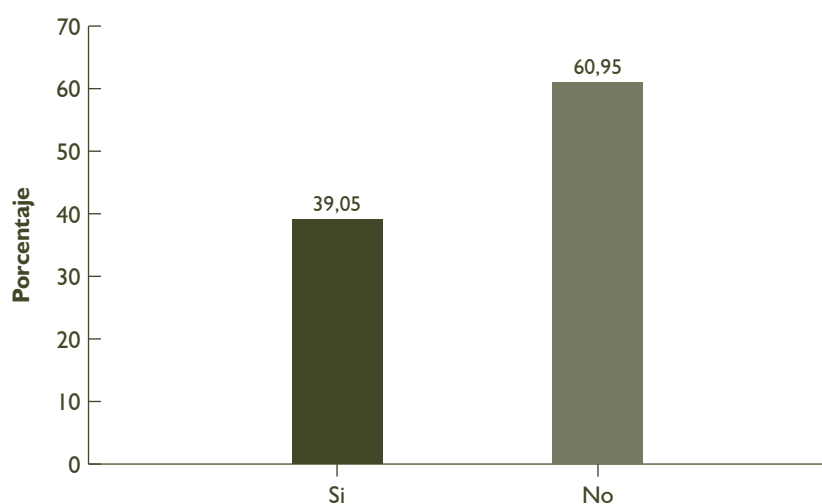


Se identifica que los aspectos con mayor porcentaje en que los participantes manifiestan se debería fortalecer a los estudiantes son habilidades de comunicación con un 18,4%, aplicación de metodología y herramientas con el 17,6% y liderazgo con el 17,6%.

Adicionalmente y de forma aislada algunos de los participantes sugirieron que los estudiantes deberían recibir formación en valores, fortalecerles el desarrollo en habilidades investigativas y algunos de los asistentes consideran pertinente que se refuerce el dominio de un segundo idioma y la internacionalización, ya que esto abre puertas y mejora la oferta laboral.

### 13. ¿Conoce los Programas de Educación Continuada que ofrece la Universidad El Bosque?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	41	34,5	39,0	39,0
NO	64	53,8	61,0	100,0
Total	105	88,2	100,0	
No respondieron	14	11,8		
	119	100,0		

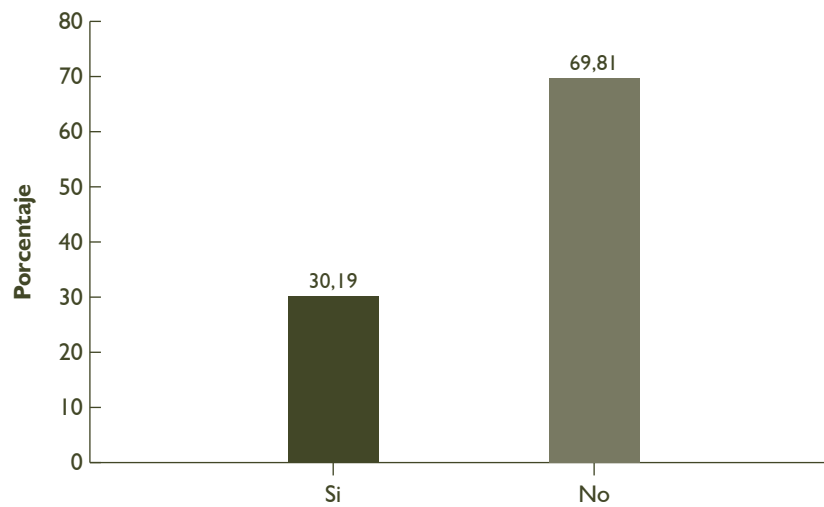


El 61% de la comunidad externa manifiesta que no conoce los programas de formación continua que ofrece la Universidad El Bosque, solo el 39% de los asistentes tiene conocimiento de esta modalidad de formación con que cuenta la Universidad.

### 14. ¿Tiene conocimiento sobre lo que hace la Universidad en investigación?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	32	26,9	30,2	30,2
NO	74	62,2	69,8	100,0
Total	106	89,1	100,0	
No respondieron	13	10,9		
	119	100,0		

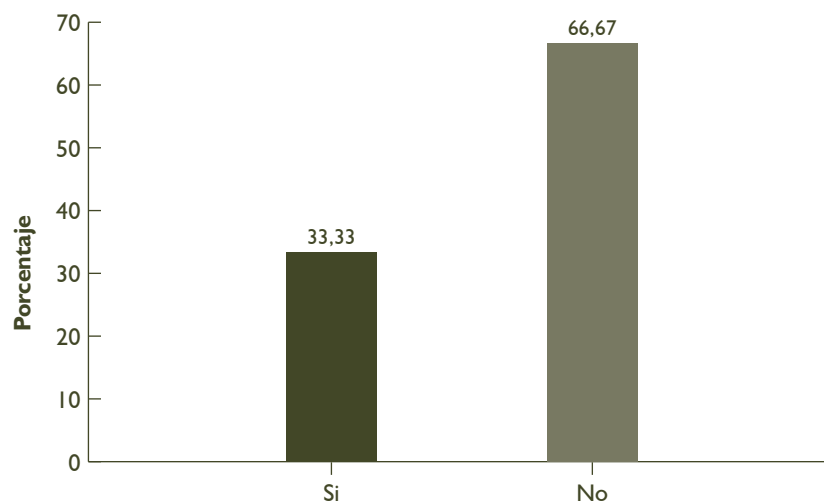




El 69,8% de la comunidad externa manifiesta que no conocer lo que hace la Universidad en relación a investigación, solamente el 30,2% si conoce sobre ese aspecto.

#### 15. ¿Ha adelantado trabajos en conjunto con la Universidad en investigación, diagnóstico, creación de proyectos, entre otros?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	36	30,3	33,3	33,3
NO	72	60,5	66,7	100,0
Total	108	90,8	100,0	
No respondieron	11	9,2		
	119	100,0		



El 33.3% de la comunidad externa ha adelantado trabajos en conjunto con la Universidad en temas de investigación, diagnóstico y creación de proyectos; el 66,7% reportó no haber adelantado trabajos en estos temas con la Universidad.

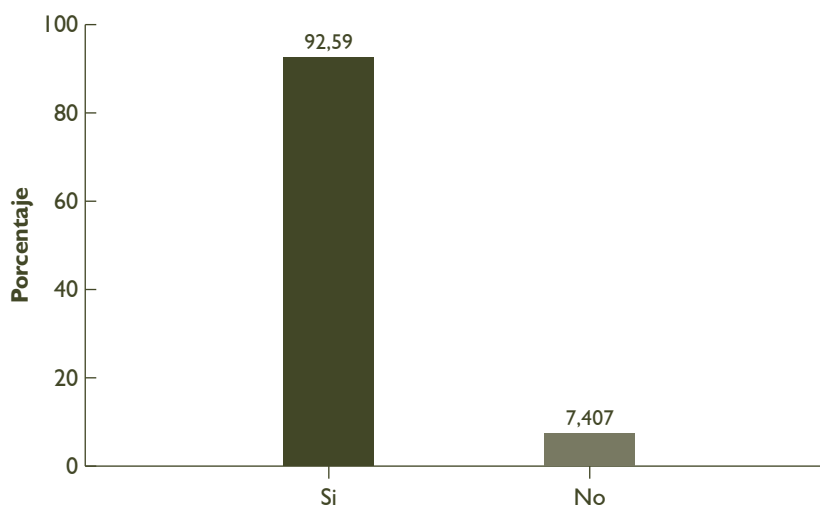
En este sentido los asistentes resaltan la calidad, el compromiso y el alto impacto social de los proyectos de práctica generados alrededor de las necesidades de las instituciones receptoras; a la vez

extienden la invitación para que se adelanten proyectos y se participe en investigaciones. Algunos de los asistentes solicitan que desde la academia se ayude a buscar estrategias para lograr la transición del poder al interior de las organizaciones (que los dueños, o fundadores deleguen en los más jóvenes la administración de las empresas).

Sugieren que sería preciso buscar estrategias para concientizar a las empresas de la importancia de adelantar proyectos de responsabilidad social, revisar el número de plazas y fortalecer las relaciones institucionales con las empresas que solicitan practicantes

### 16. ¿A su organización le interesaría desarrollar proyectos de investigación con la Universidad El Bosque?

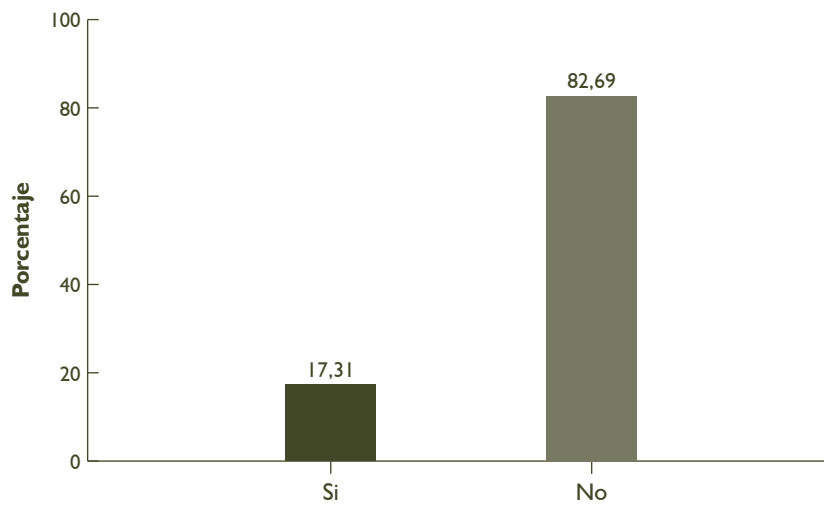
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	100	84,0	92,6	92,6
NO	8	6,7	7,4	100,0
Total	108	90,8	100,0	
No respondieron	11	9,2		
	119	100,0		



El 92.6% de los participantes está interesado en desarrollar proyectos de investigación con la Universidad.

### 17. ¿Tiene conocimiento sobre las actividades, asesorías y/o consultorías que ofrece la Universidad El Bosque?

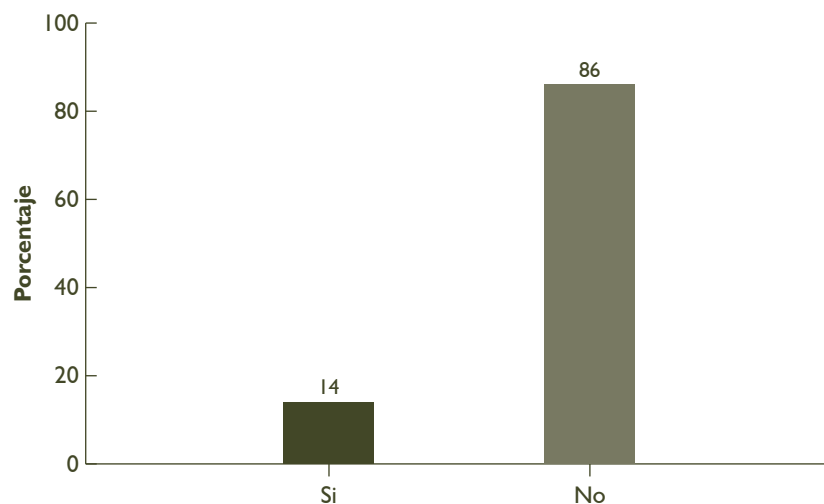
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	18	15,1	17,3	17,3
NO	86	72,3	82,7	100,0
Total	104	87,4	100,0	
No respondieron	15	12,6		
	119	100,0		



El 82,7% de los participantes manifiesta que no conoce sobre las actividades, asesorías y/o consultorías que ofrece la Universidad.

### 18. ¿Su organización ha trabajado en proyectos de asesorías y/o consultorías con la Universidad?

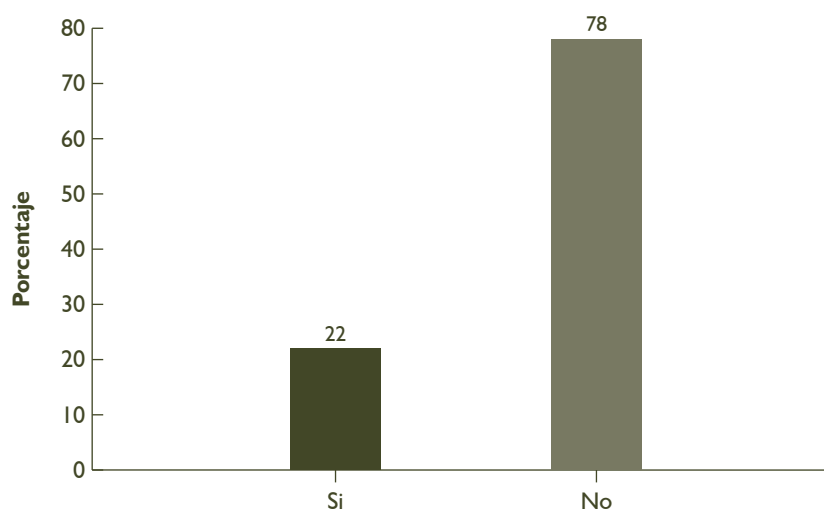
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	14	11,8	14,0	14,0
NO	86	72,3	86,0	100,0
Total	100	84,0	100,0	
No respondieron	19	16,0		
	119	100,0		



El 86% de los representantes de las organizaciones manifiesta que no ha trabajado en proyectos de asesorías y/o consultorías con la Universidad, solo el 14% si lo han trabajado.

### 19. ¿Conoce los campos de conocimiento en los cuales la Universidad puede prestarle asesorías o consultorías?

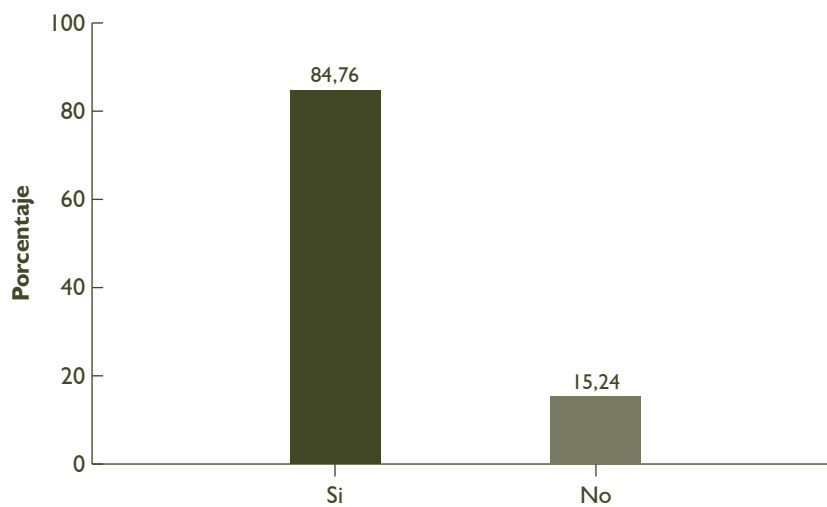
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	22	18,5	22,0	22,0
NO	78	65,5	78,0	100,0
Total	100	84,0	100,0	
No respondieron	19	16,0		
	119	100,0		



El 22% de los representantes conoce los campos de conocimiento en los cuales la Universidad puede prestarles asesoría o consultorías.

### 20. ¿Considera que a la organización que usted representa le interesaría contar con los servicios de consultoría y/o asesoría que presta la Universidad?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	89	74,8	84,8	84,8
NO	16	13,4	15,2	100,0
Total	105	88,2	100,0	
No respondieron	14	11,8		
	119	100,0		

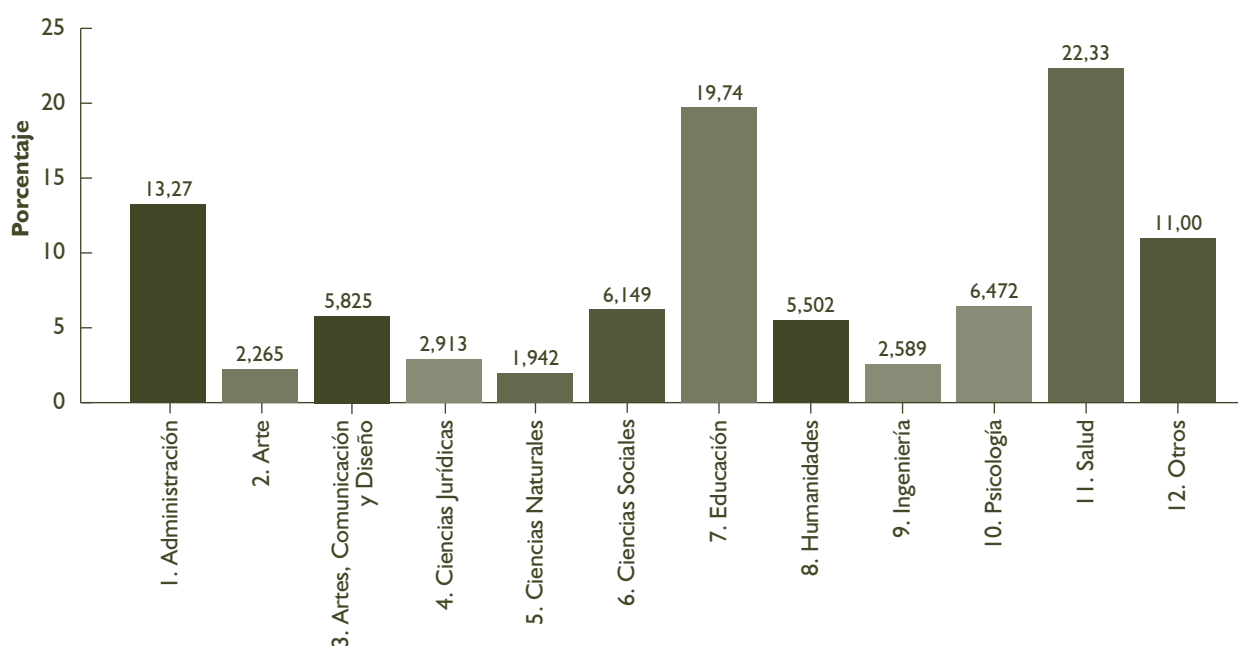


En cuanto al interés de contar con los servicios de consultoría y/o asesoría que presta la Universidad los participantes en un 84,8% manifiestan que si están interesados.

En general los representantes del sector externo están interesados en conocer y contar con servicios de consultoría investigativa interdisciplinaria para abordar problemáticas relevantes para cada uno de los sectores que ellos representan.

## 21. ¿En qué áreas considera que estaría su organización interesada en trabajar con la Universidad? Puede seleccionar más de 1 opción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1. Administración	41	13,3	13,3	13,3
2. Artes	7	2,3	2,3	55,3
3. Artes, Comunicación y Diseño	18	5,8	5,8	61,2
4. Ciencias jurídicas	9	2,9	2,9	64,1
5. Ciencias Naturales	6	1,9	1,9	66,0
6. Ciencias Sociales	19	6,1	6,1	72,2
7. Educación	61	19,7	19,7	91,9
8. Humanidades	17	5,5	5,5	97,4
9. Ingeniería	8	2,6	2,6	100,0
10. Psicología	20	6,5	6,5	19,7
11. Salud	69	22,3	22,3	42,1
12. Otros	34	11,0	11,0	53,1
Total	309	100,0	100,0	

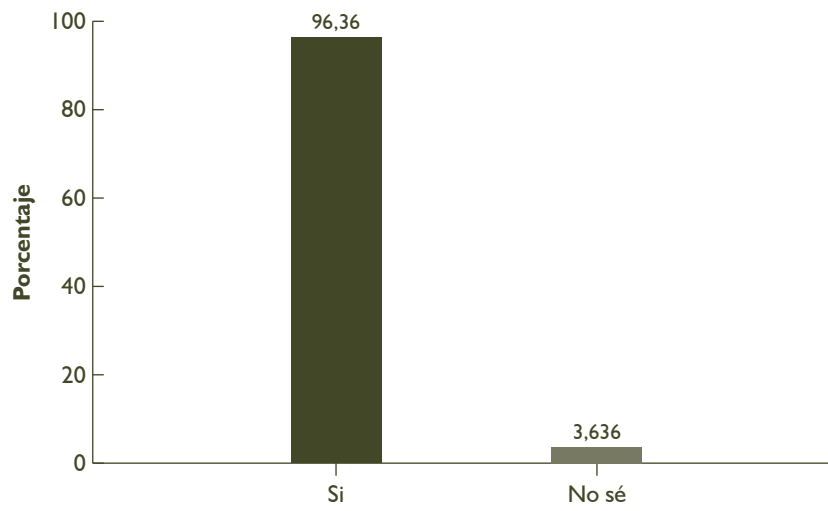


Se identifica que las áreas con mayor porcentaje en que las organizaciones están interesadas en trabajar con la Universidad son salud con el 22.3%, educación con el 19.7% y administración con el 13.3%.

Adicionalmente los asistentes manifiestan interés por trabajar en temas relacionados con bioética, hacer énfasis en las amplias oportunidades que se abren a la hora de participar en formulación de proyectos ambientales y fortalecer el trabajo en tecnología desde las ingenierías.

## 22. ¿Considera que la organización que usted representa pudiera estar interesada en mantener y/o renovar el vínculo actual con la Universidad El Bosque?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	106	89,1	96,4	96,4
No sé	4	3,4	3,6	100,0
Total	110	92,4	100,0	
No respondieron	9	7,6		
	119	100,0		



El 96,4% de los participantes que representan las organizaciones estarían interesados en mantener y/o renovar el vínculo actual con la Universidad.





© **Universidad El Bosque**

Junio 2014

**Comité Boletín Estadístico**

Rafael Antonio Sánchez París

Miguel Ruiz Rubiano

Ricardo Jimenez

Claudia Marcela Neisa

Liliana Santamaría

**Concepto, diseño y cubierta**

Centro de Diseño y Comunicación

Facultad de Diseño, Imagen y Comunicación

Universidad El Bosque.

**Impresión**

Javegraf

---

---

# Proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional

Informe de resultados de las encuestas aplicadas al  
**Sector externo**



UNIVERSIDAD  
**EL BOSQUE**

Av. Cra 9 N° 131A - 02, Edificio Fundadores. Línea gratuita 01 8000 11 30 33  
PBX (571) 6489000 Bogotá, Colombia  
[www.uelbosque.edu.co](http://www.uelbosque.edu.co)