



# FACTOR 9. BIENESTAR INSTITUCIONAL

NOVIEMBRE, 2019

# Contenido

TODOS **Bienestar**  
UNIVERSITARIO

- ¿Quiénes somos y qué hacemos?
- Campos de acción de Bienestar
- Bienestar para académicos y administrativos
- ¿Cómo nos comunicamos con la comunidad?
- Espacios físicos
- Aspectos a resaltar
- Participación de la comunidad universitaria
- ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?



## ¿Quiénes somos y qué hacemos?



# Bien SER + Bien HACER **BIEN ESTAR**

**Un estado necesario para el ser humano como persona y como miembro de una comunidad, una institución y una sociedad, satisfaciendo unas necesidades y unos intereses individuales, colectivos e institucionales.**

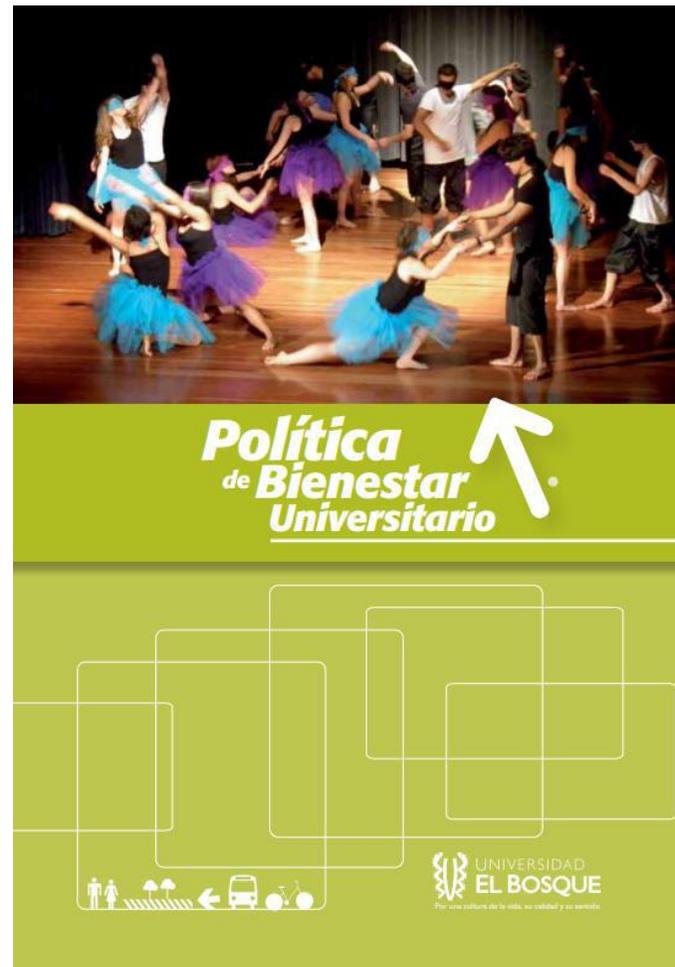
# Política de Bienestar Universitario



## POLÍTICA INSTITUCIONAL DE **BIENESTAR UNIVERSITARIO**

Define dos grandes Elementos:

**CONCEPTO BIENESTAR**  
**GESTIÓN BIENESTAR**



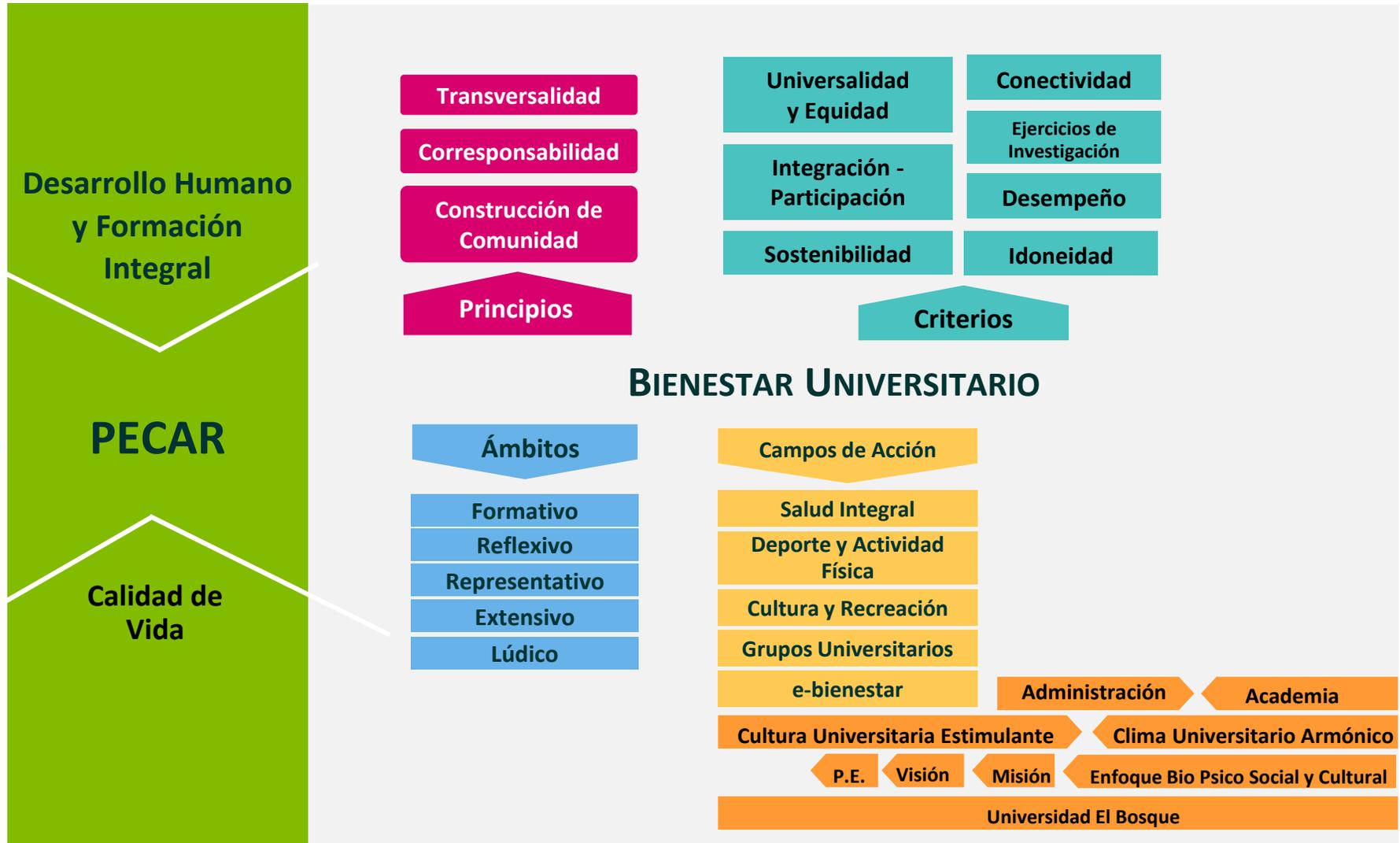
# Concepto de Bienestar Universitario



**Desarrollo Humano  
y Formación Integral**

**Calidad de Vida**

# Gestión del Bienestar Universitario

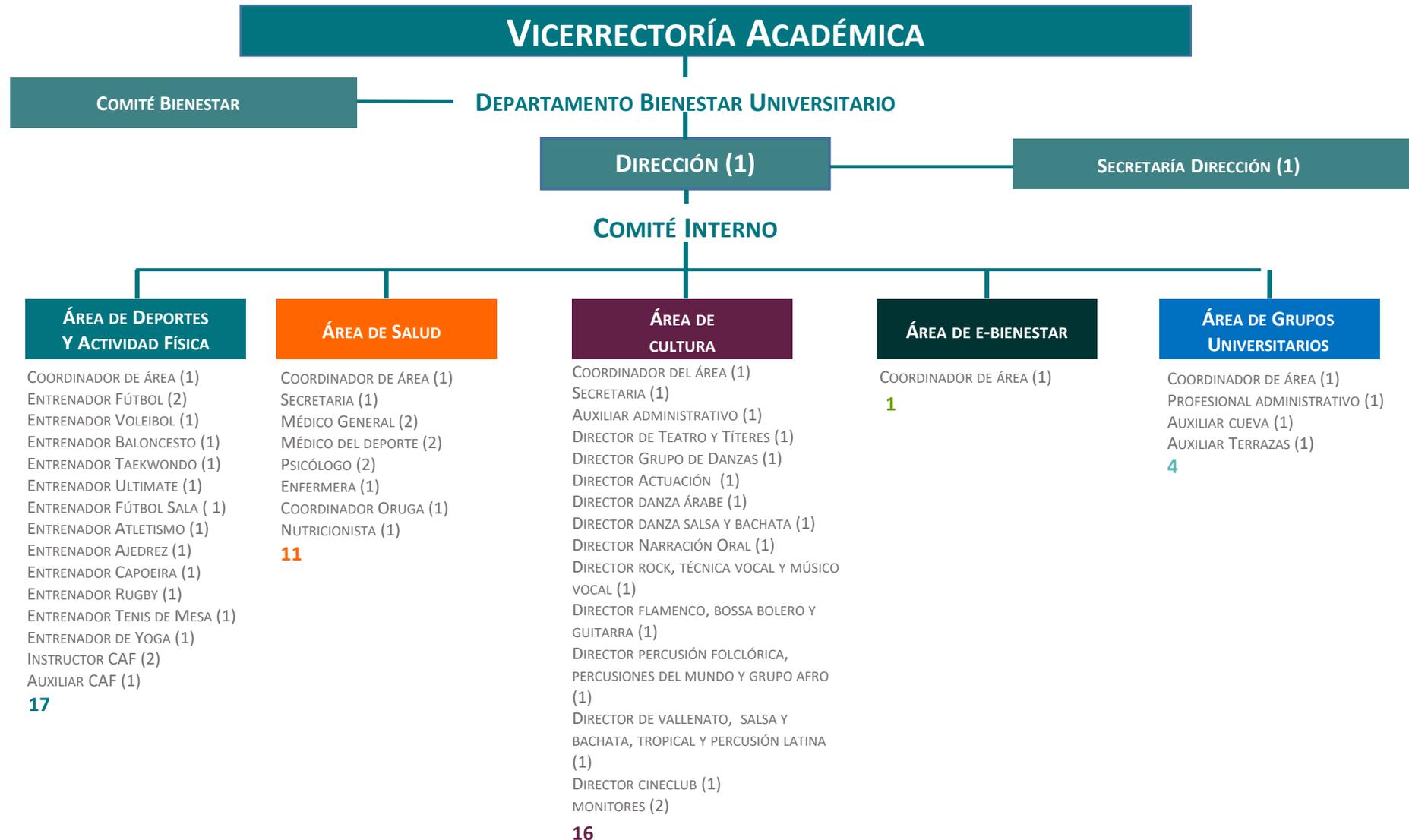


# Misión



Es el departamento encargado mediante sus programas, proyectos, acciones y servicios, de contribuir a la formación integral de los miembros de la comunidad universitaria, promoviendo su dignidad y desarrollo humano como seres bio-psico-sociales y culturales dentro de una cultura de la vida su calidad y su sentido.

# Organigrama Bienestar Universitario





## Campos de acción

# Área de Cultura y Recreación



- **Talleres formativos (15)**

- **Grupos culturales (12)**

- **Actividades:**

- Narración oral y cuentería “La Lora” (15 funciones semestrales)
- Cine Club “El Cucurucho” (32 funciones semestrales)
- Ferias universitarias (6 anuales)
- Franjas culturales (4 funciones semestrales)
- Lunadas (4 funciones semestrales)
- Festivales artísticos (5 funciones anuales)
- Tomas teatrales (2 funciones semestrales)

- **Apoya eventos culturales de la localidad**

# Área de Deportes y Actividad Física

- Talleres formativos (11)
- Grupos selectivos representativos (17)
- Centro de Actividad Física - CAF
- Promoción de actividad física
- Torneos internos
- Torneos externos
  - ASCUN, Cerros, y TDU
- Otras:
  - Olimpiadas para académicos y administrativos
  - Club Running. (12 carreras al año)
  - Gimnasia laboral, pausas activas



# Área de Salud



- **Consulta de medicina general**
- **Consulta de medicina del deporte**
- **Consulta de asesoría psicológica**
- **Asesoría nutricional y alimentaria**
  
- **Programas de P y P en temas prioritarios**
  - Salud sexual y reproductiva
  - Nutrición y alimentación sana
  - Enfermedades no transmisibles
  - Salud mental
  
- **Programa Oruga**
- **Electiva en drogas**
- **Talleres y charlas para la formación integral**
- **Semana de la Salud** (1 por semestre)

## Programa **Oruga**



Programa de formación integral enfocado en el manejo y la transformación de las relaciones del estudiante consigo mismo, con los demás y con las sustancias psicoactivas (Visión Comprensiva), buscando la prevención integral del consumo de éstas (SPA).

# Área de Grupos Universitarios



- **Voluntariado Universitario**

- 195 voluntarios en 2019
- 5 líneas de intervención, 9 proyectos (3 nuevos)
- Más de 500 beneficiarios este año
- 4 jornadas de capacitación por semestre

- **Programa La Familia**

- Proyecto Club de Padres: Más de 200 padres de familia impactados
- En promedio 5 acciones semestrales desde 2016
- Proyecto Domingos en Familia: 5 jornadas en 2019

- **Gestores de Bienestar**

- **Grupo de Apoyo**

- Más de 75 estudiantes cada semestre

- **Contraprestación de horas.**

- Más de 4400 horas por semestre

- Proceso dinámico que vincula la participación de las comunidades académicas que por su dinámica no acceden mucho a la oferta presencial (X ej. Jornada ampliada).
- Construcción de syllabus virtuales que orientan los contenidos académicos de los cursos virtuales (Ajedrez, guitarra, danza, ERA, nutrición, síndrome de Burnout, Mobbing, Yoga)
- Producción de recursos tipo: Cursos, tutoriales y cápsulas informativas (más de 30)





## Bienestar para docentes y administrativos

# Bienestar docentes y administrativos

- 2 horas laborales para participar en la oferta de Bienestar, **Tómate Tu Tiempo** (administrativos)
- Apoyo a formación académica avanzada y continua.
- Descuentos en programas del Centro de Lenguas de la Universidad:
  - 66 % para docentes (Bienestar 33% - programa 33%).



- 50% de descuento en Especialización en Docencia Universitaria.
- 40% de descuento en Maestría en Docencia Universitaria.
- Mejoras en aulas y otros espacios de la universidad.
- Convenios para descuentos con empresas de todo tipo.
- Mejoras en espacios de trabajo (cubículos, salones) y espacios para descanso y aprovechamiento.
- Estímulos y beneficios



## ¿Cómo nos comunicamos con la comunidad universitaria?

# ¿Cómo nos comunicamos con nuestra comunidad?



- Medios Institucionales de comunicación
- Micrositio de Bienestar Universitario
- FanPage de Bienestar Universitario
- App de Bienestar Universitario
- Caracterización de gustos, preferencias y expectativas.
- Grupo de Apoyo.
- Contacto con los representantes de estudiantes y docentes.
- Contacto con Gestores de Bienestar en las unidades académicas



**OCTUBRE** Instalaciones Usaquén

Área de cultura | Área de salud | Área de deportes

**Tamizaje / Seguimiento Enfermedad no transmisibles** Área Salud

Día	Horario	Riesgo
VIERNES 04	9:00 a. m. - 10:30 a. m.	Riesgo Cardiovascular
VIERNES 11	9:00 a. m. - 10:30 a. m.	Riesgo Cardiovascular
VIERNES 18	9:00 a. m. - 10:30 a. m.	Riesgo Cardiovascular
VIERNES 01	9:00 a. m. - 10:30 a. m.	Riesgo Cardiovascular

**Tómate el martes a pecho** Área Salud

Día	Horario	Examen
MARTES 01	8:00 a. m. - 11:00 a. m. 2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Examen clínico de seno
MARTES 08	8:00 a. m. - 11:00 a. m. 2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Examen clínico de seno
MARTES 15	8:00 a. m. - 11:00 a. m. 2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Examen clínico de seno
MARTES 22	8:00 a. m. - 11:00 a. m. 2:00 p. m. - 4:00 p. m.	Examen clínico de seno

**Día Mundial de la Salud Mental** Psicología

Día	Horario	Decide el sentido de tu vida	Plazola Fundadores
MARTES 16	10:00 a. m. - 7:00 p. m.	Decide el sentido de tu vida	Plazola Fundadores
MARTES 16	12:00 m. - 2:00 p. m. 4:00 p. m. - 6:00 p. m.	Mostrata al Ritmo de la Vida	Plazola Fundadores

**Enfermedad crónica no transmisibles, control de peso, educación en diabetes, hipertensión y tiroides** Área Salud

**BIENESTAR TAMBIÉN ES CALIDAD**

**Porque** nuestros eventos son... ¡LOS EVENTOS!

**BIENESTAR TAMBIÉN ES CALIDAD**

**Cuando** generamos acciones que construyen comunidad

**BIENESTAR TAMBIÉN ES CALIDAD**

**Porque** hacemos que nuestras familias se sientan parte de nosotros

**BIENESTAR TAMBIÉN ES CALIDAD**

**Porque** creemos firmemente que logramos mejores cosas trabajando más en conjunto



## Espacios físicos

# Espacios Físicos



# 「Espacios Físicos」





## Aspectos a resaltar

# Aspectos a resaltar

TÓMATE TÚ  
TIEMPO 

*moviendonos*  
en EL BOSQUE

Club de Beneficios  
**Bienestar**



**CLUB de**  
**PADRES**



**GESTORES DE BIENESTAR**

**ESTÍMULOS E INCENTIVOS DE GRUPOS  
REPRESENTATIVOS**

# Aspectos a resaltar

## Guía de inducción



- Recomendaciones**
  - Carrizales Inducción
  - Tipo para entrar a la U
  - Tipo de seguridad
  - Conexión
  - Contactos clave
  - Qué hacer en caso de emergencia
  - Cartilla Vivir en Bogotá
  - Reglamento de estudiantes
  - Tren Usaquén-Chía
- Rutas y transportes**
  - Rutas del TransMilenio
  - Rutas del SITP
  - Ciclorutas
  - Paseos urbanos
  - Programa movilidad
- Sitios Claves**
  - Sitios de interés
  - Sitios de comida
  - Instalaciones Chía
- Información para Padres**
  - Desembarcamos un formato de autorización del estudiante a sus padres para permitir su ingreso a la Universidad en el sistema S.A.L.A. e involucrarlos en la información.
  - Información para padres:
    - Comunicado autorización del estudiante a sus padres y familia y/o académicos.
    - Formato autorización del estudiante a sus padres de familia y/o académicos.

### COMIENZA TU VIDA EN LA U. Información clave para ti

#### VIVIR EN BOGOTÁ

##### Datos, lugares e información necesaria en la ciudad

Encuentra información sobre la historia de Bogotá, zonas de comida y compras, rutas para llegar a la Universidad, recomendaciones de seguridad, cómo encontrar viviendas, modismos bogotanos, listado de centros de salud, y más datos necesarios para entender tu ciudad.

VER MÁS

#### EL BOSQUE TE ACOGE

##### Alojamiento en Bogotá

Este programa facilitará tu búsqueda de vivienda si estudias un pregrado o posgrado y acabas de llegar a Bogotá.

VER MÁS

Así son los espacios de El Bosque

VER MAPA



\*\*\* Vigilado Mineducación



Ciudadanos  
El Bosque





## Participación de la comunidad universitaria

# Participación oferta general de Bienestar

Año	Estudiantes	Académicos	Administrativos	Egresados	Familia
2014	4927	293	655	35	24
2015	8878	531	897	80	25
2016	6936	388	720	27	103
2017	9381	510	899	29	136
2018	9981	826	1484	108	77
2019*	6189	608	961	45	66

\*Información actualizada a 2019 - I

# Participación actividades y eventos en que se registra participaciones

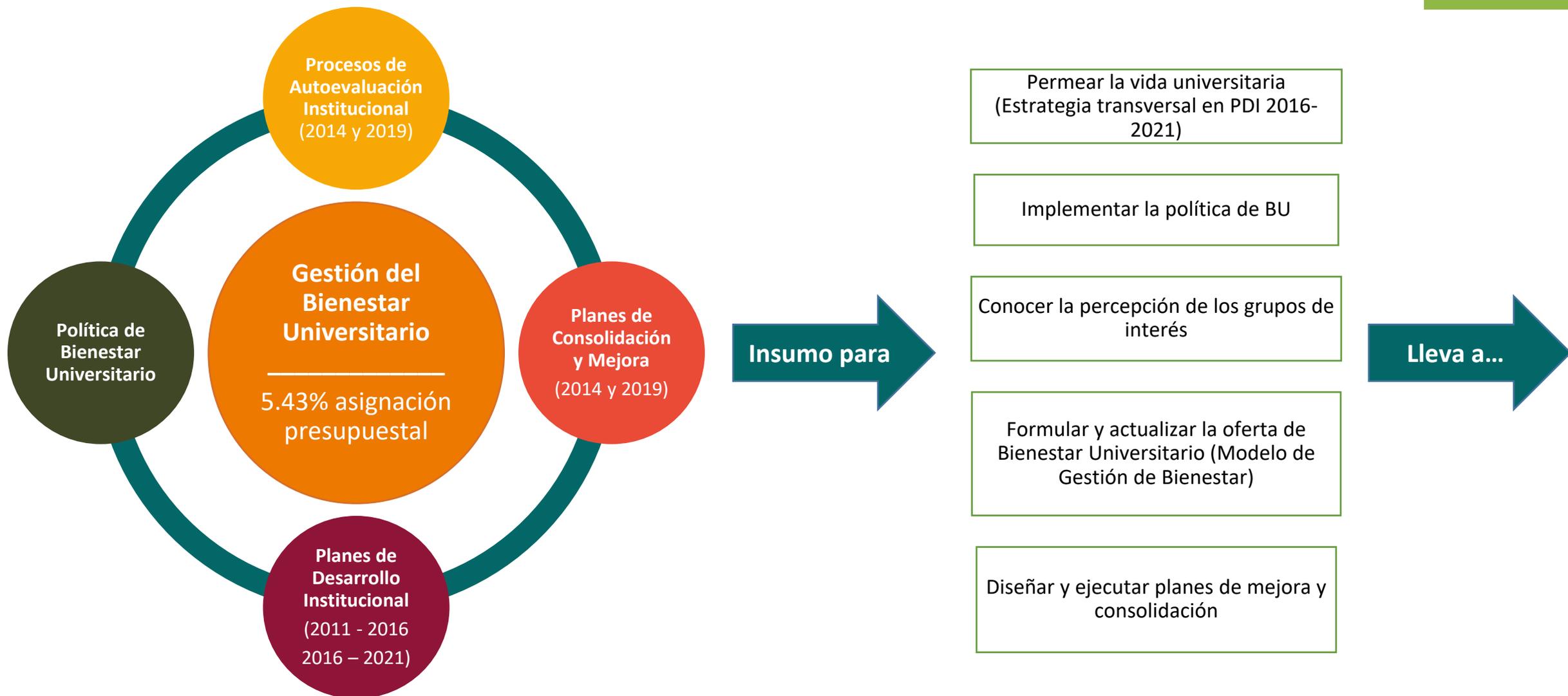
Año	Eventos Culturales	Pausas Activas	Semana de la salud	P y P
2014	11993	422	1159	4914
2015	22358	333	4232	9125
2016	18839	387	5603	7372
2017	17156	415	7342	9355
2018	19029	1268	6176	3601
2019	10520	1673	6720	1075

\*Información actualizada a 2019 - I



¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?

# ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?



# ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?

## Avances y Resultados 2014 - 2019

Articulación entre la Política, el Modelo de Gestión, y los Planes de Desarrollo Institucional



- Percepción de la comunidad en ejercicios de autoevaluación institucional, corroborado en planes de consolidación y mejora

Fortalecimiento del ser fundamental para el desarrollo de las funciones sustantivas y el quehacer institucional



- Evolución del Bienestar en la UEB y en el sistema de educación superior

Consolidación del trabajo colaborativo con las unidades académicas



- Creación del grupo de Gestores de Bienestar
- 13 Jornadas de integración, más de 5082 integrantes de la UEB
- Syllabus y recursos virtuales para eBienestar

Creación del programa La Familia



- Proyecto Club de Padres, 218 padres
- Consolidación Yo También Soy de El Bosque, ampliación de grupos etarios

# ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?

## Avances y Resultados 2014 - 2018

Fortalecimiento de las estrategias comunicativas de Bienestar



- Diversificación de canales y creación de estrategias diferenciales para grupos poblacionales (App de Bienestar, Hoja de vida de académicos y administrativos, Gestores de Bienestar, entre otros)

Creación del área de eBienestar



- Componente académico
- Más de 30 recursos disponibles (cursos, tutoriales, y cápsulas informativas)

Fortalecimiento del Clima institucional y el Sentido de pertenencia



- Evaluación del clima
- Sentido de pertenencia
- Jornadas Chía
- Proyecto “0 es 3”

# ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?

## ¿En qué estamos trabajando actualmente?

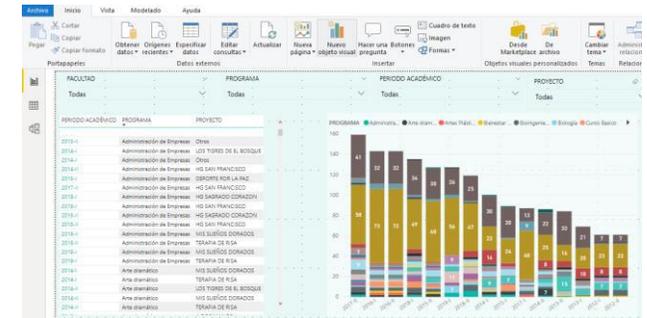
- Fortalecimiento de las **estrategias y medios de comunicación** del Departamento de Bienestar.
- Fortalecimiento de los **procesos de seguimiento y evaluación** de la oferta de bienestar.
- **Promoción del trabajo colaborativo** con las unidades académicas y administrativas.
- Desarrollo de proyectos y **acciones que continúen impactando positivamente** el clima organizacional.



- Caracterización de **intereses y expectativas** de la comunidad universitaria frente a la oferta de bienestar.
- Desarrollo de estrategias y **acciones que fomenten la cultura inclusiva** en la Universidad.
- Fortalecimiento de la promoción de una **sana convivencia** en la comunidad universitaria.

# ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?

## Avances y Resultados 2019



**Programa Ciudadanos El Bosque:**  
 Importancia de la **corresponsabilidad** de ser ciudadanos reconociendo sus **deberes y derechos**. Desarrollo en 4 ejes: Honestidad, Respeto, Cuidado del Entorno y Seguridad

Incorporación del **Centro de Género, Equidad e Inclusión** en inducción de estudiantes nuevos.

Fortalecimiento de procesos de **seguimiento y control estadístico (PowerBI y Hércules)**

# ¿Qué nos permite fortalecer el quehacer y ser de Bienestar?

## Avances y Resultados 2019

Nuevos Beneficios para personal académico y administrativo (Impacto en el Clima Organizacional)

Creación del Proyecto Domingos en Familia





El proceso de autoevaluación con fines de  
**Acreditación Institucional**  
es el **compromiso personal**  
**e institucional** con los estudiantes,  
con el conocimiento y con la calidad de vida,  
en búsqueda de un **mejor país**

